

Note de bilan final

Annuaire des associations françaises

Projet porté par
HELLOASSO



dans le cadre du dispositif



Durée de l'action soutenue :
De janvier 2015 à décembre 2015

Ministère de l'éducation nationale

Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13
www.experimentation.jeunes.gouv.fr



Juin 2018

INTRODUCTION

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse (FEJ) dans le cadre de l'appel à projets permanent lancé en 2014 sur le déploiement de projets innovants d'utilité sociale.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves, développer la mobilisation des jeunes au service de causes d'intérêt général et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités diversifiées et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guident les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Sur un autre registre, le programme lancé en 2014 a eu pour vocation d'identifier, de mettre en valeur, de soutenir et de faciliter l'extension d'initiatives socialement innovantes, portées bénévolement par des associations, des fondations, des entreprises. Programme interministériel placé sous l'égide du Président de la République, il a été animé par le ministre chargé de la jeunesse, chargé également du soutien à de la vie associative. Les projets sélectionnés ont reçu un appui financier, un accompagnement personnalisé et un label intitulé « La France s'engage ».

Pour plus d'informations sur l'évaluation du programme, vous pouvez consulter les rapports d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par les quatre équipes de recherche sélectionnées par le FEJ : Itinere Conseil sur les projets relevant du champ de « Lutte contre l'exclusion/Santé », le cabinet GESTE sur les projets portant sur « l'emploi et l'insertion », la société de conseil Planète Publique sur les projets relevant de « l'éducation et de la formation » et l'Agence PHARE sur le « Numérique » et les projets « Citoyenneté/Vie associative ».

Ces documents sont consultables sur le site www.experimentation.jeunes.gouv.fr.

Ministère de l'Éducation nationale
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13

THÉMATIQUE : Engagement des Jeunes Numéro du projet : LFSE_464
LE DISPOSITIF EXPERIMENTÉ
Titre : Annuaire des associations françaises
Objectifs initiaux : <i>Il n'existe pas de site internet de référence permettant de trouver simplement une activité associative. L'expérimentation consistait à essayer de créer cet annuaire de référence, et de permettre à l'ensemble des acteurs associatifs d'en bénéficier.</i>
Public(s) cible(s) : <i>Toutes les associations de loi 1901.</i>
Descriptif synthétique du dispositif expérimenté : <i>Le dispositif testé a consisté :</i> <ul style="list-style-type: none"> - dans un premier temps à indexer l'ensemble des associations françaises, à partir des données ouvertes du JO, et à créer une page pour chacune d'elle sur HelloAsso. - Dans un second temps à développer la possibilité pour tous les réseaux associatif de disposer d'un espace sur HelloAsso pour créer leur annuaire personnalisé.
Territoire(s) d'expérimentation : <i>L'expérimentation est un site internet, et adresse donc directement le niveau national.</i>
Valeur ajoutée du dispositif expérimenté : <i>Le dispositif permet à l'ensemble des réseaux associatifs (collectifs, maison des associations, etc.) de disposer d'un annuaire dynamique des associations avec lesquels il interagit. Il permet également, au fur et à mesure de la montée en puissance des réseaux sur HelloAsso.com, de disposer d'un annuaire ouvert et dynamique des associations françaises.</i>
Partenaires techniques opérationnels : <i>(1) Partenaires initialement visés dans la convention : Mouvement Associatif, Mairie de Bordeaux (2) Partenaires effectifs de l'expérimentation : Mouvement Associatif</i>
Partenaires financiers (avec montants): <i>En plus du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse, l'expérimentation a été intégralement financée par HelloAsso.</i>
Durée de l'expérimentation : <i>(1) Durée initiale : 12 mois</i> <i>(2) Durée effective : 12 mois</i>
LE PORTEUR DU PROJET
Nom de la structure : HelloAsso Type de structure : SAS

I- Rappel du projet et de ses objectifs

Fortes de 12,7 millions de bénévoles et de près de 2 millions de salariés, les associations jouent un rôle important en France. Le monde associatif mobilise des énergies, répond à des besoins nouveaux. Il est aussi un lieu d'apprentissage de la citoyenneté et du « vivre ensemble ». Ces dernières années, le rôle du secteur associatif s'est amplifié dans de nombreux domaines tels que l'autonomie des personnes âgées, l'aide à la parentalité, l'accès à la culture et à la société des savoirs, la défense des droits, etc...

Pour autant, malgré leur poids économique et leur rôle social, les associations demeurent insuffisamment présentes sur internet. Elles ne disposent pas des ressources nécessaires afin de renforcer leur présence sur le web, pourtant nécessaire à leur développement. Alors qu'il est devenu courant de trouver sur Internet des informations sur un service, un bien, un produit, il n'existait pas de site Internet pour identifier simplement une activité associative en France.

L'expérimentation, menée sur 12 mois, avait donc pour objectif de créer un site Internet référençant l'ensemble des associations en France : <https://www.helloasso.com/annuaire>

II- Principales innovations

Le projet s'est appuyé sur le développement d'un système d'information complexe permettant à la fois de caractériser les actions des associations du territoire national, mais également d'agréger les données de façon simple et ergonomique. Les réseaux associatifs (maisons des associations, fédérations, etc.) ont pu bénéficier gratuitement de l'annuaire développé lors de cette expérimentation.

Le projet s'est attaché également à permettre à l'ensemble des acteurs interagissant avec le milieu associatif de pouvoir bénéficier de cet outil.

III- Caractéristiques du public touché par le projet

L'ensemble des associations françaises étaient visées par le projet, soit plus de 1,3 millions d'associations.

Il est apparu durant l'expérimentation que les données du Journal Officiel n'étaient accessibles que pour la période 2004 à 2014. Par conséquent l'annuaire expérimenté ne concerne que les associations qui ont été créés sur cette période ou qui ont déclaré une modification au Journal Officiel durant cette période.

Les ressources issues du Journal Officiel, sur lesquelles reposait en partie l'expérimentation, se sont donc avérées incomplètes, moins de deux associations sur trois ayant pu être traitées.

Afin de palier à cette difficulté et pour compléter le schéma d'information, l'association a décidé de permettre aux Réseaux associatifs de bénéficier d'une page sur HelloAsso.

Cette page permet ainsi de :

- présenter le réseau (photo, description, contacts),
- mettre en avant la liste des membres du réseau,
- proposer un moteur de recherche pour identifier une association membre.

Enfin, cette page permet également de rendre l'annuaire plus pertinent et ce de deux façons :

- l'appartenance d'une association à un réseau constitue une sorte de label qui apparaît sur sa page et permettra d'aider l'internaute à mieux se repérer,
- un réseau a la possibilité d'ajouter directement une association qui n'est pas présente dans l'annuaire, ce qui rend l'annuaire plus participatif.

IV- Principales actions mises en œuvre

La première étape a consisté à concevoir et designer l'annuaire, afin que celui-ci soit le plus simple d'utilisation possible. Il a ainsi été décidé de présenter une page d'accueil permettant à l'utilisateur plusieurs critères de choix, cumulables entre eux.

La seconde étape a consisté à indexer l'ensemble des associations françaises. Elle s'est basée sur le jeu de données "ASSOCIATIONS" extrait du JOAFE (JOURNAL OFFICIEL DES ASSOCIATIONS ET FONDATIONS D'ENTREPRISE), accessible en licence ouverte sur data.gouv.fr.

Ce jeu de données regroupait les déclarations de création, modification ou dissolution des associations régies par la loi de 1901, associations syndicales de propriétaires et fondations d'entreprise.

La troisième étape a consisté à compléter les informations manquantes en proposant un nouvel espace de visibilité pour les réseaux associatifs. Cette page vise à offrir à l'ensemble des réseaux associatifs une opportunité supplémentaire d'inviter leurs parties prenantes (membres, organisations, institutions ou encore grand public) à s'engager à leurs côtés, et de présenter au sein d'un seul espace l'ensemble de ses associations membres.

V- Résultats et principaux enseignements

Ce projet a permis à l'association HelloAsso, en complément des données accessibles, de lancer une dynamique d'accueil de réseaux associatifs sur la plateforme. Elle prévoit désormais de travailler spécifiquement sur le sujet de la formation aux outils numériques.

En effet il apparaît que la plupart des réseaux associatifs peinent encore à se saisir rapidement de ces nouveaux outils.



Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère de l'Éducation nationale
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22
www.experimentation.jeunes.gouv.fr