



## ALTERNANCE ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ DES JEUNES DÉCROCHEURS DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

*Laurent BECSEI*



### NOTE DE RESTITUTION FINALE DU PORTEUR DE PROJET

Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et de la Vie associative  
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95 avenue de France – 75650 Paris cedex 13  
<http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°AP1\_n° 485 lancé en 2009 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative  
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative  
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter sur le site <http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr> le rapport d'évaluation remis au FEJ par l'évaluateur du projet.



# FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en **une seule page** et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<b>THEMATIQUE</b> Numéro du projet AP1-485
<b>Programme 7 : Accompagnement et insertion professionnelle des étudiants qui décrochent</b>
<b>Alternance et accompagnement individualisé des jeunes décrocheurs de l'enseignement supérieur</b>
<b>Objectifs initiaux :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduire les sorties prématurées du système de formation initiale</li><li>• Apporter une solution alternative à la poursuite d'études (notamment pour les titulaires de baccalauréats professionnels et baccalauréats techniques) par l'alternance</li><li>• Renforcer l'encadrement et l'accompagnement des étudiants qui décrochent pour garantir une sécurisation des parcours de formation et d'insertion professionnelle</li></ul>
<b>Public(s) cible(s) :</b> Jeunes inscrits à l'UM3-Université Paul Valéry en sections AES, LEA et Psychologie et ne s'étant pas présentés aux partiels du premier trimestre.
<b>Descriptif synthétique du dispositif expérimenté :</b> <b>1/ Sélection des candidats : échantillon de 319 candidats issus</b> -du fichier transmis par l'UM3-Université Paul Valéry (sections AES, LEA et Psychologie) -d'une orientation de conseillers de la MLJAM  <b>2/ Phase 1 : Bilan d'orientation :</b> A l'issue du processus de sélection, un groupe de 40 jeunes est constitué pour réaliser un bilan d'orientation mené par un professionnel de l'orientation des 16/25 ans. 21 jeunes valident le projet professionnel d'Assistant de Gestion PME/PMI et décident de poursuivre le dispositif en alternance du Cnam LR.  <b>3/ Phase 2 : le placement en entreprise et démarrage de la formation en alternance :</b> Les 21 jeunes ont bénéficié d'un coaching emploi intensif ainsi que d'une « préparation à la professionnalisation ». 11 ont signé un contrat de travail et intégré la formation en alternance. <b><u>3 contrats ont été rompus. 8 jeunes</u></b> sont restés tout au long du dispositif.
<b>Territoire(s) d'expérimentation :</b> Région Languedoc Roussillon
<b>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté :</b> La Valeur ajoutée repose sur la qualité de l'accompagnement des jeunes ainsi que des entreprises d'accueil. Elle repose aussi sur la dimension multi partenariale.
<b>Partenaires techniques opérationnels : Cnam LR (Porteur de projet)</b> (1) Partenaires initialement indiqués dans le projet : UM3, MLJAM, Pôle Emploi, AGEFOS (2) Partenaires effectifs de l'expérimentation : idem
<b>Partenaires financiers (avec montant): OPCA : 32095 euros</b> AGEFOS, FAFIH, OPCAPL, OPCALIA, FAFSAB, FORCO, UNIFAF
<b>Durée de l'expérimentation :</b> (1) Durée initiale : 18 mois (dont 12 mois de formation) (2) Durée effective : 18 mois (dont 12 mois de formation)
<b>LE PORTEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure :</b> Cnam LR <b>Type de structure :</b> Association Loi 1901
<b>L'ÉVALUATEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure :</b> CEREQ <b>Type de structure :</b> structure publique



# PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

---

## Introduction :

### I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

#### Objectifs de l'expérimentation

Proposer aux jeunes décrocheurs de l'Université une alternative permettant une réorientation rapide dès la fin du semestre pour

- Un accès direct à l'emploi
- Une insertion professionnelle par l'alternance au Cnam LR
- Favoriser la reprise d'études à l'issue du dispositif (Cnam, Université, autres établissements d'enseignement supérieur ou Centres de formation pour adultes

#### B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)

##### 1/ Public visé initialement

Etudiants inscrits à l'Université UM3 Paul Valéry, en première année de licence d'Administration Economique et Sociale, de Psychologie et de Langues Etrangères Appliquées, ayant décroché dès la fin du premier semestre (identification par l'écart constaté entre les inscriptions administratives et les inscriptions pédagogiques). Nombre estimé à 170 étudiants.

De fait l'échantillon d'étudiants inscrits à l'Université UM3 Paul Valéry en 2009/2010, en première année de licence d'Administration Economique et Sociale, de Psychologie et de Langues Etrangères Appliquées, ayant décroché dès la fin du premier semestre étant insuffisant, il a été complété par une sélection de jeunes orientés par les Missions locales des jeunes de Montpellier et Agglomération ayant la même « typologie » mais ayant décroché en 2007/2008 ou 2008/2009 dans les mêmes circonstances. **Ainsi 319 jeunes ont été contactés par courrier, mail et téléphone pour assister à une réunion d'information collective.**

##### 2/ Bénéficiaires de l'expérimentation (Bénéficiaires directs)

###### a) Phase 1 du Projet (bilan d'orientation) : 40 bénéficiaires

Ces bénéficiaires :

- ont répondu à l'invitation du Cnam LR à participer aux informations collectives

- ont participé aux informations collectives
- ont exprimé leurs motivations à intégrer la première phase du dispositif (définir leur projet professionnel) ainsi que leur intérêt pour l'alternance
- disposent les pré requis nécessaires à la formation (CP 06)

A l'issue de la **Phase 1**, 21 jeunes ont validé le projet professionnel d'Assistant de gestion PME/PMI (ou fonctions assimilées) et ont passé les tests d'identification de leur potentiel sur ce métier. Les autres ont validé des orientations professionnelles sur d'autres métiers et sont pris en charge par la MLJAM pour les accompagner sur une recherche de formation ou un accompagnement à l'emploi.

**b) Phase 2 du Projet (accès à l'emploi par le biais alternance) :**

○ **Préparation à la professionnalisation et coaching emploi en vue du placement en entreprise (atelier + rendez-vous individuels)**

Les 21 jeunes souhaitant poursuivre avec le Cnam LR bénéficient d'une préparation à la professionnalisation et d'un coaching emploi personnalisé :

- TRE
- Gestion de son image
- Compréhension et intégration des comportements et attitudes attendues d'un employeur
- Optimiser sa gestion des informations et du temps
- Savoir communiquer sur soi et sur son offre de service.
- Prendre la parole en public et savoir convaincre

○ **Placement en entreprise**

11 contrats de travail en alternance ont été signés, tous ont fait l'objet d'un placement en entreprise par la Chargé des Relations Entreprise du Cnam LR. En effet, le démarchage et l'explication du dispositif par un professionnel salarié du Cnam LR(Etablissement de renom sur le territoire languedocien) a contribué à rassurer les entreprises peu enclin à recruter en contrat de professionnalisation des jeunes pouvant apparaître comme « instables » ou « peu fiables » dans le cadre d'une insertion professionnelle en TPE, PME/PMI par temps de crise.

Afin d'enrichir le potentiel de ce dispositif, le Cnam LR a intégré 2 adultes à la formation dont une personne en situation de handicap.

○ **Rupture de contrats**

Sur les 11 contrats signés par les jeunes, 3 contrats ont été rompus :

- 2 durant la période d'essai
- 1 contrat pour cause de problème personnel du jeune)

**8 jeunes restent dans le dispositif + 2 personnes adultes** (un adulte abandonnera la formation 3 mois après son démarrage)

2.1. Statistiques descriptives

<b>Numéro du projet</b>	<b>AP1-485</b>
-------------------------	----------------

	<b>Bénéficiaires prévus toute la durée de périmentation</b>	<b>Bénéficiaires entrés Phases 1</b>	<b>Bénéficiaires entrés Phase 2</b>		<b>Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation</b>
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action</b>					
Jeunes	17 à 20	40	11		8
Adultes	5 à 10		2		1
<b>Nombre total de bénéficiaires</b>	30 max	40	13		9
<b>Nombre d'abandons ou exclusions</b>		19	4		

	Bénéficiaires prévus pour toute la durée de l'expérimentation	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif, par caractéristiques</b>		
<b>1. Jeunes</b>		
<b>Âge</b>		
Moins de 6 ans		
6-10 ans		
10-16 ans		
16-18 ans		
18-25 ans	40	8
Autres publics : Personnes en situation de Handicap	5	
Autres publics : Adultes	5	1
<b>Situation</b>		
Elèves en pré-élémentaire		
Elèves en élémentaire		
Collégiens		
Lycéens en LEGT		
Lycéens en lycée professionnel		
Jeunes apprentis en CFA		
Étudiants du supérieur		
Demandeurs d'emploi	41	8
Actifs occupés	1	1
Autres : <i>(préciser)</i>		
Autres : <i>(préciser)</i>		
<b>Niveau de formation</b>		
Infra V		
Niveau V		
Niveau IV	41	9
Niveau III	1	

Niveau II		
Niveau I		
<b>Sexe</b>		
Filles	34	7
Garçons	9	2
<b>2. Adultes</b>		
<b>Qualité</b>		
Parents		
Enseignants		
Conseillers d'orientation-psychologues		
Conseillers principaux d'éducation		
Conseillers d'insertion professionnelle		
Animateurs		
Éducateurs spécialisés		
Autres : <i>(préciser)</i>		
Autres : <i>(préciser)</i>		

	Prévision initiale	Réalisation
<b>Autre information concernant les bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif</b>		
<b>1. Les jeunes bénéficiaires sont-ils inscrits et suivis par la mission locale (ML) ?</b>		
Oui, tous les bénéficiaires directs sont inscrits et suivis par la ML		
Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML	20	8
Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML		
<b>Echelle et territoire d'intervention de l'action mise en place</b>		
<b>1. L'action que vous menez dans le cadre de cette expérimentation est-elle à l'échelle :</b>		
Communale (une ou plusieurs communes dans un même département) Départementale (un ou plusieurs départements dans une même région) Régionale (une seule région) Inter-régionale (2 et 3 régions) Nationale (plus de 3 régions) ?	Régionale	Départementale
<b>2. Votre territoire d'intervention inclut-il des quartiers "politique de la ville" ?</b>		



Oui, la totalité de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville		
Oui, une partie de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville	Oui une partie	Oui une partie
Non, mon territoire d'intervention n'inclut pas de quartiers politique de la ville		

Remarques
L'expérimentation étant en 2 phases sur 18 mois, nous avons pris la liberté d'adapter les données en fonctions des phases et non des années.

## II. Déroulement de l'expérimentation

### A. Actions mises en œuvre

Numéro du projet	AP1-485								
Description synthétique de chaque action	Spécifique au caractère expérimental du projet (oui/non)	Durée en mois	Ressources humaines mobilisées			Ressources matérielles mobilisées			
			Effectifs	ETP	Type de personnel concerné (qualifications)	Achats	Prestations de services	Autre (préciser)	
<b>1. Préparation du projet Phase 0</b> (d'octobre 2009 à fin février 2010)	<b>Etudes et actions préparatoires</b>	Oui	5 mois	3	2	2 Responsables Formations à temps partiel 1 Chargée des Relations Entreprises à temps complet	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°1 Mieux comprendre et appréhender le phénomène de décrochage	Etude des informations, rapports et indicateurs liés au phénomène de décrochage sur le plan national et en Région Languedoc Roussillon	Non	1 mois	2	1	Personnel dédié à l'Ingénierie de formation (2 RF à tps partiel)	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°2 Mieux connaître le public de « décrocheurs »	Etude des informations et documents relatifs à ces publics. Identification et rencontre avec les professionnels travaillant avec les publics jeunes ou estudiantins.	Non	2 mois	2	1	Personnel dédié à l'Ingénierie de formation (2 RF à tps partiel)	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°3 Repérage des partenaires liés aux publics potentiels (3 comités techniques)	Diverses réunions ou rencontres à même à définir les rôles et fonctions de chacun au sein de ce dispositif	Oui	3 mois	2	1	Personnel dédié à l'Ingénierie de formation (2 RF à tps partiel)	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°4 Identification des cibles emplois en Région avec les Partenaires Entreprises et Emploi	Prise en considération des statistiques émanant du Pôle Emploi et précisant les métiers ayant fait l'objet du plus grand nombre	Oui	1 mois	1	1/2	Personnel dédié à l'Ingénierie de formation (1 RF à tps partiel)	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après

(Pôle Emploi et AGEFOS)	d'offres d'emploi en Languedoc ROUSSILLON								
Action n°5 Construction de la proposition de Contrat de Professionnalisation sur des Postes d'Assistant de Gestion PME/PMI avec la collaboration des entreprises locales	Rendez-vous avec des employeurs ayant déposé une offre au Pôle emploi pour le recrutement d'un Assistant de Gestion afin : -de construire un référentiel formation en adéquation avec les besoins des TPE/PME/PMI en Région -de proposer un rythme d'alternance compatible avec l'organisation des entreprises locales -d'identifier les freins à l'embauche d'1 jeune en contrat de professionnalisation	Oui	2 mois	2	1	1 RF à tps partiel 1 Chargée des Relations Entreprises à tps partiel	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°6 Plan d'action et Rétro planning	Edition et mailing de 2 plaquettes de présentation : -1 destinée aux jeunes décrocheurs (Fichiers source UM3 et MLJAM). Diffusion de l'information durant les salons TAF -1 destinée aux entreprises	Non	1 mois	3	1 et ½	2 RF à tps partiel 1 Chargée des Relations Entreprises à tps partiel	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°7 Définition de la stratégie de communication	Edition et mailing de 2 plaquettes de présentation : -1 destinée aux jeunes décrocheurs (Fichiers source UM3 et MLJAM). Diffusion de l'information durant les salons TAF -1 destinée aux entreprises	Non	1 mois	3	1 et ½	2 RF à tps partiel 1 Chargée des Relations Entreprises à tps partiel	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après

Action n°8 Définition de la stratégie commerciale	-Mailing -Démarchage direct -Démarchage sur des salons -Réunion Adhérents Agefos -Démarchage des entreprises ayant déposé des offres de recrutement d'1 assistant de Gestion au Pôle Emploi, Apec ou sites d'emploi Fédérations et syndicats professionnels	Non	3 mois	1	1	1 Chargée des Relations Entreprises à tps complet	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°9 Plan de Démarchage et de sélection des candidats	Définition des processus de démarchage des étudiants (mise en place de conducteurs de suivi et d'analyse des réponses formulées) et mise en place des outils de sélection des candidats	Oui	1 mois	3	1	2 RF à temps partiel et 1 Chargée des Relations Entreprises à tps partiel	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°10 Recrutement des candidats pour la Phase 1 (Bilan d'orientation)	-Mailing -Relances téléphoniques -Animation de réunions d'informations collectives -Entretien de sélection des candidats	Oui	1 mois	3	1 et 1/2	2 RF à temps partiel et 1 Chargée des Relations Entreprises à tps partiel	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°11 Préparation de la Phase 1	-Recrutement du conseiller MLJAM/Coach sur le dispositif -Calendrier des actions de la phase 1 -Commande et participation au cahier des charges des tests de repérage de potentiel sur la fonction d'assistant de Gestion PME/PMI	Oui	1 mois	1	1/2	1 RF à temps partiel et	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
<b>2. Lancement de l'expérimentation</b>	<i>Phase 1 Du 1/03/2010 au 20/03/2010 Phase 2 Du 1/03/2010 au 15/07/2011 Du 15/07/2010 au 30/04/2011</i>								

<p>Action n°1 Définition du Projet Professionnel</p>	<p><b>Bilan d'orientation professionnelle</b> <b>Investigation :</b> - Analyse des motivations, compétences et aptitudes professionnelles et personnelles - Découverte des différents métiers et secteurs d'activité possibles (recherches documentaires ...) - Rencontres de professionnels en entreprises dans des secteurs divers, TPE, PME-PMI, services spécialisés d'une grande entreprise...</p> <p>Outils pour valider le choix d'orientation : - Mise en situation en entreprise ou une évaluation en milieu de travail (EMT) - Des rencontres et échanges au moment d'un « <b>FORUM des métiers</b> spécialisés en gestion et en commerce », avec : - des responsables d'entreprise (dont les employeurs potentiels) - des professionnels en entreprise issus de la formation Cnam - des enseignants de la</p>	<p>oui</p>	<p>1 mois</p>	<p>1</p>	<p>1/2</p>	<p>1 Conseillère MLJAM</p>	<p>Cf. Bilan financier ci-après</p>	<p>Cf. Bilan financier ci-après</p>	<p>Cf. Bilan financier ci-après</p>
--	--	------------	---------------	----------	------------	--------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

	<p>filière de formation proposée par le Cnam en alternance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des acteurs de l'insertion professionnelle en région (Pôle Emploi, MLJAM)</li> <li>- « project dating » mise en relation du jeune avec un professionnel.</li> </ul> <p>Objectif pour le jeune = présenter son projet pendant quelques minutes et avoir l'avis et des conseils d'un professionnel au vu de son profil</p> <p><b>Conclusions du bilan</b> Un projet professionnel clair</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- quel métier, quelles conditions d'exercice, quelle rémunération, conditions de travail, quelles perspectives d'évolution ?</li> </ul> <p>Un plan d'action (deux solutions)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le bilan confirme la volonté et l'adéquation du métier (assistant de gestion) à la personne :</li> </ul> <p><b>passage en phase 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le bilan confirme une autre orientation. Dans ce cas, un plan d'action hors dispositif expérimental</li> </ul>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>sera également proposé : <b>autre formation ou accès direct à l'emploi</b></p> <p><b>Réalisations</b> : Durée : 33 heures de face à face, 28h de démarches individuelles 10 regroupements d'une demi-journée en groupe plus deux entretiens d'une heure en face à face Constitution de 3 groupes de 12 à 14 personnes</p>								
<p>Action n°2 Repérage du potentiel des jeunes à suivre les enseignements prévus au CP06 et exercer la fonction d'Assistant de Gestion PME/PMI</p>	<p>-Passage du protocole de tests par les jeunes ayant défini le projet professionnel d'Assistant de Gestion PME/PMI et souhaitant poursuivre en phase 2 avec le Cnam LR -Restitution des résultats en rendez-vous individuels Rappel : ces tests n'ont pas vocation à éliminer des candidats mais à informer sur les points d'amélioration et à apporter des éléments de réponse sur les échecs ou succès du parcours de formation et d'insertion professionnel des candidats.</p>	oui	1 mois	1	1	2 psychosociologues du travail+ Conseillère MLJAM Coach	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
<p>Action n°3 Gestion des freins périphériques (problèmes)</p>	Entretien individuels et suivi personnalisés	oui	12 mois	1	1/2	1 Conseillère MLJAM Coach	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après

financiers, logement, permis etc.)									
<p>Action n°4 Préparation professionnelle et coaching emploi personnalisé (Atelier et entretiens individuels personnalisés)</p>	<p><u>TRE</u> - Rédaction de CV et de lettres de motivation en lien avec les offres de travail - Atelier de recherche de contrat de professionnalisation et mise à disposition d'un portefeuille de contrats -Organisation de la Recherche d'emploi -Construire son réseau (Méthode PIE) - Préparation à l'entretien d'embauche</p> <p><u>Communication</u> - Gérer son image professionnelle -Savoir convaincre grâce à la construction d'un argumentaire de vente (SONCAS) -Initiation à la PNL pour mieux comprendre l'impact du langage non-verbal</p> <p><u>Accompagnement à la professionnalisation</u> -Comprendre les attentes des employeurs lors des recrutements</p>	Oui	4 mois	1	1	1 Chargée des Relations Entreprises à temps complet	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après



	-Intégrer les codes et les valeurs du monde professionnel -Gérer les priorités, le temps, les informations pour évacuer le stress, gagner en efficacité et en estime de soi.								
Action n°5 Démarchage des entreprises et placement des candidats	-11 contrats sont signés (Contrats de professionnalisation, CUI CAE) entre avril et le 15 juillet 2010 -2 ruptures seront à déplorées	oui	5 mois	1	1	Chargée des Relations Entreprises	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°6 Démarrage de la formation	- 22 candidats intègrent gracieusement la formation le 26 mai 2010, car les retards de mise en œuvre du dispositif et la crise économique ont fait en sorte qu'à la date de démarrage initiale prévue seul un contrat est signé, plusieurs sont en négociation. Les candidats, malgré la préparation intensive (décrite dans l'action 2) restent passifs dans leurs démarches d'emploi. Un délai pour contractualiser est fixé au 15 juillet 2011.	oui	2 mois	2	1	Chargée des Relations Entreprises + 1 RF à temps partiel	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après
Action n°7 Constitution du groupe « définitif »	9 contrats jeunes signés + 2 stagiaires, de la	Oui	10 mois	2	1	1 RF à temps partiel +	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après

Déroulement de la formation en alternance	<p>formation professionnelle, adultes 1 contrat de pro adulte sera rompu en juillet 2011.</p> <p>Suivi et coordination des temps de travail en entreprise et de formation en organisme Régulation avec les tuteurs, l'alternant et le coordinateur pédagogique (au moins une fois tous les 3 mois) Réunion du comité de pilotage à mi-parcours Rendez-vous mensuel avec le « coach » Anticipation des fins de contrat et perspectives</p>					Conseillère MLJAM Coach			
<b>3. Achèvement de l'expérimentation</b>	<i>Avril 2011</i>								
Action n°1 <b>Bilan du dispositif</b> effectué par le comité de pilotage									
Action n°2 Gestion d'une suite avec le Groupe de jeune	<p>3 propositions: -1 poursuite d'étude dans un autre Centre de Formation. Solution écartée par les jeunes qui souhaite continuer avec le Cnam LR -L'ouverture d'une 2<sup>ème</sup> année en alternance avec le cnam pour préparer le</p>						Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après	Cf. Bilan financier ci-après

	<p>CPN16 si un groupe de 12 personnes est constitué. -La poursuite pour valider le CPN16 en HTT au Cnam LR</p> <p>Plusieurs contrats ayant été reconduit en CDI, le nombre était insuffisant pour ouvrir une session en alternance. 4 jeunes ont continué en HTT en qualité d'auditeurs salariés, les autres sont en emploi direct (CDD ou CDI). Il est à préciser que les jeunes ont retrouvé un emploi de façon autonome.</p>								
Réussite aux examens	<p>5 jeunes sur 8 ont entièrement validé leur certificat professionnel 3 ont validé+ de 50% des UE L'adulte a validé 50% des UE</p>	oui							
Poursuite des études au Cnam LR	<p>5 jeunes ont poursuivi leur scolarité au Cnam LR en HTT 1 a abandonné (n'a pas su s'adapter au HTT)</p>	oui							
Retour à l'emploi	<p>3 jeunes sont renouvelés en CDI 4 jeunes ont été recrutés en CDD (contrats signés sans intervention du Cnam LR) 1 qui est injoignable</p>	oui							
Un projet professionnel construit	<p>L'ensemble des jeunes positionnés sur ce dispositif ont maintenu leur choix de formation ou d'emploi sur des postes d'Assistant de Gestion ou</p>	oui							

	fonction assimilée								
Une redynamisation des jeunes	La prestation a fait en sorte que l'ensemble des jeunes a repris confiance en eux, en leur potentiel d'apprentissage et en leur avenir professionnel.	oui							
Le Bienfondé du multi partenariat	C'est bien l'action conjuguée de tous les partenaires dans leur expertise qui a amené la plus value de ce projet	oui							
Le Placement en Entreprise : une étape fondamentale dans l'expérimentation	Aucun jeune n'a trouvé son contrat de professionnalisation en 2010. Le placement en entreprise était donc fondamental dans le processus de la proposition du Cnam LR. <b>Un an après ils sont autonomes sur leur recherche d'emploi et arrivent à convaincre des employeurs de la qualité de leur offre de service.</b>	oui							
<b>4. Achèvement de l'évaluation</b>	<i>Avril 2011 à septembre 2011</i>								

**BILAN D'EXÉCUTION FINANCIÈRE**  
Sur la durée de l'Expérimentation

CHARGES	MONTANT EN EUROS		PRODUITS	MONTANT EN EUROS	
	PRÉVU	RÉALISÉ		PRÉVU	RÉALISÉ
<b>60 – Achat (frais de mission, petit matériel, reprographie)</b>	8011	6419	<b>70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises</b>	81260	32095
<b>61 - Services extérieurs</b>	61460	49990	<b>74- Subventions d'exploitation</b> État : (précisez le(s) ministère(s) sollicité(s) FEJ	90000	90000
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	17126	8694	Région(s):		
<b>63 - Impôts et taxes</b>	1531	1811	Département(s):		
<b>64- Charges de personnel</b>	<b>83132</b>	100306	Commune(s):		
Personnel adm commun	7000	7000	Organismes sociaux (à détailler):		
Personnel adm dédié	21000	44958	Fonds européens		
Charges sociales	23752	21484	CNASEA (emplois aidés)		
Enseignants	31380	26864	Autres recettes (précisez)		
<b>65- Autres charges de gestion courante</b>			<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>		
<b>66- Charges financières</b>			Dont cotisations		
<b>67- Charges exceptionnelles</b>			<b>76 - Produits financiers</b>		
<b>68- Dotation aux amortissements (provision pour renouvellement)</b>			<b>77 - Produits exceptionnels</b>		
<b>86- Emplois des</b>			<b>78 – Reprises sur amortissements et provisions</b>		
			<b>79 - Transfert de charges</b>		
			<b>87 - Contributions volontaires</b>		

<b>contributions volontaires en nature</b> Secours en nature Mise à disposition gratuite de biens et prestations Personnel bénévole			<b>en nature</b> Bénévolat Prestations en nature Dons en nature		
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>171260</b>	<b>167220</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>171260</b>	<b>122095</b>

**\*\* Commentaires et explications sur l'exécution 2011**

Ecart sur le compte 70 «Vente de produits finis, prestations de services, marchandises » entre le prévu et le réalisé : le chiffre d'affaire formation est inférieur au prévisionnel.

La formation a été réduite à 455h au lieu des 523 initialement prévues (durée maximale finançable dans le cadre d'un contrat de professionnalisation pour un titre non RNCP).

12 personnes ont trouvé un financement au lieu des 17 initialement prévues, sur les 12 personnes, 3 contrats se sont arrêtés dans les premiers mois.

Les absences et arrêt maladie des salariés lors de la formation ne sont pas prise en compte financièrement par l'OPCA ce qui génère un manque à gagner pour l'organisme de formation.

B. Partenariats

1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
MLJAM	-Orientation de jeunes inscrits et suivis pouvant intégrer le dispositif, Gestion de la prestation de bilan d'orientation, Gestion des freins personnels, psychologiques et financiers des jeunes-Rôle de facilitateur
PÔLE EMPLOI	-Transmissions d'informations sur les métiers qui recrutent le plus en 2010 – Facilitation de mise en relation

AGEFOS	-Diffusion de l'Information concernant le dispositif auprès des entreprises adhérentes AGEFOS – Aide sur la gestion administrative des Contrats de professionnalisation
CEREQ	-Evalueur du dispositif
UM3	-Transmission des fichiers de décrocheurs des sections AES, Psychologie et LEA identifiés en janvier 2010

## 2. Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse	74%
Cofinancements extérieurs à la structure	
Autofinancement (OPCA)	26%

## C. Pilotage de l'expérimentation

### III. Enseignements généraux de l'expérimentation

Analyse du dispositif expérimenté

Les points forts :

- ✓ Des résultats au rendez-vous pour les candidats
  - Sur l'axe de l'orientation

- Sur l'axe de l'emploi
- Sur la reprise d'étude
- Sur la redynamisation de ce public
- Sur le retour de la confiance en soi et de l'estime de soi
- ✓ Des résultats au rendez-vous pour les entreprises
  - Changement de regard porté sur l'alternance et le public jeune (particulièrement les décrocheurs et jeunes de quartiers difficiles)
  - Appuis et services proposés (placement, soutien administratif, recherche de solutions financières, médiation en cas de litige)
  - Renforcement des liens avec leurs conseillers OPCA
  - La prise en considération de leur organisation dans le projet d'alternance (rythme, enseignements etc.)
  - Confiance dans le partenaire Cnam LR
- ✓ Des résultats au rendez-vous pour les OPCA
  - Qui ont pu valoriser l'alternance auprès de leurs adhérents
  - L'alternance a donné souvent lieu à une remise à plat des besoins en formation des entreprises partenaires et de recherche de solutions
  - Le dispositif a permis de valoriser toutes les formes d'alternances pour leurs adhérents
  - Le dispositif a permis aux OPCA de comprendre le bienfondé du multi partenariat mais aussi tout le sens de l'accompagnement renforcé.
- ✓ Des résultats au rendez-vous pour la MLJAM
  - Qui a su déployer toutes les possibilités pour l'accompagnement des jeunes sur notamment les freins périphériques
  - L'alternance qualité telle qu'elle a été proposée a mis en évidence des solutions efficaces pour les titulaires de bac pro et bac techniques (majorité des publics suis en MLJ et orientés par les Conseillers MLJAM sur l'expérimentation), qui ont le plus grand mal à poursuivre des études dans des établissements d'enseignement supérieur.
  - Le dispositif a permis de trouver des solutions également pour les jeunes entrés en phase 1 (bilan)
- ✓ Des résultats au rendez-vous pour le Pôle Emploi
  - Qui a pu valoriser l'alternance auprès des entreprises
  - Favoriser le recrutement de jeunes en difficulté
- ✓ Des résultats au rendez-vous pour le Cnam LR
  - Qui a pu clarifier ses objectifs en matière d'alternance (alternative pour des publics fragilisés)
  - Qui a pu mieux appréhender la spécificité du public jeune



- Qui a obtenu des résultats prometteurs sur cette expérimentation

Points d'améliorations : Si l'accompagnement renforcé des jeunes, le soutien aux entreprises et le multi partenariat ont clairement contribué au succès de cette expérimentation, il convient cependant de prendre en considération les points d'améliorations suivants :

- ✓ L'accompagnement des jeunes prévoyait initialement :

- Un bilan d'orientation
- Une préparation à la recherche d'emploi (TRE)

Or la préparation à l'emploi a du être renforcée sur l'axe de la communication mais aussi d'une préparation à la professionnalisation, du fait de constats faits sur le public de l'expérimentation (problèmes de présentation, de communication, de comportement etc.).

- ✓ La formation des jeunes prévoyait initialement :

- Des pré-requis (niveau baccalauréat+expérience professionnelle ou baccalauréat)
- Une formation composée des UE du Certificat Professionnel Assistant PME /PMI

Or le niveau scolaire **réel** des jeunes sélectionnés sur l'expérimentation a montré des déficiences qui ont nécessité des séances de soutien, des remises à niveau sur les acquisitions de base, une adaptation des contenus sous forme de compléments de cours) mais aussi une formation à la méthodologie. Afin de conserver le niveau des enseignements du Cnam, il faut prévoir impérativement dans ce dispositif, une période préparatoire à l'entrée en formation (remise à niveau sur les connaissances de base et formation en méthodologie).

## B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

### 1. Public visé

Le Cnam LR pense que cette alternance qualité peut s'avérer être une réelle alternative pour les publics décrocheurs, mais aussi une solution pour les jeunes titulaires de bac pro et bac techniques ainsi que les publics fragilisés tels les personnes en situation de handicap.

### 2. Actions menées dans le cadre du dispositif testé

L'articulation des phases du dispositif a montré sa redoutable efficacité. Cependant il manque une phase préparatoire à l'entrée en formation pour garantir un confort d'acquisition des nouveaux enseignements et participer à la reprise de confiance des candidats.

3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance

Nous ne reviendrons pas sur la qualité des rôles et fonctions de chaque partenaire dans cette expérimentation qui a su tirer profit de toutes les ressources en présence (Cf. bilans intermédiaire et paragraphes ci-dessus).

Les comités techniques ont permis un échange constructif et une mise en place de solutions efficaces.

4. Impacts sur la structure

Le Cnam LR est plus que jamais convaincu de l'efficacité de sa proposition. Seule interrogation : les financements de l'accompagnement renforcé et de la période de préparation à l'entrée en formation.

**Conclusion :**

**Annexes obligatoires à joindre au fichier :**

- **Tableau 1 sur les publics**
- **Tableau 2 sur les actions**
- **Tableau 3 sur les outils développés dans le cadre de l'expérimentation**



## Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>