

Thématique : **\_ AMELIORER LA TRANSITION  
ENTRE FORMATION ET EMPLOI**

Intitulé du projet

**AP1\_n° 191 – RESEAU LYON 1.**

*Recherche d'Emploi Socialisée par des Entretiens avec les Anciens de  
l'Université Lyon1*

Note de restitution finale remise par  
Sylvie BLAINEAU porteur du projet  
au Fonds d'Expérimentations pour la Jeunesse  
dans le cadre de l'appel à projets lancé en 2009  
par le Ministère en charge de la Jeunesse

septembre 2011



Ce projet a été financé par le Fonds d'expérimentations pour la jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°1 lancé en 2009 par le Ministère en charge de la jeunesse.

Le Fonds d'expérimentations pour la jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative  
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative  
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentationsociale.fr>

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter sur le site [www.experimentationsociale.fr](http://www.experimentationsociale.fr) le rapport d'évaluation finale remis au FEJ par l'évaluateur du projet.



## FICHE SYNTHETIQUE SUR LE PROJET

Cette fiche doit tenir en **une seule page** et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<b>THEMATIQUE</b>	
<b>Numéro du projet AP1 n° 191</b>	
<b>LE DISPOSITIF EXPERIMENTE</b>	
<b>Titre : RESEAU LYON 1 Recherche d'Emploi Socialisée par des Entretiens avec les Anciens de l'Université Lyon1</b>	
<p><b>Objectifs initiaux :</b> L'objectif de l'expérimentation est de mesurer l'impact de la formation à la « démarche réseau » en matière d'insertion professionnelle des jeunes diplômés. Il s'agit de former les jeunes diplômés à l'utilisation d'une base de données répertoriant les « Anciens » de l'université Claude Bernard Lyon 1 et de vérifier la pertinence et le niveau d'efficacité d'une telle démarche dans la phase de recherche d'emploi des jeunes diplômés, immédiatement consécutive à l'obtention de leur diplôme. L'hypothèse testée dans le cadre de cette expérimentation est que le développement et <b>l'utilisation d'un réseau et, en particulier, du réseau des anciens d'une université est un facteur facilitateur d'insertion professionnelle</b> en termes de <b>rapidité d'insertion professionnelle</b> et de <b>qualité du poste</b> trouvé.</p>	
<p><b>Public(s) cible(s) :</b> A partir d'une population de référence (<b>nouveaux diplômés</b> 2010 de niveau Master professionnel de l'université Claude Bernard), 2 échantillons de 30 étudiants (l'un 'test' l'autre 'contrôle') ont été sélectionnés.</p>	
<p><b>Descriptif synthétique du dispositif expérimenté</b> Dans les semaines suivant l'obtention du diplôme, le groupe TEST suit une formation de 5.5 jours à la démarche réseau en utilisant l'annuaire des Anciens de Lyon1. L'impact de cette formation sur leur insertion professionnelle est ensuite évalué.</p>	
<p><b>Territoire(s) d'expérimentation :</b> jeunes diplômés de Lyon 1, provenant de toute la France</p>	
<p><b>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté:</b> La démarche réseau représente une attitude prospective et proactive dans la recherche d'emploi. Elle est peu enseignée dans les universités, alors que celles-ci sont de plus en plus nombreuses à mettre à disposition des étudiants leurs réseaux d'anciens. L'expérimentation en a démontré l'intérêt.</p>	
<p><b>Partenaires techniques opérationnels :</b> 1) partenaires initialement indiqués dans le projet : CLIFE Lyon1 (porteur) – SOIE Lyon1 (maitre d'œuvre)- OPE (prestataire formations)- ICOM-Lyon2 (Evalueur) 2) partenaires effectifs de l'expérimentation : idem</p>	
<p><b>Partenaires financiers (avec montant):</b> Fonds d'expérimentations pour la jeunesse : 145 939€ Université Lyon1 : 147 335€</p>	
<p><b>Durée de l'expérimentation</b> <b>Durée initiale : 18 mois</b> <b>Durée effective : 22 mois</b></p>	
<b>LE PORTEUR DU PROJET</b>	
<p><b>Nom de la structure : Université Claude Bernard Lyon1</b> <b>Type de structure :</b> établissement public.</p>	
<b>L'ÉVALUATEUR DU PROJET</b>	
<p><b>Nom de la structure :</b> Institut de la Communication- Université Louis Lumière Lyon2 <b>Type de structure :</b> établissement public.</p>	

## **Introduction :**

L'université est un des acteurs de la construction sociale de l'insertion professionnelle; pourtant, comparativement aux grandes écoles ou aux écoles d'ingénieurs, les réseaux d'anciens des universités représentent un potentiel immense et pourtant encore très mal exploité. Comme le souligne Proglia (*et. al.*, 2006), les universités devraient se donner pour mission d'initier une démarche qui permettrait de « pallier l'absence de réseaux relationnels dont souffrent certains jeunes, notamment lorsqu'ils sont issus de milieu modeste... Les Universités pourraient ... inciter à leur développement à travers les contacts qu'elles ont avec le milieu des entreprises ». En effet, les relations personnelles sont très culturellement marquées : le "capital social" dont parle Pierre Bourdieu, renvoie aux ressources sociales dont peut disposer un individu selon son milieu. L'université a peu de prises sur elles. En revanche, elle est en mesure de construire les outils nécessaires à la constitution d'un réseau professionnel. Par cette démarche, elle contribuera à rétablir l'égalité des chances, en lissant les disparités de réseaux relationnels.

C'est pourquoi l'Université Claude Bernard s'est investie dès 1998 dans la structuration d'un Annuaire des Anciens, démarche très originale pour une université et véritable défi au regard du nombre de diplômés chaque année. L'Annuaire des Anciens de l'Université Claude Bernard Lyon 1 représente une base de données conséquente (**25000 inscrits en 2011**) qu'il est possible de potentialiser au bénéfice des jeunes diplômés en recherche d'emploi.

L'expérimentation s'est déroulée d'octobre 2009 à juillet 2011, auprès de jeunes diplômés de master professionnel de l'université Claude Bernard Lyon1.

## **I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation**

### **A. Objectifs de l'expérimentation**

L'objectif de l'expérimentation était de mesurer l'impact de la formation à la « démarche réseau » (*networking, réseautage*) en matière d'insertion professionnelle des jeunes diplômés. Il s'agissait de former les jeunes diplômés à l'utilisation et la potentialisation d'une base de données répertoriant les « Anciens » de l'université Claude Bernard Lyon 1 et de vérifier la pertinence et le niveau d'efficacité d'une telle démarche dans la phase de recherche d'emploi des jeunes diplômés - période immédiatement consécutive à l'obtention du diplôme.

En effet, une des difficultés pour un jeune diplômé reste d'avoir les bons contacts au bon moment, en adéquation avec ses aspirations et ses compétences. Il lui est également très difficile de concrétiser ces contacts en entretien face-à-face ce qui est pourtant une étape essentielle pour obtenir des données précises (secteur, entreprise, poste, ciblés) et pour créer des liens réactivables par la suite. Dans les faits, et surtout en période de crise économique, le jeune diplômé doit donc disposer des moyens lui permettant de cibler efficacement ses candidatures plutôt que de les « peaufiner » ou de les multiplier. C'est à cela que conduit la formation à la démarche réseau

L'hypothèse testée était donc que le développement et l'utilisation d'un réseau et, en particulier, du réseau des anciens d'une université est un facteur facilitateur d'insertion professionnelle en termes de rapidité d'insertion professionnelle et de qualité du poste trouvé. Cette démarche, bien connue des grandes écoles et des écoles d'ingénieurs n'a jamais été testée à l'échelle de l'université française. Validée, la démarche contribuerait, par sa généralisation, à la réduction de l'inégalité des chances en matière d'insertion professionnelle.

Ainsi, l'expérimentation était double : l'hypothèse de la démarche réseau à l'échelle universitaire sera validée et, par l'évaluation, l'efficacité des méthodes de sollicitation du réseau dans la recherche d'informations et de contacts sera mesurée.

B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation par l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)

1. Public visé :

Nous avons choisi de travailler sur la population des **nouveaux diplômés** (diplôme obtenu en juillet 2010) de niveau Master professionnel de l'université Claude Bernard. En effet, il était nécessaire de travailler sur une cohorte arrivant de façon synchronisée en phase de recherche d'emploi; de plus, cette population de master professionnel présente l'avantage d'avoir, de façon traditionnelle, un lien fort avec leurs équipes enseignantes, ce qui devait nous permettre de nous appuyer sur elles pour mobiliser les étudiants

La population de référence a été circonscrite aux Masters correspondant aux secteurs les plus en difficulté de recherche d'emploi selon les études les plus récentes de l'APEC : Chimie, Physique, Sciences du Vivant et de la Terre, ce qui représentait, selon nos prévisions initiales, environ 600 diplômés.

A partir de cette population de référence (**nouveaux diplômés** 2010 de niveau Master professionnel de l'université Claude Bernard), il est prévu de définir 2 échantillons de 50 étudiants. Ceux-ci suivront une formation aux techniques de recherche d'emploi (TRE) dans les semaines suivant l'obtention de leur diplôme. Pour l'un, le groupe TEST, la formation comprend une formation à la démarche réseau en utilisant l'annuaire des Anciens de l'UCBL. Pour l'autre, groupe CONTRÔLE, la formation ne comporte pas cet aspect.

2. Bénéficiaires directs :

2.1. Statistiques descriptives

2 échantillons (Test et contrôle) ont été réalisés par l'équipe d'évaluation, de façon aléatoire, sur la base de listings que le SOIE lui a fournis. Ces échantillons étaient, comme prévu à l'origine, de 50 étudiants chacun, mais les désistements (voir paragraphe suivant) ont aboutis à réduire les effectifs :

Nombre de jeunes bénéficiaires en 2010 : 60 étudiants (groupe TEST:31 groupe CONTROLE:29)

Les listings fournis ont été construits à partir des données d'APOGEE, qui est le système d'information qu'utilise notre université pour les inscriptions étudiantes, puis ont ensuite été qualifiés par les responsables de formation.

	nombre de bénéficiaires	2009	2010		2011	
	population mère		participants			
	227		60	27%		
<b>Bénéficiaires effectivement touchés par l'action</b>						
<b>1. Jeunes</b>						
<b>Âges</b>						
10-12 ans						
13-14 ans						
15-16 ans						
17-18 ans						
19-20 ans						
21-22 ans						
23-25 ans	141		44	31%		
Autres (préciser) + de 25 ans	86		16	19%		
<b>Situation</b>						
Collégiens						
Lycéens en LEGT						
Lycéens en lycée professionnel						
Apprentissage						
Étudiants						
Demandeurs d'emploi						
Activité professionnelle						
Autre (préciser)						
<b>Niveau d'études</b>						
Niveau V	227		60	26%		
Niveau IV						
Niveau III						
Niveau III						
Niveau I						
Autre (préciser)						
<b>Origine géographique</b>						
Ville - zone politique de la ville	66		18	27%		
Ville - hors zone politique de la ville	103		34	33%		
Zone rurale	58		8	14%		
Autre (préciser)						
<b>Genre</b>						
Fille	124		39	31%		
Garçon	103		21	20%		
<b>2. Adultes</b>						
<b>Qualité professionnelle</b>						
Parents						
Enseignants						
Conseillers d'orientation-psychologues						
Conseillers principaux d'éducation						
Conseillers d'insertion professionnelle						
Animateurs						
Éducateurs spécialisés						
Autre (préciser)						
<b>Origine géographique</b>						
Ville - zone politique de la ville						
Ville - hors zone politique de la ville						
Zone rurale						
Autre (préciser)						

## 2.2. Analyse qualitative-

Pour des raisons d'homogénéité de l'échantillonnage, l'expérimentation est réalisée sur un public de jeunes diplômés de master professionnel, mais le véritable public cible est l'ensemble des jeunes diplômés universitaires dont les compétences ne sont pas facilement reconnues par les employeurs, au simple énoncé de leur diplôme ou de leur établissement de formation.

Nous avons ciblé ce public de jeunes diplômés, parce que cela nous permettait de construire un protocole expérimental précis, compact et reproductible, avec des jeunes sans contraintes horaires d'enseignement ou de stage et donc sur une durée de temps la plus réduite possible, pour renforcer la pertinence de l'évaluation.

Mais, si l'intérêt de l'apprentissage de la démarche réseau, et l'intérêt de la mobilisation du réseau des anciens de l'établissement sont mis en évidence par l'évaluation, il sera possible de proposer cette formation à l'ensemble des étudiants, dans les mois précédant leur fin de cursus.

Notre échantillon s'est avéré réduit par rapport à nos prévisions pour 2 raisons.

-Population mère réduite. Après avoir qualifié les listings avec les enseignants responsables, l'effectif de la population mère s'est révélé plus faible que prévu (227). Nous expliquons cette importante différence par le fait que nous avons fait notre estimation à partir des remontées officielles d'effectifs (SISE 2008), qui compilent les données au niveau des spécialités de master, dont beaucoup sont répertoriées en tant que master indifférencié (= professionnel + recherche). Au démarrage de l'expérimentation, nous avons constitué la population mère à partir des étudiants réellement inscrits dans un parcours de master professionnel, et, après avoir enlevé les étudiants non concernés par l'expérimentation (étudiants redoublant leurs masters, étudiants inscrits en thèse en parallèle etc.), nous avons abouti à 227. Cela réduisait beaucoup la réserve de noms d'étudiants pour des tirages au sort complémentaires, puisque nous devons obtenir de leur part un engagement de participation volontaire aux sessions de formation.

- Un refus de participation plus important que prévu. Nous savions que tous les étudiants tirés au sort n'accepteraient pas de participer à la formation, c'est pourquoi nous avons prévu des tirages complémentaires. Cependant, nous avons postulé que la situation économique tendue les inciterait à accepter cette opportunité qui leur était offerte. Et c'est vrai que bon nombre d'étudiants nous ont remerciés de cette initiative. En ce qui concerne les refus de participation, nous avons essayé d'obtenir, par des relances téléphoniques, les raisons de leur désistement. Un nombre important d'étudiants se sont vu proposer un CDD (même d'un mois) à l'issue de leur stage de master professionnel; ils étaient donc indisponibles pour la formation. D'autres nous ont dit vouloir se concentrer sur leur recherche d'emploi. De plus, et c'est sûrement un élément important, leur formation de master professionnel comprenait très fréquemment une formation (très théorique) à la recherche d'emploi, et de nombreux participants nous ont fait savoir qu'ils s'attendaient à ne rien acquérir de vraiment nouveau avec ces modules, et qu'ils étaient souvent venus, "faute de mieux". D'ailleurs, le bouche à oreille ayant fonctionné entre promotions sur le réel intérêt des formations, les inscriptions se sont faites plus nombreuses après le démarrage des modules.

### 3. Bénéficiaires indirects :

## II. Déroulement de l'expérimentation

### A. Actions mises en œuvre

Dans les années précédentes, des actions ponctuelles ont déjà été proposées par le SOIE aux jeunes diplômés, dans les mois suivant l'obtention de leur diplôme; nous savons par expérience que ces quelques semaines de confrontation à la réalité de la recherche d'emploi déstabilisent certains jeunes,

## Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

qui ont besoin d'un accompagnement spécifique à cette étape. Mais nous avons constaté la difficulté de les faire 'revenir' à l'université, même pour 1 journée. L'arrivée d'une nouvelle promotion d'étudiants éloigne les acteurs de l'université de leurs diplômés et ces derniers ne considèrent plus que le SCUIO, entre autre, puisse encore les accompagner dans leurs premiers pas de recherche d'emploi.

C'est pourquoi, le protocole de l'expérimentation prévoyait d'une part un gros travail de mobilisation en amont, pendant l'année universitaire (avec les équipes pédagogiques comme relai de la mobilisation), et d'autre part une infrastructure logistique importante pour ne pas occasionner de frais (déplacement, logement, restauration) aux jeunes. Un dispositif de cette ampleur n'avait jamais été mis en place dans notre établissement.



**Restitution finale du porteur de projet**  
**Annexe 2 - Calendrier de déroulement de l'expérimentation - Actions mises en œuvre**

	Description synthétique de chaque action	Spécifique au caractère expérimental du projet	Durée en mois	Ressources humaines mobilisées			Ressources matérielles mobilisées		
				Effectifs	ETP (Lyon1)	Type de personnel concerné (qualifications)	Achats	Prestations de services	Autre (p)
<b>1. Préparation du projet</b>	<i>octobre 2009-août 2010</i>				<b>0,99</b>		<b>9610,02</b>	<b>30000</b>	
Préparation des dispositifs pédagogiques <b>SOIE + OPE</b>	Séances de travail avec l'organisme auquel nous avons confié la formation (OPE) pour mettre au point les dispositifs pédagogiques à destination des étudiants et de déterminer la période des formations (de mi septembre à fin octobre 2010). Quand la date de soutenance de chaque promotion de master a été connue (de juillet à fin septembre), le calendrier détaillé de chaque formation (5 groupe test + 5 groupes contrôle + 2 groupes "rattrapage") a été établi avec OPE et ses formateurs. Les besoins pédagogiques spécifiques ont été analysés en détail de façon à finaliser le déroulement des séquences de chaque module de formation.	non	9	2 (UCBL) 1 (OPE)		Ingenieurs (consultants insertion professionnelle)		OPE	
Préparation à la constitution des groupes <b>SOIE + ICOM</b>	o sensibilisation des étudiants à l'expérience : voir § 1, Public visé o sensibilisation aux enjeux de l'expérimentation responsables de formation : voir § 1, Public visé o Transmission des listes d'étudiants aux évaluateurs pour le tirage au sort menant à la constitution des groupes d'étudiants. La disponibilité et la réactivité de l'équipe d'évaluation a permis de résoudre différents points au fur et à mesure. Une rencontre a eu lieu le 22 juin pour récapituler et préciser les différents temps de l'évaluation par rapports au déroulement des modules de formation.	oui	5	2 (UCBL) 1 (ICOM)		Ingenieurs (consultants insertion professionnelle)			

## Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

<p>Mise à jour annuelle de l'annuaire des anciens</p> <p><b>CLIFE - SOIE</b></p>	<p>La mise à jour a été réalisée dans les délais impartis, bien qu'elle ait été de plus grande ampleur que prévue: en effet, une étude ciblée de l'annuaire des anciens a révélé que la population d'Anciens des diplômés concernés par l'expérimentation n'était pas assez étoffée, ni actualisée. C'est pourquoi, parallèlement à l'actualisation annuelle classique (envoi d'un courrier aux 10000 nouveaux diplômés de 2009) nous avons organisé une relance téléphonique spécifique pour les anciens (des 10 dernières années) des masters concernés, pour les inciter à mettre à jour leurs données et pour les avertir de l'expérimentation. Des vacataires étudiants ont contacté 5000 personnes et l'ensemble des opérations a abouti à l'actualisation des fiches de plus de 2000 Anciens.</p>	<p>oui</p>	<p>5</p>	<p>4 (UCBL)</p>		<p>Ingenieurs (consultants insertion professionnelle) +étudiants vacataires</p>	<p>mailing anciens téléphone</p>	<p>salaires vacataires</p>
<p>actions de communication</p> <p><b>CLIFE - SOIE</b></p>	<p>Nous avons régulièrement communiqué sur le projet dans les différents conseils de l'université ainsi qu'auprès des enseignants. Nous avons mentionné ce projet dans un article du Journal de l'emploi Rhône-Alpes de janvier 2010Par ailleurs, dans tous les courriels envoyés aux étudiants, l'origine et le cadre de l'expérimentation ont toujours été mentionnés, même si nous ne sommes jamais entrés dans les détails de celle –ci pour la bonne marche du projet.</p>	<p>oui</p>	<p>9</p>	<p>2 (UCBL)</p>		<p>Maitre de conférences+ Ingénieur (consultant insertion professionnelle)</p>		
<p>Organisation matérielle des sessions de formations</p> <p><b>SOIE -LIP</b></p>	<p>o réservation de l'ensemble des locaux (pour l'essentiel à l'UCBL, mais pour chaque session, une journée dans les locaux d'OPE est prévue) o Logistique : logement, déplacements, repas <b>Pour limiter les discriminations financières engendrées par l'éloignement géographique des jeunes diplômés, un forfait de nuitées et de déplacement a été prévu pour ceux qui en auraient besoin pour suivre la formation.</b> o Pour simplifier la gestion administrative, nous avons préféré la solution de procéder nous-mêmes aux réservations d'hôtel. Il a donc fallu rechercher des solutions de logement pour les 100 participants (en attendant qu'ils nous confirment leurs besoins). Cette question a été réglée avant la fin juin. o Pour les déplacements en train des participants extérieurs à Lyon, une procédure de travail a été établie avec le prestataire voyage de l'UCBL, avec fixation d'une date limite pour les participants de transmission de leurs horaires de déplacement. o Pour l'ensemble des participants, nous avons prévu et organisé la prise en charge des déplacements en transports en commun (TCL), ainsi que les repas pendant la durée de la formation</p>	<p>oui</p>	<p>1</p>	<p>3 (UCBL)</p>		<p>Ingenieurs (consultants insertion professionnelle) + LIP Contrôleur gestion</p>	<p>TCL -SNCF -Séjours Affaires - SOGERES</p>	

## Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

Constitution des groupes <b>SOIE + ICOM</b>	Echanges de mails , relances téléphoniques o Envoi de mail d'informations auprès des 100 étudiants retenus avec demande d'inscription permettant d'attester du volontariat et de l'engagement de l'étudiant. o Réception des demandes d'inscriptions, et mise à jour des listes d'étudiants, puis nouveau tirage au sort pour compléter les places restantes. o Mail d'information auprès des nouveaux étudiants retenus o Réception des dernières inscriptions et constitution des groupes définitifs. L'affectation des étudiants dans tel ou module a été liée à la date de leur soutenance de fin de master (pour l'essentiel, pendant le mois de septembre)	oui	3	1 (UCBL) 2 (ICOM)					
<b>2. Lancement de l'expérimentation</b>	<i>septembre -novembre 2010</i>					<b>1,05</b>		<b>34,44</b>	<b>20000</b>
lancement de la formation <b>SOIE</b>	o Mail de confirmation d'inscription et communication du calendrier de la formation ainsi que des modalités pratiques de celles-ci (logements et déplacements) o Prise de rendez-vous individuel avec chaque étudiant afin d'échanger certains documents (convocation à la formation, attestation de responsabilité civile) et de répondre à leur questions concernant l'expérimentation.	non	1	1				OPE	
déroulement des modules <b>SOIE + OPE</b>	Les modules de formation se sont déroulés du 13 septembre au 15 octobre 2010 dans les locaux de l'université Claude Bernard Lyon 1. La formation a concerné deux groupes : un groupe Test (T) bénéficiant de 5 jours et demi de formation dont un jour et demi sur le réseau et un groupe Contrôle (C) bénéficiant de 5 jours de formation, sans réseau. Au total 9 modules de formation ont été dispensés (4 modules pour le groupe Test et 5 modules pour le groupe contrôle) pour 60 étudiants. L'ensemble des modules a été animés par des binômes formateurs-tuteurs de l'association OPE, seule une ½ journée de chaque module des groupes Test était animée par le SOIE afin de travailler, de façon accompagnée, sur l'annuaire des anciens de l'université Lyon 1.	non	1,5	1 (UCBL) 14 (OPE)			Ingenieurs (consultants insertion professionnelle) tuteurs professionnels formateurs OPE	papèterie	
<b>3. Achèvement de l'expérimentation</b>	<i>novembre 2010 - juillet 2011</i>					<b>0,37</b>		<b>58000</b>	
production d'une plaquette <b>SOIE</b>	un vademecum pour les jeunes diplômés en recherche d'emploi a été rédigé et envoyé par mail à l'ensemble des diplômés de master professionnels. Ce document récapitulatif est un rappel pour ceux qui ont suivi la formation et permet aux autres étudiants de profiter de retombées de l'expérimentation. L'ICOM a participé à la mise en forme de ce document.	non	1	2			Ingenieurs (consultants insertion professionnelle)		

Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

bilan des formations premiers retours de l'évaluation <b>CLIFE - SOIE - OPE - ICOM</b>	le comité de pilotage d'octobre 2010 a permis de faire le bilan matériel et pédagogique des modules de formation. Les formateurs faisant une évaluation 'à chaud' à l'issue de chaque module, nous avons pu constater dès cette période précoce le problème lié à la méconnaissance totale de l'Annuaire des anciens par les étudiants (ceci sera confirmé par l'évaluation), et la difficulté de créer des liens de type 'réseau' entre les anciens et les étudiants en cours de formation. Nous en avons tiré les conséquences en transformant les projets en cours concernant nos plateformes d'offre de stages et d'anciens .	oui		5		Maitre de conférences + Ingenieur (consultant insertion professionnelle) + formateurs OPE			
renovation des interfaces d'interrogation <b>CLIFE - SOIE</b>	Le bilan dressé à la suite des formations, ainsi que les échanges avec les responsables de masters ont mis en évidence le projet de simple rénovation de l'interface d'interrogation de l'annuaire des Anciens ne suffisait pas à répondre à l'ampleur du problème posé par la méconnaissance de l'Annuaire des Anciens tel qu'il était. C'est pourquoi le projet s'est beaucoup complexifié et s'est transformé en une refonte complète de l'annuaire, pour répondre aux besoins qui sont remontés des participants.  Après rédaction d'un cahier des charges, un appel d'offre a été lancé et l'achat d'une nouvelle plateforme a été réalisé en mars 2011, Mise en ligne prévue en octobre 2011.	oui	10	3		Ingenieurs (consultants insertion professionnelle et Informaticiens)	Participation à l'achat de la plateforme ANAKRYS		
4. Achèvement de l'évaluation	<i>mai - septembre 2011</i>				0,03				
résultats de l'évaluation <b>ICOM</b>	Les premiers résultats de l'évaluation, en cours d'exploitation, ont été présentés par l'ICOM lors du comité de pilotage du 17 mai 2011 et analysés par les membres du comité. L'équipe d'évaluateur nous a transmis le rapport final d'évaluation début juillet 2011.	oui	0,1			Maitre de conférences + Ingenieur informaticien			
communication sur l'expérimentation et ses résultats <b>CLIFE - SOIE</b>	Un bilan synthétique de l'évaluation a été envoyé aux responsables des formations impliquées. Une présentation a été faite devant les membres du Conseil des Etudes et de la Vie universitaire (CEVU 7/09/2011). Le bilan synthétique, ainsi que la plaquette pour les diplômés ( <i>vademecum</i> ) leur a été remis.	oui	1			Maitre de conférences + Ingenieur (consultant insertion professionnelle)			
5. Administration du projet	<i>juin 2009 - septembre 2011</i>				0,04			<b>Dépenses couvertes par les charges de gestion courantes</b>	<b>370,36</b>
CLIFE - LIP -SOIE- ICOM -OPE	constitution du projet Echanges avec le Fonds d'Expérimentation Jeunesse Comités de pilotage participation à l'atelier thématique national rédaction des 3 bilans	oui	26	5 UCBL +2 ICOM +1 OPE		Maitre de conférences + Ingenieur insertion + LIP chargé d'affaire + contrôleur gestion			

### ***Impact de l'évaluation sur l'action***

L'annuaire des Anciens de Lyon1, qui était une initiative pilote pour une université à sa création en 2003, a beaucoup vieilli, en particulier au niveau de son interface web.

C'est pourquoi nous avons prévu dans le cadre de ce projet, une nouvelle interface d'interrogation. Pour mettre en place cette interface, dès que nous avons signé la convention FEJ, fin mars 2010, nous avons commencé à construire un cahier des charges qui nous a conduits entre autre à faire une analyse des différents portails "insertion professionnelle" qui se développent actuellement au niveau des universités françaises.

Les résultats de cette analyse, les échanges avec les enseignants responsables de formation, comme les retours des anciens étudiants (lors des échanges téléphoniques pour la mise à jour de l'annuaire), nous ont alertés sur l'ampleur du vieillissement de notre plateforme.

Puis, les formations ont commencé et les résultats préliminaires de l'évaluation 'à chaud' et des échanges avec les étudiants nous ont conduits à la conviction qu'il nous fallait envisager une refonte complète de notre portail actuel plutôt qu'un simple remaniement de l'interface d'interrogation comme prévu initialement.

Deux problèmes fondamentaux sont apparus dans toute leur ampleur :

- Le premier est la multitude de petits fichiers d'anciens, dispersés dans les formations, sans aucun recoupement entre eux et ne permettant pas la constitution d'un véritable réseau d'anciens à l'échelle de l'université. Il fallait donc repenser complètement les différents systèmes de bases de données liées à l'insertion professionnelles, et les rendre communicantes; ceci affecte tout le système d'information de l'établissement.
- Le second est apparu via les utilisateurs de l'Annuaire. En effet, bien que notre Annuaire des Anciens représente maintenant une base de données conséquente (25 000 noms s'étant fait connaître), il est peu connu et mal utilisé aussi bien par les étudiants pendant leur cursus (c'est ce nous ont dit les étudiants de l'expérimentation) que par les anciens, au cours de leur vie professionnelle (par exemple dans le cadre d'une mobilité professionnelle).

Il fallait donc penser une nouvelle version de l'Annuaire, beaucoup plus conviviale et ergonomique, intégrant les développements les plus récents du web auxquels les jeunes sont maintenant habitués afin de faciliter et développer un usage régulier par les étudiants de l'Annuaire des Anciens.

De même, il est devenu évident qu'il fallait absolument intégrer l'annuaire des Anciens à la plateforme d'offre de stages que nous étions en train de mettre en place, afin d'organiser des lieux d'échanges entre étudiants et anciens d'un même secteur. Ceci présente également l'intérêt de familiariser l'usage de la plateforme pendant le cursus, ce qui apparaît indispensable pour installer son usage après la sortie du diplôme.

Nous nous sommes donc attelé à la construction d'un projet d'envergure, impliquant une construction financière importante (budget global 140 k€) dans laquelle la contribution du FEJ constituait la brique de départ; une procédure de mise sur les marchés publics a été réalisée ; elle a abouti en février 2011, et la nouvelle plateforme sera opérationnelle fin 2011.

On peut donc dire que c'est l'expérimentation par elle-même, ainsi que les premiers retours de l'évaluation qui nous ont permis de faire évoluer notre projet ; le partenariat financier du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse nous a donné les moyens de l'améliorer considérablement, et sera un bénéfice pérenne pour les étudiants et anciens de Lyon1.

## **B. Partenariats**

### **1. Partenaires opérationnels**

Les partenaires sont le **CLIFE**, porteur du projet, le **SOIE** qui est l'interlocuteur avec les étudiants, les enseignants et le réseau des Anciens, **OPE** qui est l'organisme chargé de la formation et les

évaluateurs (ICOM, Lyon2). La structure support pour le montage du projet et le suivi administratif et financier est interne à l'UCBL et se nomme LIP.

Nom de la structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
CLIFE – Lyon1	Chef de projet – maitre d'ouvrage
SOIE – Lyon1	maitre d'œuvre
LIP– Lyon1	gestionnaire
OPE	formateurs
ICOM- Lyon 2	Evaluateurs

### **Relations avec l'évaluateur**

Nous avons fourni à l'équipe d'évaluateurs les données nécessaires pour réaliser la constitution des groupes et l'évaluation (tirage au sort des participants, envoi de mailing pour leur annoncer les différentes étapes de l'évaluation et les mobiliser pour favoriser le taux de réponses).

Nous les avons interrogés chaque fois que nous avons eu un doute quant à l'impact éventuel sur la qualité de l'échantillonnage d'une de nos actions.

Ils nous ont également consultés sur la façon de communiquer avec ce public d'étudiants scientifiques qui nous est familier.

Ils nous ont alertés rapidement sur les difficultés d'utilisation de l'Annuaire que les étudiants leur faisaient remonter. Enfin ils ont présenté les résultats de leur évaluation lors du dernier comité de pilotage, et nous ont transmis un document synthétique, à usage de diffusion aux publics concernés.

### **Relations avec les partenaires opérationnels**

Une étroite collaboration s'est installée entre OPE, le SOIE et le CLIFE. Nous avons une expérience certaine depuis plusieurs années de ce partenariat avec OPE, et c'est pourquoi c'est avec cet organisme que nous avons monté ce projet. Cependant aucun des projets réalisés ensemble auparavant n'avait nécessité une telle interaction (fréquence et durée) basée sur des objectifs communs. Le bilan est totalement positif, tant du point de vue organisationnel que pédagogique.

C'est donc avec confiance renouvelée que l'UCBL orientera vers OPE les jeunes diplômés que notre structure ne pourra prendre en charge, à l'issue de leur diplôme. Ce partenariat sera formalisé par une convention entre les 2 structures.

En dehors des comités de pilotage, des collaborations 2 à 2 se sont organisées en fonction des tâches à réaliser, et un certain nombre d'outils de pilotages ont été construits :

#### **Mise en place des modules de formation :**

**SOIE + OPE :** Réalisation d'un planning prévisionnel à partir d'un fichier Excel incluant les lieux, dates ainsi que les formateurs et tuteurs mobilisés.

#### **Préparation de l'évaluation :**

**SOIE + ICOM :** Création d'un fichier d'étudiants de la population à partir d'un fichier Excel, qui a servi de base pour le tirage au sort, puis constitution d'un nouveau fichier des étudiants participants par groupe qui a servi de base à l'évaluation

#### **Gestion logistique des formations :**

**SOIE + LIP :** Utilisation du fichier Excel des étudiants participants en intégrant leurs souhaits en terme de réservation d'hôtels et de billets de train

Echange de listing avec les évaluateurs

**SOIE + OPE :** Tableaux de bord des groupes étudiants

La qualité du partenariat des différents intervenants ne s'est jamais démentie tout au long de l'expérimentation. Chacun a respecté ses engagements, ses délais et ses obligations vis-à-vis des autres parties-prenantes.

Par ailleurs, la mise en œuvre de l'expérimentation a nécessité des échanges nombreux avec les enseignants responsables des masters professionnels concernés et cela a eu des retombées positives sur la dynamique des échanges au long de l'année entre le SOIE et les équipes enseignantes.

## 2. Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'expérimentations pour la jeunesse	50%
Cofinancements extérieurs à la structure	
Autofinancement	50%

Il est à noter que la nouvelle plateforme, à l'achat de laquelle la subvention du FEJ a contribué, a été également financée par la Région Rhône Alpes et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

### C. Pilotage de l'expérimentation

Le comité de pilotage se composait de représentants de:

- Université Lyon 1 (CLIFE + SOIE + LIP + Vice-président du Conseil des Etudes et de la vie universitaire CEVU)
- Université Lyon2 : ICOM , équipe d'évaluation
- OPE Objectif pour l'Emploi des cadres, organisme d'accompagnement des diplômés, prestataire de la formation
- Le coordinateur régional du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse (Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale) a été invité à chacune des réunions dès que nous avons eu connaissance de sa nomination

Le comité de pilotage s'est réuni tous les 6 mois environ. Toutes les structures impliquées y ont été, à chaque étape, indispensables.

### III. Enseignements généraux de l'expérimentation

L'objectif de l'expérimentation était de mesurer l'impact de la formation à la « démarche réseau » en matière d'insertion professionnelle des jeunes diplômés. Nous avons formé les jeunes diplômés à l'utilisation d'une base de données répertoriant les « Anciens » de l'université Claude Bernard Lyon 1. Les évaluateurs ont ensuite vérifié la pertinence et le niveau d'efficacité d'une telle démarche dans la phase de recherche d'emploi des jeunes diplômés, immédiatement consécutive à l'obtention de leur diplôme. L'hypothèse testée dans le cadre de cette expérimentation était que le développement et **l'utilisation d'un réseau et, en particulier, du réseau des anciens d'une université est un facteur facilitateur d'insertion professionnelle** en termes de **rapidité d'insertion professionnelle** et de **qualité du poste** trouvé.

La formation a permis une meilleure insertion des participants (par rapport à la population contrôle) et la démarche réseau a amélioré l'adéquation entre le diplôme et le poste trouvé : la formation réseau a permis aux jeunes diplômés de mieux cibler leurs recherches et leur réseau professionnel.

#### A. Analyse du dispositif expérimenté

Tenant compte des enseignements tirés de l'expérimentation, nous proposons la modélisation suivante pour ceux qui souhaiteraient mettre en œuvre un dispositif similaire.

## Jeune en cours de préparation d'un diplôme

	phase 1 : <u>en amont</u> construction d'un annuaire	phase 2 : <u>pendant le cursus</u> appropriation des outils sensibilisation à la démarche	phase 3 : <u>à la fin du cursus</u> formation à la démarche réseau
objectifs	<p>mise à disposition des étudiants d'une amorce de réseau construit par la structure.</p> <p>Si cela n'est pas possible, ou bien, pour démarrer la phase 2 en attendant d'avoir réalisé la phase 1, voir avec les partenaires de la structure qui peuvent également disposer de telles bases de données, dans un secteur suffisamment proche pour convenir aux objectifs</p>	<p>L'étudiant doit absolument être familiarisé avec la base de données au cours de son cursus. Lui offrir des occasions de consultation : travail sur les métiers, recherche d'un intervenant pour un forum, etc.</p> <p>Très régulièrement, l'étudiant doit être incité à faire le point sur son projet et ses objectifs professionnels, à réfléchir sur les compétences acquises, et à se constituer son propre réseau au fil de ses rencontres de professionnels</p>	<p>Connaitre la démarche réseau - Comprendre en quoi la mobilisation d'un réseau n'est pas 'du piston'.</p> <p>La formation doit comprendre un bilan sur les compétences acquises en fin de cursus et permettre de faire le point sur les objectifs professionnels qui se sont affinés dans les derniers mois. En effet, il est indispensable que l'étudiant ait un projet professionnel bien construit pour entreprendre ces démarches. Enfin, la formation doit absolument permettre une mise en situation de prise de RV et d'activation du réseau. Une connaissance théorique, assez répandue, se révèle totalement inefficace si on n'accompagne pas l'étudiant dans le passage à l'acte.</p>
acteurs	<p>administration - responsable de formation - SCUIO / BAIP - systèmes d'information de la structure anciens diplômés</p>	<p>enseignants (L'implication des équipes pédagogiques est un facteur de réussite très important) - SCUIO-BAIP - partenaires</p>	<p>intervenants formés à la démarche (l'APEC, entre autre, peut former des formateurs) et partenaires spécialisés</p>
ressources	<p>bases de données plus ou moins élaborées : listings Excel, annuaires papier, coordonnées d'anciens collectés par les responsables de formation</p> <p><u>SI POSSIBLE</u> : interface d'interrogation</p> <p><i>NB : attention au respect des règles de la CNIL</i></p>	<p>ateliers -modules pédagogiques -portfolios</p>	<p>6 à 8 demi-journées. Participation sur la base du volontariat (motivation indispensable).</p> <p>Si la formation a lieu après l'obtention du diplôme, attention à la 'sélection par l'argent' pour les jeunes éloignés géographiquement</p>



## B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

Un des intérêts du dispositif testé repose sur l'apprentissage d'une démarche par les jeunes, démarche immédiatement testée sur un réseau professionnel mis à disposition du jeune diplômé. Ce réseau doit servir d'amorce pour la constitution d'un réseau propre au jeune et représente une garantie d'égalité des chances entre tous les diplômés de l'établissement.

Les retours des étudiants (via l'évaluation), même s'ils ont nettement mis en évidence la désuétude de la forme de notre annuaire actuel, ont également démontré l'intérêt d'un tel annuaire : "**Ils reconnaissent que l'annuaire des Anciens de Lyon1 est un outil pertinent et utile.** En effet, contrairement aux réseaux sociaux classiques (Viadeo, Linked In, Facebook, etc.) l'annuaire des Anciens permet des recherches plus précises et une prise de contact plus facile. De plus, les jeunes diplômés qui ont utilisé l'annuaire pour leurs recherches ont constaté la réussite professionnelle des anciens, ce qui, sur un plan psychologique, les a rassurés".

Nous avons travaillé nous même sur une base importante qui existait déjà dans notre établissement, mais il est tout-à-fait possible de se lancer dans une expérimentation de ce type avec une base plus modeste, collationnée à partir des fichiers d'anciens étudiants de chaque formation impliquée.

### 1. Public visé

Pour monter une expérimentation de ce type, qui comprend une action APRES l'obtention du diplôme, il faut prendre en compte l'importance du suivi des étudiants (par de nombreuses relances) pour les mobiliser et éviter la volatilité avant le début de l'expérience.

Il faut également s'appuyer fortement sur les enseignants des formations qui peuvent bien relayer l'information, s'ils perçoivent bien l'intérêt du projet. Il faut veiller à ne pas être perçu comme une formation concurrente ou redondante par rapport à ce qu'ils organisent eux-mêmes dans leur cursus: bien mettre en évidence la complémentarité.

### 2. Actions menées dans le cadre du dispositif testé

Nous avons présenté dans la modélisation les grands axes du dispositif, resitué dans une vue d'ensemble.

En ce qui concerne la **phase 1** de constitution d'un annuaire, il est possible de la concevoir à une échelle modeste au départ, avec enrichissement progressif des données contenues dans l'annuaire (il est envisageable de rendre les jeunes eux-mêmes acteurs dans cette phase d'enrichissement). Cependant il faut avoir à l'esprit que plus l'annuaire est petit, plus la pression sur les anciens risque d'être forte et l'on peut saturer leur patience s'ils sont sollicités par trop de monde.

Enfin, il faut être vigilant, à cette étape, au respect des règles de confidentialités des données personnelles (CNIL).

La **phase 2** ressort des informations tirées de notre expérimentation : il est indispensable d'habituer le jeune à la manipulation de ces annuaires (quelle que soit leur forme) pendant leur cursus, par exemple à l'occasion de leur recherche de stage.

De plus, on ne peut engager une démarche réseau sans projet professionnel clarifié à présenter à son interlocuteur; c'est une étape qui se construit dans la durée, et sur laquelle il faut revenir régulièrement avec le jeune. Si ce travail de construction de projet professionnel n'a jamais été fait au cours du cursus, il faut envisager de rallonger la durée du module de formation 'réseau'.

La **phase 3** représente la formation en elle-même. Comme nous l'avons signalé, le moment où elle se déroule est important à fixer, avec des avantages et inconvénients :

- dans les mois précédant la fin du cursus, les jeunes ne sont pas encore vraiment concentrés sur leur recherche d'emploi, mais ils sont sur place, plus facilement accessibles et mobilisables.

- dans les semaines suivant l'obtention du diplôme : c'est le bon moment; les compétences sont acquises, le jeune se consacre à sa recherche d'emploi; il est disponible mais il s'est éloigné de son établissement d'origine, géographiquement et affectivement.

Le principe de la démarche réseau n'est pas facile à expliquer en quelques mots aux interlocuteurs; il y a parfois des réticences à la mobilisation d'un réseau qui découlent d'une (fausse) analogie avec le 'piston'. A l'inverse, d'autres pensent en savoir suffisamment car ils en connaissent les principes sans réaliser la réelle difficulté de la mise en pratique; c'est d'ailleurs pourquoi il faut absolument que les modules de formation, même courts, comprennent un temps de mise en situation. Les évaluations mettent clairement ceci en évidence.

Si la formation a lieu avant l'obtention du diplôme, il apparaît néanmoins pertinent de garder une séquence de travail, même brève, juste après l'obtention du diplôme. C'est en effet une période cruciale où le jeune diplômé doit faire un travail de valorisation de son stage terminal et devient un jeune professionnel offreur de compétences; l'évaluation de notre expérimentation a bien montré que, même bien préparés en amont, les diplômés sont très demandeurs d'un accompagnement très concret pendant cette étape.

### **3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance**

La qualité des formations et des formateurs est un atout important. S'il est fait appel à des formateurs internes à la structure, il faut prendre en compte leur propre formation. Il existe des formations de formateurs sur la thématique du réseau. Nous pouvons citer l'APEC, mais il en existe bien d'autres, dont, bien évidemment OPE, dans la région Rhône-Alpes.

Un comité de pilotage ne paraît pas indispensable, hors processus expérimental.

### **4. Impacts sur la structure**

Le bilan positif (mis en évidence par l'évaluation) de l'acquisition d'une démarche réseau dans la qualité de l'insertion professionnelle a conduit le CLIPE à proposer aux équipes pédagogiques un module de formation sur ce thème, qui n'existait pas avant.

Mais l'évolution la plus importante qu'a permise le projet repose sur la modernisation radicale de notre annuaire des anciens et de son intégration sur une nouvelle plateforme d'insertion professionnelle, qui sera mise en ligne dans les semaines à venir à l'adresse <http://elipse.univ-lyon1.fr>. Cette nouvelle plateforme va transformer les pratiques (des enseignants, des étudiants, des anciens, des entreprises) au service de l'insertion professionnelle. Cela devrait aussi impacter la politique de partenariats-socio-économiques de notre université.

### **Conclusion :**

Le fonds d'expérimentations pour la jeunesse a donné à l'université Lyon1 l'opportunité de valider l'hypothèse selon laquelle la mobilisation pertinente par un jeune diplômé d'un réseau professionnel constitué des anciens de son établissement est un réel atout pour la qualité de son insertion professionnelle. Il est apparu également que, même lorsque les étudiants connaissent bien les techniques de recherche d'emploi, un réel besoin de mise en situation accompagnée se fait sentir. Souvent, dans les derniers mois de leur cursus, l'acquisition des compétences s'intensifie et le temps manque aux étudiants pour prendre un peu de recul et faire le point sur leur projet professionnel, une fois leur diplôme en poche. Et, bien qu'ils n'en aient pas forcément conscience, c'est pourtant une étape incontournable avant de se mettre en recherche d'emploi. Des organismes permettent aux jeunes diplômés de franchir cette étape (APEC, AFIJ, OPE, NQT, etc.), mais il est important que les universités élargissent jusqu'à ce moment-là leur mission d'aide à l'insertion professionnelle, car une certaine forme de discrimination sociale peut perdurer au moment de l'accès au premier emploi.

Au cours de cette expérimentation, nous avons pu dresser un constat contrasté de notre Annuaire des Anciens: mal connu et peu utilisé par les étudiants, il est rapidement reconnu comme un outil irremplaçable dès que ceux –ci en découvrent les richesses.

C'est bien parce que l'évocation du nom de son établissement éveillera chez l'Ancien un sentiment d'appartenance à un groupe, qu'il acceptera de recevoir un jeune diplômé et de lui mettre le pied à l'étrier. La force du lien qui perdure entre le diplômé et son établissement se construit pendant son passage dans l'établissement et s'entretient au fil des années. Cette relation durable est fondée sur la qualité de la formation et des équipes pédagogiques et elle est entretenue par des associations d'anciens, par exemple, mais aussi grâce à des outils spécifiques. Le Fonds d'Expérimentations pour la Jeunesse nous a permis de mettre en place notre nouvelle plateforme d'insertion professionnelle qui sera un véritable atout pour l'accès à l'emploi des étudiants de l'université Lyon1.

**Annexes obligatoires à joindre au fichier :**

**Tableau 1 sur les publics**

**Tableau 2 sur les actions**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Laroche', written over a horizontal line.

**Université Claude Bernard**  **Lyon 1**

## Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative  
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative  
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentationsociale.fr>

