



« VALORISER L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF DES JEUNES POUR UN MEILLEUR ACCES A LA FORMATION ET A L'EMPLOI »



RAPPORT D'ÉVALUATION

« IDEA RECHERCHE »



Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95 avenue de France – 75650 Paris cedex 13
www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse



Cette évaluation a été financée par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°3 lancé en décembre 2009 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le fonds d'expérimentation est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Les résultats de cette étude n'engagent que leurs auteurs, et ne sauraient en aucun cas engager le Ministère.

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22

Pour plus d'informations sur le déroulement du projet, vous pouvez consulter sur le site www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse la note de restitution finale soumise au FEJ par le porteur de projet.



Valoriser l'engagement associatif de jeunes pour un meilleur accès à la formation et à l'emploi

Association Nationale Compagnons Bâisseurs
GOGNE Hervé, Directeur

IDEA Recherche
MARTIN Philippe, Directeur d'études

Durée d'expérimentation : 29 mois de mai 2010 à septembre 2012

Date de remise du rapport d'évaluation : 35 mois de mai 2010 à mars 2013



RÉSUMÉ (UNE PAGE MAXIMUM)

L'expérimentation a consisté à généraliser « l'Action Jeunes » sur les différents territoires d'action de l'association des Compagnons Bâisseurs en construisant et expérimentant une méthodologie transférable d'acquisition des compétences du volontaire et des passerelles avec le monde de l'entreprise et de la formation.

L'objectif de l'évaluation était de mesurer ce qui détermine la valorisation des compétences sur le parcours de formation et d'emploi des jeunes et de repérer précisément les impacts de cette valorisation dans le processus d'insertion professionnelle.

Le public visé a concerné 85 jeunes en volontariat dans le cadre de « l'Action Jeunes » répartis sur 5 régions françaises. Ce public est composé d'une majorité de jeunes rencontrant des difficultés dans l'accès à la formation, à l'emploi, à la mobilité, au logement, aux soins, etc.

Trois temps d'évaluation ont été déterminés pour suivre le jeune tout au long de l'expérimentation. Un bilan partenarial a été réalisé pour identifier la qualité du réseau des partenaires et sa capacité de mise en mouvement.

Les bénéficiaires de l'expérimentation sont des jeunes volontaires en service civique long (12 mois) ou court (6 mois). Les jeunes ont des profils et des parcours très variés. Les niveaux de motivation sont très différents d'un jeune à l'autre.

L'évaluation a permis de mettre en exergue la place importante de l'auto-réhabilitation accompagnée dans les processus d'insertion et d'apprentissage.

Durant l'expérimentation, nous avons observé l'importance de certaines relations, comme celles instaurées par l'animateur technique dans le processus d'épanouissement du jeune et de son insertion.

Pour certains jeunes, le dispositif a rempli pleinement ses missions, jusqu'à, dans certains cas, avoir été « une révélation » pour de jeunes hommes ou femmes.

Pour d'autres, l'inscription dans le dispositif s'est révélée plus difficile : Le « passif non réglé », le recrutement « inapproprié », la motivation insuffisante du jeune à intégrer le volontariat, les mauvaises conditions de l'expérience en volontariat sont autant de facteurs aggravants qui limitent l'insertion du jeune dans un parcours professionnel ou de formation.

L'expérimentation peut perturber l'activité d'auto-réhabilitation accompagnée par l'arrivée de volontaires, pouvant parfois remettre en cause le fonctionnement de certaines associations régionales Compagnons Bâisseurs.

Le dispositif apporte ou met l'accent sur de nouveaux leviers d'insertion, telles que la mobilité des jeunes, la mixité des groupes et l'accueil des jeunes dans la structure.

L'expérimentation a été un vecteur de diffusion de l'information sur les réseaux locaux et inter-régionaux et a renforcé les liens entre les associations régionales et l'association nationale des Compagnons Bâisseurs.

L'évaluation a probablement participé à l'amélioration du suivi interne par l'association des Compagnons Bâisseurs, pendant et après l'Action Jeunes.

Les pratiques telles que la mobilité et la mixité des groupes, la mise en réseau des acteurs locaux, les échanges de pratiques et la présence des familles lors des chantiers seraient transférables sur d'autres zones géographiques ou d'autres contextes.



Le volontariat associatif et le service civique ont permis à l'association de construire, depuis 2007, une nouvelle démarche en direction des jeunes ayant moins d'opportunités, notamment par le projet « Action Jeunes » conduit dans le cadre général de ce que l'on peut nommer les « politiques de la ville ».

Le caractère expérimental de ce projet découle du potentiel que le service civique pourrait offrir à ces jeunes pour construire un parcours valorisable dans leur vie professionnelle.

I. L'expérimentation

1. Objectifs du projet et nature de l'action expérimentée

L'expérimentation s'est déclinée en 4 objectifs :

- Construire et expérimenter une méthodologie d'identification, d'acquisition et de développement des compétences du volontaire, valorisables dans la suite de son parcours ;
- Expérimenter des passerelles avec le monde de l'entreprise et les acteurs de la formation, dans le cadre d'un partenariat de projet ;
- Généraliser l'Action Jeunes sur les différents territoires d'action de l'association ;
- Construire une expertise et un savoir-faire partagés et diffusables à différents territoires, adaptables aux modes d'engagement volontaire.

L'expérimentation a concerné 5 territoires : Aquitaine, Bretagne, Centre, Languedoc-Roussillon et Provence. Elle a duré 29 mois avec un démarrage effectif en juillet 2010.

2. Objectifs et modalités de l'évaluation

L'objectif de l'évaluation est de mesurer ce qui détermine la valorisation des compétences sur le parcours de formation et d'emploi des jeunes et de repérer précisément les impacts de cette valorisation dans le processus d'insertion professionnelle. Elle se décline en différents objectifs selon la thématique et/ou l'acteur concernés :

- Pour le jeune et son parcours d'insertion, il s'agit d'identifier les différents niveaux de compétences acquises, les éléments de valorisation de ces compétences dans le monde professionnel et les processus d'appropriation et de valorisation de celles-ci ;
- Pour le réseau partenarial d'insertion, il s'agit d'identifier les différentes logiques d'action de chacun des partenaires et d'analyser le degré de convergence entre eux ;
- Sur la question de la transférabilité de l'expérimentation, il s'agit d'identifier les caractéristiques communes, les modes opératoires identiques, les leviers d'actions et les freins dans les diverses formes d'accompagnement sur les différents sites.

Le public visé a concerné 85 jeunes en volontariat dans le cadre de « l'Action Jeunes ».

Les bénéficiaires de l'expérimentation sont des jeunes volontaires, garçons ou filles,

âgées de 18 à 25 ans, en service civique long (12 mois) ou court (6 mois).

Ce public est composé d'une majorité de jeunes rencontrant des difficultés dans l'accès à la formation, à l'emploi, à la mobilité, au logement, aux soins, etc.

Les sites ayant fait l'objet d'une évaluation ont été :

- Rennes, Brest, Lorient/Lanester ;
- Brignoles et Montpellier et l'Hérault ;
- Tours et Bordeaux.

Trois temps d'évaluation ont été déterminés pour suivre le jeune tout au long de l'expérimentation :

- le bilan en début volontariat,
- le bilan en fin volontariat
- le bilan « 6 mois après la fin du volontariat,

et un bilan partenarial a été réalisé pour identifier la qualité du réseau des partenaires et sa capacité de mise en mouvement.

Des entretiens individuels ou collectifs ont été réalisés selon l'approche de l'entretien compréhensif avec les jeunes volontaires, les encadrants, les partenaires locaux et nationaux. Des carnets d'évaluation ont été élaborés pour préparer les entretiens. Une mise en situation d'embauche a été opérée pour mesurer la situation d'insertion du jeune à la fin du contrat d'engagement volontaire.

Ce travail a été réalisé dans un souci permanent d'attention et d'écoute tout en préservant la distance nécessaire avec l'ANCB et les associations régionales CB pour réaliser une évaluation objective.

Cette évaluation n'a pas présupposé la comparaison d'un groupe de bénéficiaires avec un groupe témoin puisqu'elle concernait une population « cible » limitée. Le groupe de bénéficiaires était lui-même « groupe témoin » au début de l'expérimentation avec la mise en place d'un premier bilan au départ de l'engagement de volontariat.

85 jeunes et 14 partenaires locaux et nationaux ont été vus en entretien. 35 entretiens individuels ont été réalisés avec des encadrants. Ces entretiens individuels ont eu lieu au siège des différentes antennes et associations régionales ou aux sièges des différents organismes.

Une sélection des encadrants et des partenaires locaux et nationaux a été réalisée, selon leur rôle dans le fonctionnement et l'organigramme du dispositif.

62 mises en situation d'embauche ont été réalisées, dont 4 en « début volontariat » et 34 en « fin volontariat ». 24 employeurs locaux ayant employé des jeunes après le volontariat ont été contactés par téléphone pour compléter l'analyse.

Les données collectées étaient uniquement qualitatives, collectées grâce aux entretiens. Certaines données ont été toutefois issues d'un recueil bibliographique.

Les entretiens ont permis un travail d'enquête et d'échange en profondeur, nécessaire

pour bien identifier les logiques d'action des personnes interviewées et repérer les processus d'insertion en cours et leur transférabilité. Le recueil documentaire a fourni un apport théorique essentiel pour alimenter le champ de la réflexion et étayer l'analyse critique.

II. Enseignements de politique publique

1. Résultats de l'évaluation

C'est un public non habituel pour les associations régionales des Compagnons Bâisseurs puisqu'ils n'avaient jamais collaboré auparavant avec ce public, hormis l'antenne de Tours dans le cadre de l'Action Jeunes.

Les jeunes ont des profils et des parcours très diversifiés, que ce soit dans les domaines de leurs formations, de leurs parcours familiaux ou professionnels. Dans ces parcours, les jeunes ont eu un lien plus ou moins étroit avec les métiers du bâtiment.

La plupart des jeunes en « service civique 12 mois » ont intégré les CB et la démarche de volontariat de leur propre initiative, se situant davantage dans la philosophie «originelle» des Compagnons Bâisseurs.

Les jeunes en « service civique 6 mois » sont orientés par la Mission Locale sans connaissance préalable du dispositif.

D'autres jeunes se sont présentés à la Mission Locale pour intégrer le dispositif. Ces jeunes avaient préalablement entendu parler des Compagnons Bâisseurs par relations personnelles ou par des organismes en relation plus ou moins directe avec les Compagnons Bâisseurs.

Les niveaux de motivation sont très différents d'un jeune à l'autre.

Aucun décalage n'a été constaté entre le public visé initialement et le public qui a effectivement adhéré au dispositif. On a pu toutefois observer une légère complexification du profil des jeunes au cours de l'expérimentation.

Le dispositif a été globalement attractif pour le public cible.

Les conditions d'éligibilité et les modes de prescription sont restées les mêmes tout au long de l'expérimentation. Ils ont toutefois évolué vers une démarche plus collégiale entre les associations régionales des Compagnons Bâisseurs et les référents des Missions Locales pour la sélection et le tri des demandes.

Ce partenariat « rapproché » a permis également une meilleure communication du dispositif par les référents de la Mission Locale auprès des jeunes. Aussi, tout au long de l'expérimentation, une communication informelle s'est développée (bouche-à-oreille, réseaux informels).

L'évaluation a permis de mettre en évidence la place importante de l'auto-réhabilitation accompagnée dans les processus d'insertion et d'apprentissage. Par son approche sociotechnique et la relation que le jeune instaure avec les familles, il est un outil puissant de reconstruction de soi et d'acquisition de compétences (surtout de savoir-être).

Dans l'idéal, la dimension sociotechnique du chantier en auto-réhabilitation accompagnée permet au jeune de :

- se positionner en tant qu'auteur, voire acteur de son apprentissage,
- rentrer en relation avec les autres, les rencontres et les échanges se forgeant dans l'action.

Durant l'expérimentation, nous avons observé l'importance de certaines relations dans le processus d'épanouissement du jeune et de son insertion. La relation que l'animateur technique instaure avec le jeune est primordiale. En proximité avec le jeune, l'animateur est en position d'accompagnateur, d'apprenant et de tuteur de « terrain ». Les relations établies entre le jeune et le groupe de volontaire sont très importantes, également les expériences que le jeune a vécues à l'extérieur de son lieu de volontariat. Elles permettent au jeune de rentrer en relation avec des individus de différents milieux socio-culturels, de multiples formes d'expériences, de découvrir d'autres cultures, et l'obligent à une mobilité, indispensable pour gagner en autonomie.

D'autres relations sont importantes comme celles que les tuteurs et les encadrants établissent avec le jeune. Elles offrent un accompagnement administratif et un cadre durant l'expérience du volontariat.

Pour certains jeunes, le dispositif a rempli pleinement ses missions, jusqu'à « la révélation » pour elle ou lui dans certains cas.

Pour d'autres, l'inscription dans le dispositif s'est révélée plus difficile : le « passif non réglé », le recrutement « inapproprié », la motivation insuffisante du jeune à intégrer le volontariat, les mauvaises conditions de l'expérience en volontariat sont autant de facteurs aggravants qui limitent l'insertion du jeune dans un parcours professionnel ou de formation.

L'expérimentation peut perturber le fonctionnement de l'auto-réhabilitation accompagnée, et plus précisément la relation établie entre les Compagnons Bâisseurs et les familles, notamment du fait de la double dimension sociale de l'intervention (famille-jeune).

L'arrivée des volontaires remet en cause le fonctionnement des associations régionales Compagnons Bâisseurs, que ce soit au niveau de la place du volontaire dans la gouvernance, ou de cette nouvelle fonction qu'est le tutorat.

Plusieurs modifications ont eu lieu suite à des difficultés rencontrées dans les premiers groupes de jeunes volontaires, tant au niveau des procédures de recrutement des jeunes que dans l'accompagnement des jeunes lors de la sortie du dispositif.

Dès la mise en place de l'expérimentation, les associations régionales des Compagnons Bâisseurs ont souhaité une participation des jeunes volontaires dans leur conseil d'administration.

Au fil de l'expérimentation, une meilleure articulation s'est mise en place dans l'encadrement et le suivi, et la constitution et l'effectif des jeunes.

Les animateurs techniques ont dû s'adapter : l'accompagnement technique et social aux familles intègre maintenant une intervention sociotechnique auprès des jeunes.

Grâce à l'expérimentation, des réseaux de partenaires locaux ont été constitués et/ou étoffés.

2. Validité externe des résultats et perspectives de généralisation/essaimage

L'expérimentation a offert une expérience personnelle et/ou professionnelle supplémentaire à des jeunes ayant moins d'opportunités. Elle a permis pour certains une réelle insertion dans un parcours professionnel ou de formation.

Le dispositif apporte ou met l'accent sur de nouveaux leviers d'insertion :

- la mobilité du jeune facilite l'autonomisation, donc la capacité d'initiative du jeune ;
- la mixité des groupes établit des relations entre différents milieux socio-culturels et entre garçons et filles, riches de multiples formes d'expériences et de situations de vie ;
- l'accueil des jeunes dans la structure (rencontres intergroupes, etc.) permet des échanges d'expériences intergroupes, interrégionaux et une mise en confiance par les relations d'échanges et de solidarité du milieu associatif.

L'expérimentation a été un vecteur de diffusion de l'information sur les réseaux locaux et inter-régionaux et a renforcé les liens entre les associations régionales et l'association nationale des Compagnons Bâisseurs. Elle a permis également de renforcer la coordination et le partenariat au niveau local dans plusieurs sites.

L'évaluation a probablement participé à l'amélioration du suivi interne par l'association des Compagnons Bâisseurs, pendant et après l'Action Jeunes.

Des éléments de l'évaluation sont utilisés actuellement dans le cadre d'une réflexion sur l'organisation et la gouvernance des CB à l'échelle nationale.

Les pratiques telles que la mobilité et la mixité des groupes, la mise en réseau des acteurs locaux, les échanges de pratiques et la présence des familles lors des chantiers seraient transférables sur d'autres zones géographiques ou d'autres contextes.

Pour assurer la qualité de transfert du dispositif, il serait opportun de lancer une réflexion interne aux CB sur la place des jeunes volontaires 6 mois et d'adapter la gouvernance de la structure porteuse. La condition de transfert du dispositif dépend également des garanties de financement durable du dispositif.



PLAN DU RAPPORT

I. L'expérimentation	13
1. Objectifs du projet et nature de l'action expérimentée	13
i. Objectifs du projet	13
ii. L'action expérimentée	13
iii. Influence éventuelle de l'évaluateur dans la conception et la conduite du projet	14
2. Objectifs et modalités de l'évaluation	15
i. Problématique et méthodologie mise en œuvre	15
• La problématique	15
• Le public cible	16
• Les sites	16
• Trois temps d'évaluation	16
• Le bilan partenarial	17
• La cadre de référence	17
• Les outils d'enquête	18
• Les étapes de l'évaluation	22
• Point de vigilance méthodologique	22
ii. Validité interne	23
• Comparabilité du groupe bénéficiaire et du groupe témoin	23
• Point de vigilance méthodologique	23
• Données qualitatives	23
• Recoupement des données	24
II. Enseignements de politique publique	25
1. Résultats de l'évaluation	25
i. Les publics touchés par l'expérimentation	25
• Caractéristiques des bénéficiaires de l'expérimentation	25
• Adhésion du public ciblé au dispositif	26
ii. Les effets du dispositif expérimenté	28
• Effets de l'expérimentation sur le public bénéficiaire	28
• Effets attendus et effets induits/inattendus	32
• Gouvernance et coordinations d'acteurs	33
• La situation locale préexistante et l'apport de l'expérimentation	33
• Représentativité du terrain, des acteurs et du public bénéficiaire	34
• Contexte expérimental	35
• Transférabilité du dispositif	35
III. CONCLUSION GENERALE	36
IV. BIBLIOGRAPHIE	37
V. ANNEXES	38



RAPPORT D'ÉVALUATION

INTRODUCTION GENERALE

Les Compagnons Bâisseurs agissent depuis plus de 50 ans pour améliorer l'habitat des personnes précaires ou mal-logées. Depuis l'origine, les chantiers de réhabilitation sont conduits grâce à l'engagement associatif et l'implication de bénévoles et de jeunes volontaires. Ceux-ci bénéficient de l'accompagnement de professionnels du bâtiment employés par l'association.

Le volontariat associatif et le service civique ont permis à l'association de construire une nouvelle démarche en direction des jeunes ayant moins d'opportunités, notamment par le projet « Action Jeunes » conduit dans le cadre général de ce que l'on peut nommer les « politiques de la ville ».

C'est à partir de cette expérience de plusieurs décennies croisant l'engagement associatif et solidaire des jeunes volontaires, l'acquisition de compétences manuelles et concrètes du bâtiment et l'approche des problématiques sociales, que s'inscrit l'expérimentation.

L'expérimentation a concerné 135 volontaires accompagnés sur la totalité de l'expérimentation, dont une grande majorité des jeunes ayant moins d'opportunités. Ceux-ci travaillent avec d'autres jeunes en service volontaire européen (SVE) ou en service social allemand.

L'expérimentation a concerné au final 15 territoires (Bordeaux, Bourges, Brest, Brignoles, Lille, Lorient, Lyon, Marseille, Montpellier, Paris, Rennes, Saint-Denis de la Réunion, Saint-Paul de la Réunion, Thiers et Tours).

Elle a duré 29 mois avec un démarrage effectif en juillet 2010. L'expérimentation se décline en 4 objectifs :

- Construire et expérimenter une méthodologie d'identification, d'acquisition et de développement des compétences du volontaire, valorisables dans la suite de son parcours sur un champ de compétences assez large : technicité, savoir-être, mobilité... ;
- Expérimenter des passerelles avec le monde de l'entreprise (secteur du bâtiment principalement mais pas exclusivement) et les acteurs de la formation, dans le cadre d'un partenariat de projet. Il s'agit ici d'établir des synergies ;
- Généraliser l'Action Jeunes sur les différents territoires d'action de l'association ;
- Construire une expertise et un savoir-faire partagés et diffusables à différents territoires, adaptables aux modes d'engagement volontaire et bénévole au sein et en-dehors de l'association. Il s'agit ici de travailler autour de la transférabilité du projet.

L'évaluation est un axe à part entière du projet. Elle se base sur la participation active des différents acteurs de l'expérimentation et sur une analyse en retour susceptible d'alimenter un repositionnement de l'expérimentation. L'objectif de l'évaluation est de mesurer ce qui détermine la valorisation des compétences sur le parcours de formation et d'emploi des jeunes et de repérer précisément les impacts de cette valorisation dans le processus

d'insertion professionnelle. Elle se décline en différents objectifs selon la thématique et / ou l'acteur concernés.

1 / Pour le jeune et son parcours d'insertion, il s'agit :

- d'identifier les différents niveaux de compétences acquises ;
- de repérer les éléments de valorisation de ces compétences dans le monde professionnel ;
- d'identifier les processus d'appropriation des compétences par les jeunes et de mesurer leurs capacités à valoriser leur capital « compétences ».

2 / Pour le réseau partenarial d'insertion, il s'agit :

- d'identifier les différentes logiques d'action de chacun des partenaires ;
- de repérer les prédispositions des partenaires à intégrer une démarche d'insertion ;
- d'analyser le degré de convergence de l'ensemble des partenaires et la mise en dynamique de chacun à la suite de l'expérimentation.

3 / Sur la question de la transférabilité de l'expérimentation, il s'agit :

- d'identifier les caractéristiques communes aux différents sites ;
- de repérer les modes opératoires identiques, les leviers d'actions et les freins dans les diverses formes d'accompagnement ;
- de repérer chez les partenaires les déterminants communs de la prise en compte des compétences acquises par les jeunes.

L'évaluation a permis de mettre en avant les relations entre l'acquisition de compétences et la construction de l'estime de soi. Elle a aussi confirmé la place importante des chantiers en auto-réhabilitation accompagnée (ARA) dans ce processus.

La dimension sociotechnique de cet outil permet en effet à tous les jeunes, quel que soit leur niveau d'études, de se positionner en tant qu'auteurs, voire acteurs de leurs apprentissages. Si l'ensemble de ces conditions est réuni, cette expérience permet une valorisation des compétences et l'établissement des bases d'une future insertion professionnelle.

I. L'expérimentation

1. Objectifs du projet et nature de l'action expérimentée

i. Objectifs du projet

L'expérimentation soutenue par le fonds d'expérimentation jeunesse (FEJ) se déclinait à travers les objectifs suivants :

- Construire et expérimenter une méthodologie d'identification, d'acquisition et de développement des compétences par les jeunes au cours de leur engagement volontaire, valorisables dans la suite de leur parcours (savoir être, savoir -« faire, faire avec, faire ensemble ») ;
- Expérimenter des passerelles avec le monde de l'entreprise (secteur du bâtiment principalement) et les acteurs de la formation, dans le cadre d'un partenariat de projet (recherche-action sur les principes collaboratifs permettant la reconnaissance et la valorisation des compétences et aptitudes acquises au travers de l'engagement associatif) ;
- Généraliser l'Action Jeunes sur les différents territoires d'action de l'association. Ce projet permet à des jeunes ayant moins d'opportunités de s'engager comme volontaires avec un tutorat renforcé ;
- Construire une expertise et un savoir-faire partagés et diffusables à différentes échelles territoriales (locale, régionale, nationale) et adaptables à la variété des modes d'engagement volontaire et bénévole au sein et en-dehors de l'association.

ii. L'action expérimentée

Les principales caractéristiques du dispositif expérimenté sont les suivantes :

- L'utilisation et le développement de l'auto-réhabilitation accompagnée comme outil au service de l'insertion : un processus basé sur l'acquisition des compétences et de la construction de soi ;
- Le développement d'un partenariat entre les Compagnons Bâisseurs, la Mission Locale, les centres de formation et d'autres acteurs pour mener des actions d'insertion coordonnées à destination des jeunes ayant moins d'opportunité ;
- La contribution du milieu associatif dans l'insertion professionnelle ou de formation des jeunes (participation à des actions de solidarité, mise en relation des jeunes avec des bénévoles et des encadrants associatifs, découverte du fonctionnement associatif, etc.) pour développer les motivations, et faciliter la mise en relation, la confiance en soi et la reconnaissance ;
- L'accueil, la mixité des groupes et la mobilité pour faciliter l'autonomisation et établir des relations riches de multiples situations de vie et de diverses formes de culture et d'expériences.

Les apports de ce dispositif par rapport au droit commun se déclinent en quatre points principaux :

- Le développement de l'auto-réhabilitation accompagnée avec une double dimension sociale de l'intervention : famille-jeune ;

- Les modalités d'accueil des jeunes volontaires (rencontres intergroupes, place du volontaire dans l'association, etc.) ;
- La mixité des groupes (garçons et filles, service civique long et court, français et étrangers, etc.) ;
- Le travail sur la mobilité (rencontres interrégionales, chantiers européens, etc.).

Par rapport à l'activité habituelle du porteur de projet, les apports de ce dispositif sont :

- La construction de partenariats locaux pour répondre aux besoins des jeunes ayant moins d'opportunité ;
- Les modalités d'accueil des jeunes volontaires ;
- La mixité des groupes ;
- Le travail sur la mobilité ;
- La construction d'outils de suivi et de valorisation des compétences acquises par les jeunes dans le cadre de leur engagement de service civique.

iii. Influence éventuelle de l'évaluateur dans la conception et la conduite du projet

IDEA Recherche et l'Association Nationale des Compagnons Bâisseurs ont entretenu des relations empreintes d'écoute mutuelle et d'esprit collaboratif et le porteur de projet a participé activement à l'évaluation et à la mise en relation entre l'expérimentation et l'évaluation.

Les antennes et associations régionales des Compagnons Bâisseurs ont collaboré activement à l'organisation des déplacements et des entretiens de terrain.

La restitution de l'évaluation s'est effectuée sur des temps réguliers, en comité d'évaluation ou de pilotage, composés de partenaires de l'évaluation, ainsi que de représentants des antennes et associations régionales des Compagnons Bâisseurs. Une restitution synthétique des résultats de l'évaluation a été également dispensée au Conseil d'administration des Compagnons bâtisseurs.

Les résultats de l'évaluation ont été partagés par les Compagnons Bâisseurs et l'ensemble des partenaires de l'évaluation. Celle-ci participe à la prise en compte collective des éléments déterminants du processus d'insertion. Elle a été perçue comme un élément de réflexion pour adapter le dispositif expérimental.

2. Objectifs et modalités de l'évaluation

i. Problématique et méthodologie mise en œuvre

• La problématique

Notre méthodologie s'est appuyée, d'une part, sur une analyse rigoureuse, objective, compréhensible et partagée par tous, et, d'autre part, sur une participation active des différents acteurs de l'expérimentation.

Cette évaluation participative a supposé un travail itératif entre les différentes parties prenantes, les accompagnateurs et le porteur de projet, les jeunes et les partenaires du milieu professionnel. Cette méthode d'évaluation s'est nourrie des compétences et propositions des acteurs en présence et a offert en retour par l'analyse qui en découle, une ressource riche de repositionnement de l'expérimentation en cours.

Cette mission d'évaluation a consisté à mener une analyse critique, la plus objective possible et appropriable par tous, sur l'expérimentation.

L'objectif général de l'évaluation est de :

- mesurer ce qui détermine la valorisation des compétences sur le parcours de formation et d'emploi des jeunes ;
- repérer précisément les impacts de cette valorisation dans le processus d'insertion professionnelle.

Les objectifs spécifiques de l'évaluation participative ont été les suivants :

- Concernant le jeune et son parcours d'insertion :
 - Identifier les différents niveaux de compétences acquises ;
 - Discerner les éléments de valorisation de ces compétences dans le monde professionnel ;
 - Repérer les processus d'appropriation de celles-ci par les jeunes et mesurer leurs capacités à valoriser leur capital « compétences ».
- Concernant le réseau partenarial d'insertion :
 - Identifier les différentes logiques d'action de chacun des partenaires ;
 - Repérer les prédispositions des partenaires à intégrer une démarche d'insertion ;
 - Analyser le degré de convergence de l'ensemble des partenaires et la mise en dynamique de chacun à la suite de l'expérimentation.
- Concernant la transférabilité de l'expérimentation :
 - Identifier les caractéristiques communes aux différents sites ;
 - Repérer les modes opératoires identiques, les leviers d'actions et les freins dans les diverses formes d'accompagnement ;
 - Discerner chez les partenaires les déterminants communs de la prise en compte des compétences acquises par les jeunes.

Cette étude s'appuiera sur les cinq critères référentiels d'évaluation d'une politique publique :

- La pertinence du projet d'expérimentation est mesurée par l'analyse de l'adéquation des objectifs du projet aux besoins réels des jeunes et de chaque territoire concerné ;

- La cohérence traite de la qualité de la relation entre les objectifs affichés du projet et les moyens mis en œuvre pour les satisfaire ;
- L'efficacité de l'action d'insertion mesure le degré de réalisation des résultats par comparaison aux objectifs ;
- L'efficience évalue les résultats du projet au regard des efforts consentis pour les susciter ;
- L'impact mesure les changements induits par le projet d'expérimentation sur le parcours d'insertion des jeunes.

- **Le public cible**

Le public visé a concerné 85 jeunes en volontariat dans le cadre de « l'Action Jeunes ». Ce sont des jeunes, garçons ou filles, âgées de 18 à 25 ans, engagés pour un volontariat en service civique (moyen, long terme, SVE, etc.).

Ce public est composé d'une majorité de jeunes rencontrant des difficultés dans l'accès à la formation, à l'emploi, à la mobilité, au logement, aux soins, etc.

- **Les sites**

Les sites ayant fait l'objet d'une évaluation ont été :

- Rennes, Brest, Lorient/Lanester ;
- Brignoles et Montpellier et l'Hérault ;
- Tours et Bordeaux.

- **Trois temps d'évaluation**

Ces trois temps, le bilan en début volontariat, le bilan en fin volontariat et le bilan « 6 mois après la fin du volontariat, ont été établis pour suivre le jeune tout au long de l'expérimentation.

Le bilan en début de volontariat

La première série d'échanges avec les jeunes constitue une photographie en début d'expérimentation. Il s'agissait de :

- prendre connaissance du parcours de vie de chacun des jeunes de manière approfondie ;
- identifier les motivations qui ont conduit à leur engagement volontaire et à leur insertion dans un parcours professionnalisant ;
- apprécier l'état d'intégration du jeune dans le processus de l'engagement volontaire ;
- repérer chez eux les éléments structurants ou les freins à leur insertion dans le cadre de cet engagement.

Ces enquêtes ont été équitablement réparties entre tous les sites d'expérimentation.

Le bilan en fin de volontariat

Un deuxième processus d'investigation a également été lancé à la fin de la période d'engagement volontaire. Il a permis de :

- mesurer les acquis depuis le début du contrat d'engagement en identifiant les compétences nouvelles ;
- évaluer l'appropriation et la valorisation par le jeune de ces compétences ;
- identifier la dynamique d'insertion créée par cette appropriation et cette valorisation ;

- repérer les ajustements qui ont été éventuellement nécessaires pour une meilleure adéquation du dispositif d'accompagnement.

Le bilan « 6 mois après le volontariat »

A ce stade, l'évaluation s'adressait à des jeunes ayant quitté le volontariat depuis 6 mois et visait à identifier avec ce recul les avancées réellement acquises à l'aide du dispositif d'accompagnement.

Il s'agissait concrètement de :

- identifier les compétences techniques et sociales acquises et en mesurer l'impact dans l'évolution de chaque trajectoire de jeunes, professionnelle ou non ;
- apprécier l'effet de la capacité de valorisation par chaque jeune de l'ensemble de ses compétences, identifiées sur son parcours actuel ;
- mesurer l'impact de l'utilisation des outils de ce dispositif sur le parcours des jeunes.

• Le bilan partenarial

Le bilan partenarial avait pour objectif d'identifier la qualité du réseau partenarial et sa capacité de mise en mouvement et d'adéquation avec les différentes étapes d'insertion, aux échelles individuelles et collectives.

Ce bilan a permis de :

- identifier les missions et compétences de chacun des partenaires ;
- mesurer leurs articulations, et la pertinence de l'ensemble du réseau partenarial ;
- évaluer le degré de convergence et de mise en dynamique de l'ensemble partenarial à l'œuvre, au regard du dispositif d'insertion.

Pour ce faire, le mode d'investigation s'est porté sur le principe d'entretiens individuels avec les partenaires nationaux et locaux (missions locales, fondations BTP, experts de l'emploi et de la formation, etc.).

• La cadre de référence

Construction du cadre et de la grille d'évaluation

Cette construction s'est élaborée par :

- des rencontres régulières et des échanges téléphoniques avec le porteur de projet. Ces temps de préparation précisaient les objectifs, les indicateurs, le contenu de la grille d'évaluation et le mode opératoire et fixaient l'ordre du jour des réunions avec le comité d'évaluation ;
- une première réunion avec le comité d'animation (le comité d'évaluation ne s'est constitué qu'en début 2011) a permis de présenter aux antennes et associations régionales des Compagnons Bâtisseurs les objectifs et les indicateurs de l'évaluation ;
- un échange téléphonique avec le fonds d'expérimentation pour les jeunes (le 7 septembre 2010), a été à l'origine de quelques modifications pour ajuster coût et méthode ;
- une deuxième réunion avec le comité d'évaluation pour affiner le mode opératoire et présenter le contenu de la grille d'évaluation.

- **Les outils d'enquête**

Organisation des rencontres individuelles ou collectives

Notre façon de travailler se caractérise par l'importance donnée aux entretiens individuels ou collectifs. Ce travail d'enquête et d'échanges en profondeur est nécessaire pour bien identifier les logiques d'action des personnes interviewées et détecter les processus d'insertion mis en œuvre et la transférabilité de l'expérimentation.

Précision méthodologique

Les entretiens ont été réalisés selon l'approche de l'entretien compréhensif (Jean-Claude Kaufmann), développée dans le cadre des méthodes qualitatives, où « le terrain n'est pas une instance de vérification d'une problématique préétablie, mais le point de départ de cette problématique ».

A l'inverse du questionnaire qui cherche à recueillir un avis, le guide d'entretien doit permettre de faire émerger la logique d'action de chaque personne rencontrée, c'est-à-dire la manière dont il met en perspective le cadre dans lequel il évolue. Ainsi il ne s'agit pas de poser la série de questions listée dans le guide d'entretien mais d'engager la personne rencontrée à s'exprimer sur ces sujets en la laissant suivre, autant que possible, son propre raisonnement.

Entretiens individuels et/ou semi-collectifs auprès des volontaires en « début volontariat », « fin volontariat » et « 6 mois après le volontariat »

Les questions évaluatives ont porté sur le jeune et son parcours d'insertion. Les voici :

- Identifier les différents niveaux de compétences acquises ;
- Repérer les éléments de valorisation de ces compétences dans le monde professionnel ;
- Identifier les processus d'appropriation des compétences par les jeunes et mesurer leurs capacités à valoriser leur capital « compétences ».

Elles ont porté également sur la question de la transférabilité de l'expérimentation, c'est-à-dire sur l'identification des caractéristiques communes aux différents sites.

Les thèmes abordés lors de ces entretiens ont été les suivants :

- Pour les jeunes en « début volontariat » :
 - Les conditions d'entrée au volontariat et les conditions d'accueil ;
 - Le vécu des parcours personnel, professionnel et de formation ;
 - Le degré de difficulté d'accès à la mobilité ;
 - Les compétences acquises.
- Pour les jeunes en « fin volontariat » :
 - La situation familiale et l'hébergement ;
 - Les conditions de travail et d'encadrement technique ;
 - Les conditions de travail et d'encadrement social ;
 - L'investissement en équipe et l'encadrement de groupe ;
 - Le degré d'autonomie et les compétences acquises ;
 - La préparation à l'après-volontariat ;
 - La transférabilité de l'expérimentation.

- Pour les jeunes « 6 mois après le volontariat » :
 - La situation professionnelle et personnelle aujourd'hui ;
 - Les conditions de celles-ci ;
 - La plus-value ou la moins-value de l'expérience en volontariat.

Entretiens individuels auprès des encadrants

Pour les encadrants, il s'agissait :

- d'identifier les différentes logiques d'action de chacun,
- de repérer les prédispositions des encadrants à intégrer une démarche d'insertion,
- d'analyser le degré de convergence de l'ensemble des encadrants et de mesurer la mise en dynamique de chacun à la suite de l'expérimentation.

Elles ont porté également sur la question de la transférabilité de l'expérimentation, c'est-à-dire sur :

- l'identification des caractéristiques communes aux différents sites,
- le repérage des modes opératoires identiques, des leviers d'actions et des freins dans les diverses formes d'accompagnement.

Les thèmes abordés lors de ces entretiens ont été les suivants :

- Pour les animateurs techniques et/ou les animateurs « habitat » :
 - Les conditions de l'animation technique, de l'animation « habitat » et de tutorat ;
 - Le regard sur les volontaires et l'Action Jeunes ;
 - Les conditions d'organisation des chantiers ;
 - Les modes de relations avec les familles, entre les volontaires et entre les volontaires et les autres membres de l'association ;
 - Le mode de contribution pour l'après-volontariat.
- Pour les chefs de projets ou les directeurs (trices) d'antennes régionales :
 - La politique générale de l'association et les stratégies mise en œuvre ;
 - La place de l'auto-réhabilitation accompagnée, du volontariat et de l'Action Jeunes dans l'association ;
 - Le mode d'organisation de l'association et le rôle de chacun des membres.

Entretiens individuels auprès des partenaires locaux et nationaux

Pour les partenaires, les objectifs de l'évaluation auxquels devaient répondre les entretiens ont été :

- d'identifier les différentes logiques d'action de chacun des partenaires,
- de repérer les prédispositions des partenaires à intégrer une démarche d'insertion,
- d'analyser le degré de convergence de l'ensemble des partenaires et de mesurer la mise en dynamique de chacun à la suite de l'expérimentation.

Sur la question de la transférabilité de l'expérimentation, il s'agissait d'identifier :

- les caractéristiques communes aux différents sites,

- les modes opératoires identiques, les leviers d'actions et les freins dans les diverses formes d'accompagnement,
- chez les partenaires, les déterminants communs de la prise en compte des compétences acquises par les jeunes.

Les thèmes abordés lors des entretiens ont été les suivants :

- Pour les référents de la Mission Locale :
 - Fonctionnement de la Mission Locale et rôle du référent dans la structure ;
 - Modes de suivi des jeunes et contraintes rencontrées ;
 - Description du profil des jeunes ;
 - Place de l'Action Jeunes dans les dispositifs existants ;
 - Modalité de recrutement des jeunes pour leur intégration dans l'Action Jeunes ;
 - Type de relation établie avec l'association des Compagnons Bâisseurs et évolution ;
 - Bilan de l'expérience en volontariat et modes de suivi après le volontariat ;
 - Plus-value et / ou moins-value de l'expérience en volontariat.
- Pour les partenaires nationaux :
 - Fonctionnement et rôle de leur structure
 - Place du service civique et de l'Action Jeunes dans leurs actions.
 - Articulation avec le réseau des Compagnons Bâisseurs
 - Mode d'intervention de la structure dans l'Action Jeunes
 - Plus-value et / ou moins-value de l'expérience en volontariat

Les carnets de l'évaluation

Des carnets d'évaluation ont été élaborés pour préparer les entretiens. Ils étaient composés de questions ouvertes, ne pouvaient être traités qu'individuellement. Ces carnets ont été présentés au porteur de projet, puis aux antennes pour en étudier la faisabilité et recueillir l'acceptation de tous. Le comité d'évaluation les a validés.

Les questions évaluatives suivantes portent sur le jeune et son parcours d'insertion :

- Identifier les différents niveaux de compétences acquises ;
- Repérer les éléments de valorisation de ces compétences dans le monde professionnel.

Voici les thèmes abordés :

- Pour les jeunes en « début volontariat » :
 - La situation actuelle du jeune
 - Le parcours personnel
 - Le parcours professionnel
 - Le parcours relationnel
 - Les compétences acquises
 - Le niveau de connaissance du volontariat et des Compagnons Bâisseurs
- Pour les jeunes en « fin volontariat » :
 - L'évolution de la situation depuis le début volontariat ;
 - Les types de chantiers et de travaux réalisés au cours du volontariat ;

- Les compétences acquises (savoir-faire, savoir-être) ;
- La qualité des relations avec l'environnement (familles, volontaires, bénévoles, tuteurs, équipe, etc.) ;
- Le bilan du volontariat.

La mise en situation d'embauche

Une mise en situation d'embauche a été réalisée pour mesurer la situation d'insertion du jeune à la fin du contrat d'engagement volontaire.

Une candidature préparée en collaboration avec les Compagnons Bâisseurs était envoyée par le jeune lui-même à un employeur.

Si la réponse était positive, un rendez-vous téléphonique avec l'employeur était réalisé qu'après l'audition du jeune par l'employeur.

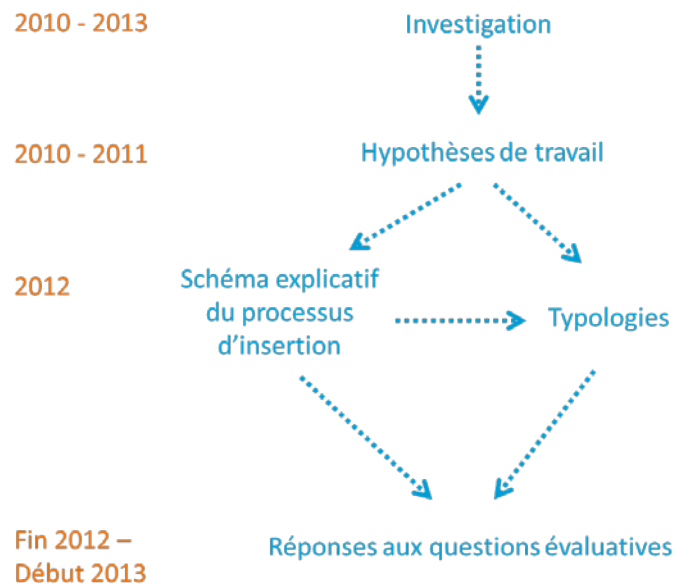
Si la réponse était négative, un rendez-vous téléphonique était aussitôt proposé aux employeurs pour recueillir les raisons du refus d'embauche.

Lors de ces rendez-vous téléphoniques avec les employeurs, les observations étaient recensées sur la base d'une grille d'entretien.

Un travail préliminaire a été mené avec le comité d'évaluation pour établir les variables pertinentes. Ces variables s'appuyaient sur les deux composantes que sont le savoir-faire et le savoir-être, à savoir la présentation, l'adaptabilité, l'investissement personnel et l'investissement dans l'équipe, la capacité à identifier les attentes des employeurs et les spécificités du contexte professionnel, ainsi, bien sûr, que les compétences techniques acquises. Elles intégraient également la capacité du jeune à valoriser ses propres compétences.

Pour compléter l'analyse, des entretiens téléphoniques ont été réalisés avec des entreprises et organisations employant ou ayant employé des jeunes volontaires lors de la phase d'évaluation « 6 mois après le volontariat

Les étapes de l'évaluation



Sur la durée de l'évaluation, plusieurs étapes successives ont été mises en œuvre :

- Grâce à une investigation en continu effectuée auprès des jeunes, puis des encadrants et des partenaires, des hypothèses de travail ont été formulées sur la période 2010-2011. Ces hypothèses ont permis d'identifier les déterminants du processus d'insertion des jeunes, les facteurs aggravants et structurants du processus d'insertion.
- Des schémas explicatifs du processus d'insertion et des typologies de parcours ont pu être construits en 2012 à partir de ces déterminants et de ces facteurs.
- Une réponse aux questions évaluatives a ainsi pu être élaborée par une analyse critique des processus d'insertion réellement mis en œuvre.

- **Point de vigilance méthodologique**

Les résultats de cette étude sont issus de l'évaluation des situations rencontrées dans chaque site, notamment des particularités et des contextes locaux et d'une articulation entre-elle.

Ces éléments sont resitués dans une approche transversale en vue d'une transférabilité.

Ce travail a été réalisé dans un souci permanent d'attention et d'écoute tout en préservant la distance nécessaire avec l'ANCB et les associations régionales CB pour réaliser une évaluation objective.

ii. Validité interne

- **Comparabilité du groupe bénéficiaire et du groupe témoin**

Pour respecter une continuité de l'étude des parcours d'insertion, nous avons conservé les mêmes interlocuteurs.

Cette évaluation n'a pas présupposé la comparaison d'un groupe de bénéficiaires avec un groupe témoin puisqu'elle concernait une population « cible » limitée. Le groupe de bénéficiaires était lui-même « groupe témoin » au début de l'expérimentation avec la mise en place d'un premier bilan au départ de l'engagement de volontariat. Le bilan en fin d'engagement a permis de mesurer les écarts.

Les bénéficiaires de l'expérimentation n'ont donc pas fait l'objet d'une sélection particulière puisque l'ensemble des jeunes engagés volontaires de l'expérimentation des sites présélectionnés au départ ont été concernés par l'évaluation.

- **Point de vigilance méthodologique**

L'impact du dispositif est aussi lié aux particularités de chacun des jeunes, du contexte et du partenariat local, et de chacune des antennes ou associations régionales des Compagnons Bâisseurs.

- **Données qualitatives**

85 jeunes ont été vus en entretiens individuels ou semi-collectifs. La plupart des entretiens ont été réalisés en individuel et ont eu lieu au siège de l'association régionale, en face à face. Pour les jeunes « 6 mois après le volontariat », certains ont été vu en individuel au siège de l'association et d'autres entendus par téléphone

35 entretiens individuels ont été réalisés avec des encadrants.

Ces entretiens individuels ont eu lieu au siège des différentes antennes et associations régionales (Rennes, Tours, Brest, Brignoles, Montpellier et l'Hérault, Bordeaux, Lorient/Lanester).

14 partenaires locaux et nationaux ont également été rencontrés. Ces entretiens individuels ont eu lieu aux sièges des différents organismes.

62 mises en situation d'embauche ont été réalisées, dont 4 en « début volontariat » et 34 en « fin volontariat ». 24 employeurs locaux ayant employé des jeunes après le volontariat ont été contactés par téléphone pour compléter l'analyse.

Les entretiens ont duré entre 30 minutes et 2 heures selon les personnes rencontrées.

Les enquêteurs étaient Laurent MONTEVIL (docteur en géographie) et Philippe MARTIN (sociologue).

Comme indiqué précédemment, il n'y a pas eu de sélection particulière pour les jeunes.

Une sélection des encadrants et des partenaires locaux et nationaux a été réalisée, selon leur rôle dans le fonctionnement et l'organigramme du dispositif.

Les caractéristiques socio-économiques des personnes interrogées sont les suivantes :

- des jeunes avec un profil très divers,
- des animateurs, des chefs de projet, des directeurs d'association,
- des référents de la Mission Locale et des partenaires nationaux (fondations et entreprises du bâtiment, centres de bilan des compétences, etc.).

La mise en situation d'embauche « début volontariat » a été abandonnée du fait de la confusion constatée chez les jeunes entre la préparation au volontariat et la candidature qui positionne immédiatement le jeune dans une posture de recherche d'emploi.

Quelques difficultés ont été rencontrées pour réaliser la « mise en situation d'embauche » en « fin volontariat » : l'adhésion à cet outil s'est effectuée selon la motivation des jeunes, les candidatures ont parfois été incomplètes et des refus de réponses des entreprises ont été constatés. Ces refus ont été la plupart du temps liés à l'indisponibilité des entrepreneurs ou à l'impossibilité d'embauche d'entreprises trop petites pour cela.

● **Recoupement des données**

Les données collectées étaient uniquement qualitatives. Elles ont été collectées grâce à des entretiens individuels ou semi-collectifs auprès des jeunes, animateurs, chargés de projet, directeurs des associations régionales, référents de la Mission Locale et partenaires nationaux.

D'autres données étaient issues d'un recueil bibliographique.

Les entretiens ont permis un travail d'enquête et d'échange en profondeur, nécessaire pour bien identifier les logiques d'action des personnes interviewées. Ils ont permis de repérer les processus d'insertion en cours et leur transférabilité.

Le recueil documentaire a fourni un apport théorique essentiel pour alimenter le champ de la réflexion et étayer l'analyse critique.

II. Enseignements de politique publique

1. Résultats de l'évaluation

i. Les publics touchés par l'expérimentation

- **Caractéristiques des bénéficiaires de l'expérimentation**

Les bénéficiaires de l'expérimentation sont des jeunes volontaires en service civique long (12 mois) ou court (6 mois).

C'est un public non habituel pour les associations régionales des Compagnons Bâisseurs puisqu'ils n'avaient jamais collaboré auparavant avec ce public, hormis l'antenne de Tours dans le cadre de l'Action Jeunes.

Description du profil des bénéficiaires

Les jeunes ont des profils et des parcours très variés, que ce soit dans les domaines de leurs formations, de leurs parcours familiaux et professionnels. Dans ces parcours, les jeunes ont eu un lien plus ou moins étroit avec les métiers du bâtiment.

Une diversité des parcours

On observe plusieurs cas de figure :

- Certains jeunes ont des parcours d'études supérieures et des expériences personnelles (voyage, etc.). Ils ont peu ou pas connu de ruptures dans leur parcours mais des réorientations scolaires. C'est le cas pour la majorité des jeunes en « Service civique 12 mois ».
- D'autres jeunes ont eu des cursus scolaires difficiles, des ruptures ou des échecs dans leurs parcours. Ces jeunes ne possèdent pas ou très peu d'expériences professionnelles ou bien de façon décousue.
- D'autres encore vivent des relations familiales plus ou moins difficiles. Ces relations influent sur la qualité des parcours de vie.
- D'autres enfin ont déjà intégré un parcours d'insertion. L'intégration en volontariat est alors en continuité du parcours d'insertion.

Une diversité dans les compétences en rapport avec les métiers du bâtiment

Deux cas :

- Certains jeunes ont déjà acquis des compétences techniques, soit par leur parcours scolaire, soit par leur parcours professionnel, soit par leur parcours personnel.
- D'autres découvrent les métiers du bâtiment.

• Adhésion du public ciblé au dispositif

Le niveau d'adhésion du public au dispositif, corrélé aux types d'engagement

La plupart des jeunes en « service civique 12 mois » ont intégré les CB et la démarche de volontariat de leur propre initiative, se situant davantage dans la philosophie « originelle » des Compagnons Bâisseurs.

La plupart des jeunes en « service civique 6 mois » sont, eux, orientés par la Mission Locale sans connaissance préalable du dispositif.

D'autres jeunes se sont présentés à la Mission Locale pour intégrer le dispositif. Ces jeunes avaient préalablement entendu parler des Compagnons Bâisseurs par relations personnelles ou par des organismes en relation plus ou moins directement avec les Compagnons Bâisseurs.

Les niveaux de motivation sont très différents d'un jeune à l'autre :

- Pour certains, l'expérimentation était vécue comme une expérience supplémentaire sans objectif bien précis, dans le cadre d'une réponse à court terme et dans une relative « urgence » ;
- Pour d'autres, cette expérience semblait être un moyen de reconnaissance personnelle et d'amélioration de l'estime de soi tout en évitant les pressions d'une activité professionnelle classique (qu'ils ont d'ailleurs des difficultés à trouver) ;
- Pour d'autre encore, cette expérience permettaient une qualification professionnelle et la réalisation d'un projet professionnel ;
- Pour d'autre enfin, cette expérience permet un investissement associatif et solidaire.

Les possibles décalages entre le public visé initialement et celui qui a effectivement adhéré au dispositif

Aucun décalage n'a été constaté entre le public visé initialement et le public qui a effectivement adhéré au dispositif.

On a pu toutefois observer une légère évolution des publics au cours de l'expérimentation.

Au début de l'expérimentation, il existait deux groupes principaux :

- Des jeunes en «service civique long (12 mois)» qui ont intégré les Compagnons Bâisseurs dans le cadre d'une démarche « engagée », avec des parcours d'études supérieures et des expériences personnelles (voyage, etc.) sans rupture majeure (parfois des réorientations scolaires) ;
- Des jeunes en «service civique court (6 mois)», le plus souvent sans connaissance initiale du volontariat et des Compagnons Bâisseurs, avec des cursus scolaires difficiles, des ruptures ou des échecs dans leurs parcours, des relations familiales plus ou moins compliquées. Des jeunes qui ne possèdent pas ou très peu d'expériences professionnelles ou de façon décousue.

Au fil de l'expérimentation, nous avons pu observer que ces profils s'étaient complexifiés. On a pu constater l'arrivée de nouveaux jeunes :

- en «service civique long (12 mois)» ayant des parcours moins linéaires, avec des niveaux de motivation plus contrastés, ne s'inscrivant pas forcément dans le cadre d'un investissement associatif, etc.,
- en «service civique 6 mois» ayant des parcours moins difficiles, ne venant pas des mêmes quartiers, avec des niveaux de motivation plus homogènes, etc.

L'attractivité du dispositif

Le dispositif a été globalement attractif pour le public cible :

- Pour certains, le dispositif a répondu aux motivations des volontaires ;
- Pour d'autres, le dispositif n'était qu'une attractivité par défaut, faute de solution alternative.

Les conditions d'éligibilité et les modes de prescription sont restées les mêmes tout au long de l'expérimentation :

- Au recrutement Mission Locale, a correspondu un public entré en service civique « 6 mois » ;
- Les jeunes ayant contacté par eux même l'Association Nationale des Compagnons Bâisseurs entraient en service civique « 12 mois ».

Les modes de prescription ont évolué vers une démarche plus collégiale entre l'association régionale des Compagnons Bâisseurs et les référents de la Mission Locale pour la sélection et le tri des demandes. Des réunions collectives, des journées d'immersion et des entretiens ont été organisés pour orchestrer plus finement les recrutements.

Les référents de la Mission Locale ont ajusté leurs orientations au regard des avantages et des limites du dispositif. L'orientation s'est effectuée d'abord sur la motivation du jeune et son savoir-être, mais aussi sur ses compétences techniques.

Les associations régionales CB ont acquis une meilleure visibilité de la place des volontaires dans la structure, du dispositif et de son articulation avec les autres missions.

Les éléments de communication et d'information

Grâce à la consolidation du partenariat entre la Mission Locale et les CB régionales pour le recrutement, on a pu observer une meilleure visibilité du dispositif pour les référents de la Mission Locale, donc une meilleure communication auprès des jeunes.

Tout au long de l'expérimentation, une communication informelle s'est développée :

- Certains jeunes avaient préalablement entendu parler des Compagnons Bâisseurs par relations personnelles, ou grâce à des organismes en relation plus ou moins directement avec les Compagnons Bâisseurs.
- Certains encadrants ont effectué des recrutements en utilisant des réseaux informels.

Pour la majorité des jeunes en service civique « 12 mois », l'inscription a été réalisée sur une base volontaire via le site internet et l'ANCB. Ces jeunes connaissaient le dispositif par la communication sur le service civique et le réseau habituel ANCB.

ii. Les effets du dispositif expérimenté

- **Effets de l'expérimentation sur le public bénéficiaire**

Un outil pédagogique orienté sur l'insertion

Les Compagnons Bâisseurs ont mis en place un outil original : l'auto-réhabilitation accompagnée (ARA) en s'appuyant sur l'intégration par l'activité et par l'expérience partagée entre jeunes. Ce processus d'insertion et d'apprentissage, inspiré d'une approche sociotechnique, s'appuie sur une construction interdépendante entre les sujets (jeunes, animateurs, etc.) et les objets (les chantiers, les outils, etc.). Cette complémentarité entre les sujets et les objets permet au jeune d'être l'auteur (l'initiateur) et surtout l'acteur de son apprentissage.

Dans l'idéal, c'est une démarche qui enclenche un processus d'auto-organisation, qui permet aux jeunes de gagner en confiance en soi, en capacité d'adaptation et d'évolution.

Cet outil permet au jeune de rentrer en relation avec les autres, les rencontres et les échanges se forgeant dans l'action.

Les éléments observés sur le jeune et son parcours d'insertion

Au fil de l'expérimentation, trois éléments essentiels ont été observés sur le jeune dans son parcours d'insertion :

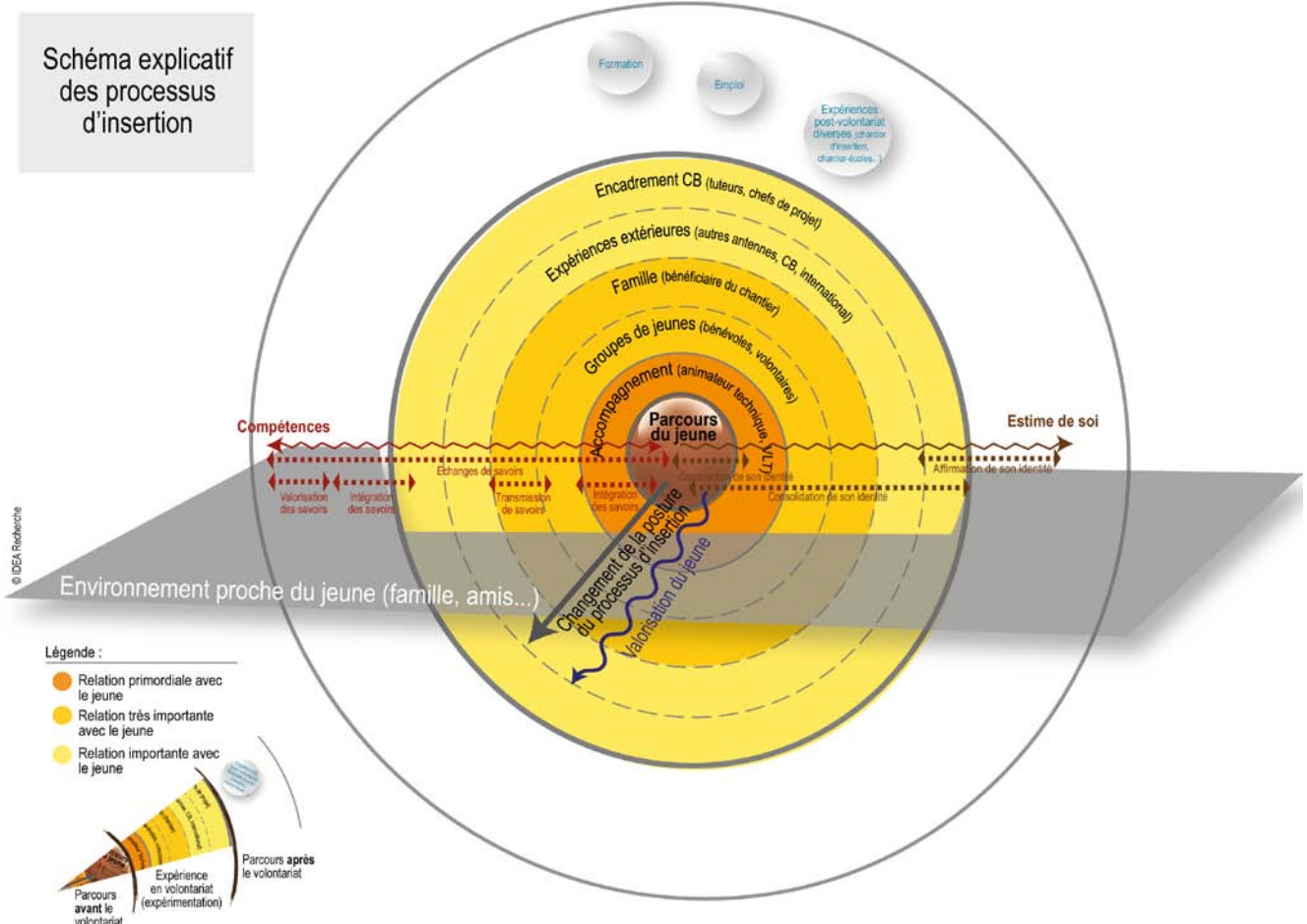
- **L'estime de soi** : avec différentes phases de construction, de consolidation et d'affirmation de l'estime de soi ;
- **Les compétences et l'apprentissage** : avec différentes phases d'apprentissage, d'échanges d'expériences, de transmission des savoir-faire et des savoir-être ;
- **Le jeune et son environnement** : avec des relations primordiales dans le processus d'épanouissement du jeune et de son insertion, et d'autres complémentaires des premières qui viennent consolider ce processus.

Plus précisément, la relation que le jeune établit est de cinq types :

- **Celle avec l'animateur technique** est primordiale. L'animateur est en proximité avec le jeune, en position d'accompagnateur, d'apprenant et de tuteur de « terrain » ;
- **La relation avec le groupe de jeunes** est très importante. Elle permet au jeune de rentrer en relation avec des individus de différents milieux socio-culturels, riches de multiples formes d'expériences et de situations de vie et avec le collectif. Pour certains jeunes, le lien établi avec certains membres du groupe se rapproche fortement d'une relation d'accompagnement et d'apprentissage (relation de parrainage) ;
- **Le rapport aux familles** est également très important. Quand la situation le permet, elle pousse le jeune à se positionner en situation de transmetteur de savoir.
- **Les expériences extérieures** (autres associations régionales des Compagnons Bâisseurs, les chantiers internationaux) sont également importantes : Elles permettent au jeune de découvrir d'autres cultures et formes d'expériences et l'obligent à une mobilité, indispensable pour gagner en autonomie.
- **La relation avec les encadrants** des Compagnons Bâisseurs (tuteurs, chef de projet) offre au jeune un accompagnement dans ses démarches administratives. Cette relation est garante de l'instauration d'un cadre durant l'expérience du volontariat.

Notons que l'environnement proche (la famille, les amis, etc.), par l'image et la valorisation qu'il renvoie, va également influencer sur la capacité du jeune à intégrer le processus d'insertion.

Le déficit ou l'absence de chacun de ces types de relations peuvent avoir des conséquences négatives.



Les éléments observés sur le jeune pendant l'expérimentation

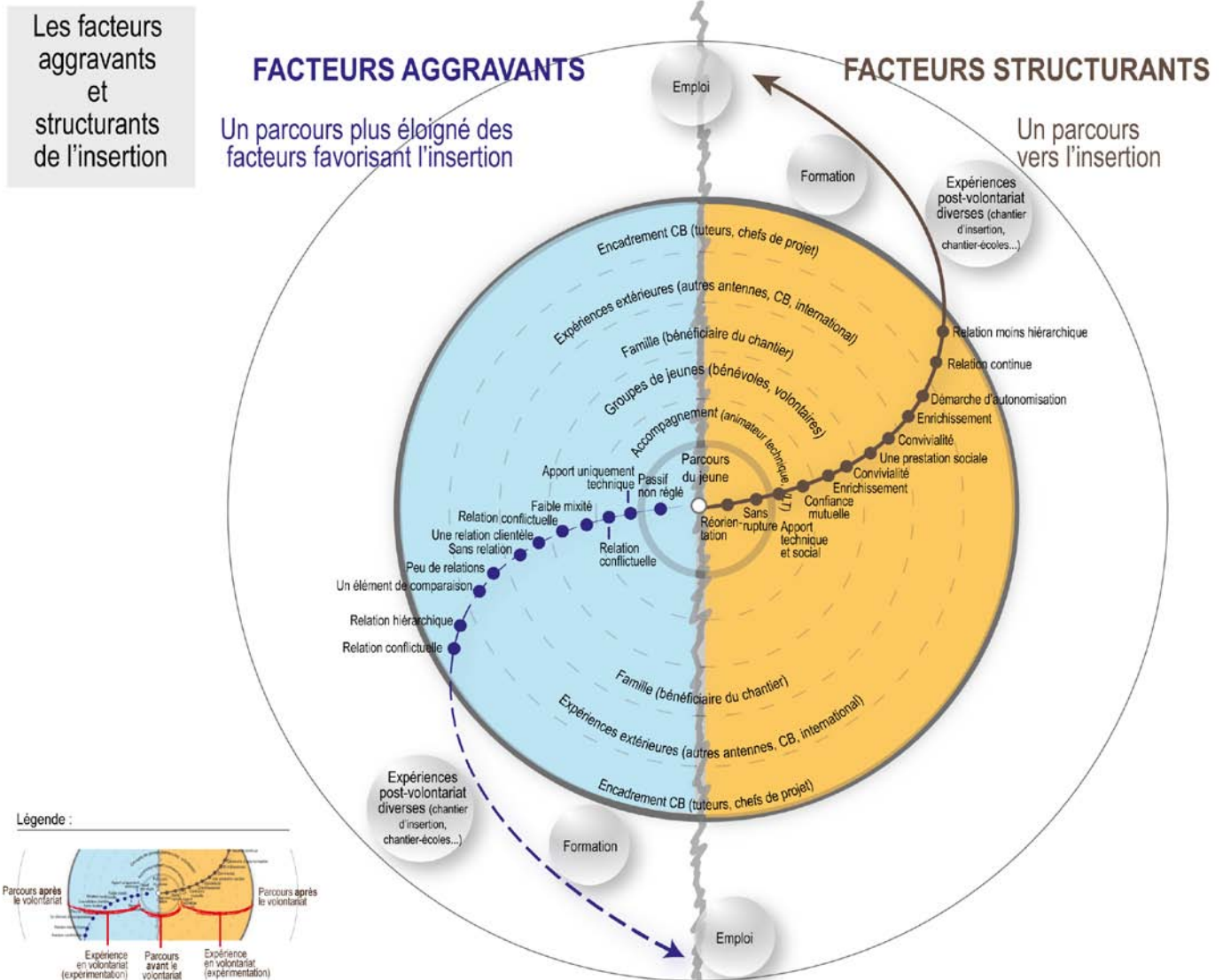
Voici les facteurs structurants identifiés dans ces parcours d'insertion :

- Un parcours de vie sans rupture ni expérience difficile ;
- Un recrutement lié à une initiative du jeune, et / ou une vraie motivation à intégrer l'expérimentation ;
- Un accompagnement continu et adapté du jeune par les partenaires locaux (Mission Locale, prévention spécialisée), avant et au fil de l'expérimentation ;
- Une prédisposition des antennes CB à intégrer l'expérimentation et une organisation structurée ;
- Un accompagnement adapté, tout à la fois social et technique, avec une écoute et une attention personnalisées ;
- Une relation conviviale et constructive avec le groupe de jeunes ;

- Une relation de type « prestation sociale » avec les familles où le jeune se retrouve en situation de transmetteur de savoir ;
- Un rapport à la mobilité vu comme une démarche d'autonomisation ;
- Un réseau partenarial étendu et un vrai accompagnement post-volontariat.

Des facteurs aggravants ont été observés, qui rendent plus difficiles « les parcours d'insertion » :

- Un « passif non réglé » où le jeune a connu des parcours antérieurs difficiles, composés de ruptures et d'expériences décousues ;
- Un recrutement « inapproprié » lié à la difficulté de poser « le bon » diagnostic par les partenaires et les CB ;
- Une motivation insuffisante du jeune à intégrer le volontariat ;
- Une qualité d'accueil, un accompagnement, un encadrement et une organisation de l'expérimentation par les CB pas encore aboutis ;
- Des types de chantiers et de travaux moins valorisants ;
- Une relation parfois conflictuelle avec les groupes et les accompagnateurs ;
- Une relation décousue, conflictuelle ou de type « relation clientèle » avec les familles ;
- Un rapport à la mobilité difficile ;
- Un faible réseau partenarial et une difficulté d'accompagnement post-volontariat.



Une typologie comprenant six profils type est proposée pour mieux qualifier les différentes expériences en volontariat :

- **Profil 1 « Une expérience inadaptée »** : un jeune en service civique « 6 mois » avec un parcours personnel et professionnel difficile, fait de ruptures et d'échecs. Ses relations familiales sont difficiles. Son recrutement est « inapproprié » du fait de son passif non réglé et de sa faible motivation. Il arrive dans un contexte peu propice au bon déroulement de l'Action Jeunes qu'il s'agisse de la prédisposition de l'association régionale des Compagnons Bâisseurs à intégrer ce type de jeune, ou du type de chantier, ou bien encore de la qualité des relations instaurées avec l'animateur technique et le groupe. C'est un jeune qui va finalement sortir du dispositif avant la fin du volontariat.
- **Profil 2 « La révélation professionnelle »** : un jeune en service civique « 6 mois » ou « 12 mois » avec un parcours professionnel plus ou moins difficile, mais bénéficiant d'un contexte propice au bon déroulement de l'Action Jeunes par l'instauration de relations de qualité avec l'animateur technique et le groupe de jeunes volontaires. La relation qui s'instaure avec les familles est de type « prestation sociale » et positionne le jeune en situation de transmetteur de savoir. C'est un jeune qui va finalement se découvrir une véritable vocation professionnelle, dans le domaine social ou du bâtiment le plus souvent, etc.
- **Profil 3 « La confirmation d'un projet »** : un jeune en service civique « 6 mois » ou « 12 mois » avec un projet personnel avant de rentrer dans le dispositif. Il confirme son projet à l'issue de l'Action Jeunes.
- **Profil 4 « La réorientation professionnelle »** : un jeune en service civique « 12 mois », avec une forte motivation pour rentrer dans le dispositif, par sa volonté de s'investir en milieu associatif. Ce jeune tire profit de cette expérience pour engager une réorientation de son parcours professionnel.
- **Profil 5 « Le levier professionnel »** : un jeune en service civique « 6 mois », avec un parcours plus ou moins difficile, qui rentre dans le dispositif sans objectif précis. Il utilise finalement cette expérience comme un levier professionnel à l'issue de l'Action Jeunes.
- **Profil 6 « Une première expérience enfin concrétisée »** : un jeune en service civique « 6 mois », avec un parcours difficile, qui considère l'Action Jeunes comme une expérience supplémentaire ou un moment de pause et de reconstruction de l'estime de soi. Il tire les bénéfices de cette expérience à moyen terme, et non dans l'immédiat.

- **Effets attendus et effets induits/inattendus**

Distinction entre les effets attendus et les effets induits ou inattendus

Globalement, les effets observés correspondent aux effets attendus.

Certains jeunes ont toutefois eu plus de difficulté à rester dans le dispositif. Cette expérience nécessite un investissement personnel très, parfois trop, important.

Pour d'autres, le dispositif remplit pleinement ses missions, jusqu'à « la révélation » dans certains cas.

Ainsi pour une partie des jeunes, le dispositif a enclenché un cercle vertueux, le jeune est passé de la position d'apprenant à la position d'animateur/ référent technique.

L'expérimentation peut perturber le fonctionnement de l'auto-réhabilitation accompagnée, et plus précisément la relation établie entre les Compagnons Bâisseurs et les familles, notamment du fait de la double dimension sociale de l'intervention (famille-jeune).

L'arrivée des volontaires remet en cause le fonctionnement des associations régionales Compagnons Bâisseurs, que ce soit au niveau de la place du volontaire dans la gouvernance, ou de cette nouvelle fonction qu'est le tutorat.

Premiers retours sur les échecs et les difficultés rencontrés

Plusieurs modifications ont eu lieu suite à des difficultés rencontrées dans les premiers groupes de jeunes volontaires :

- Des modifications de la procédure (journées d'essai, articulation avec la Mission Locale, etc.) et des critères de recrutement (origines géographiques, degré de motivation apparent, attitude et réponses lors de l'entretien) ont été appliqués pour améliorer la sélection des nouvelles recrues ;
- Les associations régionales ont développé et / ou étoffé leur accompagnement auprès des jeunes lors de la sortie du dispositif (construction du projet personnel, préparation de candidatures, orientation dans des centres de formation, projet de suivi des jeunes post-volontariat durant un an, etc.).

Evolutions des pratiques locales au sein des Compagnons Bâisseurs

Dès la mise en place de l'expérimentation, les associations régionales des Compagnons Bâisseurs ont souhaité une participation des jeunes volontaires dans leur conseil d'administration.

Au fil de l'expérimentation, une meilleure articulation s'est mise en place dans :

- l'encadrement et le suivi, que ce soit entre animateurs et chef de projet, ou animateurs habitat et animateurs techniques,
- la constitution et l'effectif des équipes, notamment par un équilibre numéraire entre les jeunes en Service civique« 6 mois » et les jeunes en Service civique« 12 mois ».

Les animateurs techniques ont dû s'adapter : L'accompagnement technique et social aux familles intègre maintenant une intervention sociotechnique auprès des jeunes. Ce qui induit une double dimension sociale de l'intervention (famille – jeune). Selon certains animateurs, ce nouvel accompagnement nécessite une vigilance dans le maintien de l'attention/l'investissement portée aux familles.

- **Gouvernance et coordinations d'acteurs**

Emergence ou renforcement d'une coordination d'acteurs

Grâce à l'expérimentation, des réseaux de partenaires locaux ont été constitués et / ou étoffés. Des liens ont été établis avec des centres de formation, des associations d'insertion ou de prévention spécialisée, ou des maîtres d'ouvrage/financeurs locaux (collectivités locales, etc.).

L'articulation avec la Mission Locale s'est améliorée pour assurer un accompagnement plus cohérent des jeunes à la sortie du dispositif.

Représentativité des acteurs locaux par rapport à la réalité nationale

La représentativité institutionnelle régionale est conforme à la réalité nationale (ANCB, Mission Locale, agents du Service Civique). A noter toutefois :

- la participation de certaines collectivités locales (ville, département, région) au dispositif et au financement de celui-ci ;
- la disparité des contextes, des structures et des acteurs locaux d'une région à l'autre.

2. Validité externe des résultats et perspectives de généralisation/essaimage

i. Caractère expérimental du dispositif évalué

- **La situation locale préexistante et l'apport de l'expérimentation**

La situation locale préexistante

L'Action Jeunes existait sur un des sites (Tours) depuis 2007. Elle était absente sur les autres sites.

L'expérimentation était une opportunité pour inscrire l'Action Jeunes dans le service civique et de la généraliser sur d'autres territoires d'action de l'association des Compagnons Bâisseurs.

Les apports de l'expérimentation

L'expérimentation a offert une expérience personnelle et / ou professionnelle supplémentaire à des jeunes ayant moins d'opportunités, et a permis pour certains une réelle insertion dans un parcours professionnel ou de formation.

L'expérimentation a été un vecteur de diffusion de l'information (projet, valorisation, échanges de pratiques, etc.) sur les réseaux locaux et inter-régionaux et a renforcé les liens entre les associations régionales et l'association nationale des Compagnons Bâisseurs.

Elle a permis également de renforcer la coordination et le partenariat au niveau local dans plusieurs sites.

Cet outil expérimental est un des dispositifs parmi d'autres dans le paysage de l'insertion et du développement personnel.

L'articulation de l'expérimentation vis-à-vis des autres dispositifs

Avant « l'Action Jeunes », les jeunes s'inscrivaient dans des dispositifs classiques, de formation (scolaires, apprentissages, formations continues, etc.) et d'insertion (prévention spécialisée, chantier d'insertion, etc.).

Après « l'Action Jeunes », les jeunes ont utilisé les mêmes dispositifs de formation et d'insertion, mais aussi de nouveaux, tels que les dispositifs professionnalisant (emplois jeunes ou d'avenir, contrats d'embauche, statut d'auto-entrepreneur, etc.), ou d'autres dispositifs permettant de parfaire une expérience personnelle ou professionnelle dans le cadre du volontariat.

ii. Caractère transférable du dispositif et changement d'échelle

- **Représentativité du terrain, des acteurs et du public bénéficiaire**

Les spécificités du contexte de l'expérimentation et des bénéficiaires

Le dispositif s'adresse à un public cible qui est présent sur l'ensemble des territoires.

Ce public se distingue de celui repéré dans le cadre du service civique. A partir du rapport parlementaire de novembre 2011 présenté par MM Bernard LESTERLIN et Jean-Philippe MAURER, on peut souligner une surreprésentation masculine et des jeunes moins diplômés pour le public cible des Compagnons Bâtisseurs par rapport aux autres bénéficiaires.

Le dispositif apporte ou met l'accent sur de nouveaux leviers d'insertion :

- Le développement de l'auto-réhabilitation accompagnée, qui par son approche sociotechnique et la relation que le jeune instaure avec les familles, peut être un outil puissant de reconstruction de soi et d'acquisition de compétences (surtout de savoir-être) ;
- la mobilité du jeune facilite l'autonomisation, donc la capacité d'initiative du jeune ;
- la mixité des groupes établit des relations entre différents milieux socio-culturels et entre garçons et filles, riches de multiples formes d'expériences et de situations de vie ;
- l'accueil des jeunes dans la structure (rencontres intergroupes, etc.) permet des échanges d'expériences intergroupes, interrégionaux et une mise en confiance par les relations d'échanges et de solidarité du milieu associatif.

- **Contexte expérimental**

Les causes et les effets de l'évaluation

L'évaluation (et l'expérimentation) ont probablement participé à l'amélioration du suivi interne par l'association des Compagnons Bâisseurs, pendant et après l'Action Jeunes.

Des éléments de l'évaluation sont utilisés actuellement dans le cadre d'une réflexion sur l'organisation et la gouvernance des CB à l'échelle nationale.

Les recommandations ou les points de vigilance

Les associations régionales des Compagnons Bâisseurs gagneraient à mobiliser les éléments issus de l'évaluation pour la généralisation du dispositif. Il serait notamment souhaitable qu'elles s'assurent :

- du portage financier du dispositif ;
- de l'implication des partenaires locaux ;
- de l'articulation du dispositif avec les autres acteurs de l'insertion.

Les modifications du comportement des enquêtés liées à la présence même de l'évaluation

Les méthodes d'investigation ont été réalisées dans un souci permanent d'objectivité (technique de l'entretien compréhensif, croisement des discours, prise de recul et regard critique, etc.)

- **Transférabilité du dispositif**

Idées ou pratiques transférables dans d'autres zones géographiques ou d'autres contextes

Plusieurs pratiques seraient transférables sur d'autres zones géographiques ou d'autres contextes :

- Une mise en réseau des acteurs locaux (centres de formation, associations d'insertion ou de prévention spécialisée, collectivités locales, etc.) serait à renforcer pour rendre plus visibles, plus cohérentes et plus pérennes les actions de ce type ;
- La mixité des groupes (jeunes volontaires 6 mois, 12 mois, SVE) ;
- Les échanges de pratiques entre jeunes, entre animateurs techniques, entre tuteurs et entre coordination des différentes régions ;
- La généralisation de la mobilité interrégionale, voire européenne des jeunes ;
- La présence des familles lors des chantiers.

Les conditions de transfert du dispositif

Pour assurer la qualité de transfert du dispositif, il serait opportun de :

- lancer une réflexion interne au CB sur la place des jeunes volontaires 6 mois pour créer les conditions d'un accueil adapté aux jeunes ayant moins d'opportunités ;
- adapter la gouvernance de la structure porteuse pour qu'elle soit respectueuse des différentes composantes de l'association (et notamment de ces jeunes) ;
- s'assurer de la capacité des animateurs à accompagner les jeunes, tout à la fois sur les volets social et technique, avec une écoute et une attention personnalisées.
- garantir le financement du dispositif (nécessité d'une convention pluriannuelle).

III. CONCLUSION GENERALE

L'évaluation a permis de mettre en exergue la place importante de l'auto-réhabilitation accompagnée dans les relations entre l'acquisition de compétences et la construction de l'estime de soi.

Dans l'idéal, la dimension sociotechnique du chantier en auto-réhabilitation accompagnée permet au jeune, de se positionner en tant qu'auteur, voire acteur de son apprentissage.

L'expérimentation a mis l'accent sur de nouveaux leviers d'insertion tels que la mobilité, la mixité des groupes et la qualité de l'accueil des jeunes dans la structure.

L'expérimentation a offert une expérience personnelle et / ou professionnelle supplémentaire à des jeunes ayant moins d'opportunités et a permis pour certains une réelle insertion dans un parcours professionnel ou de formation.

Pour d'autres jeunes, l'inscription dans le dispositif s'est révélée plus difficile : Le « passif non réglé », le recrutement « inapproprié », la motivation insuffisante du jeune à intégrer le volontariat, les mauvaises conditions de l'expérience en volontariat sont autant de facteurs aggravants qui limitent l'insertion du jeune dans un parcours professionnel ou de formation.

L'expérimentation a également été un vecteur de diffusion de l'information sur les réseaux locaux et interrégionaux et a renforcé les liens entre les associations régionales et l'association nationale des Compagnons Bâisseurs.

Elle a permis également d'améliorer et d'étoffer la coordination et le partenariat au niveau local dans plusieurs sites.

L'arrivée des volontaires remet en cause le fonctionnement des associations régionales Compagnons Bâisseurs, quant à la place du volontaire dans la gouvernance et à celle du tutorat. Elle implique aussi une vigilance sur la double dimension sociale de l'intervention (famille-jeune).

La qualité de transfert du dispositif est sous-tendue par celle d'une réflexion interne aux Compagnons Bâisseurs concernant la place des jeunes volontaires 6 mois au sein de l'association, ainsi que la garantie d'un accompagnement de qualité auprès des jeunes.



BIBLIOGRAPHIE

Arnaud LOUSTALOT, Une solidarité en chantiers, Histoire des Compagnons Bâisseurs, Publication INJEP n°97

Association des Compagnons Bâisseurs de la région Centre, Actions Jeunes, Evaluation Quantitative 2007-2011

Christophe FOULTIER et Julien REMY, L'Auto-réhabilitation accompagnée, Une philosophie d'intervention à la croisée de l'action sociale et de l'amélioration de l'habitat, Edition FORS – Recherche sociale, 2007

Brigitte ALBERO, Université Rennes 2, Une approche sociotechnique des environnements de formation, Rationalités, modèles et principes d'action, Revue Education et didactique n°4

MM Bernard LESTERLIN et Jean-Philippe MAURER, Rapport d'information parlementaire de novembre 2011



APPEL A PROJET « EXPERIMENTATIONS POUR LES JEUNES »

Carnet de l'évaluation

Début volontariat



Identifiant	
-------------	--

Votre situation

Localisation :	Bordeaux <input type="checkbox"/>	Brest <input type="checkbox"/>	Languedoc/ Montpellier <input type="checkbox"/>	Marseille /Var <input type="checkbox"/>	Rennes <input type="checkbox"/>	Tours <input type="checkbox"/>
Période :	Date début volontariat (JJ/MM/AA).....			Date fin volontariat (JJ/MM/AA).....		

- Vous êtes : un homme une femme
- Vivez-vous seul ? Oui Non
- Nombre d'enfants :
- Durant votre volontariat, vous avez habité : en colocation en hébergement chez un tiers en résidence (cf. guide à la fin)
- en logement autonome chez vos parents en logement collectif chez les Compagnons Bâisseurs
- Quelle est votre nationalité (cf. guide à la fin du carnet, ou précisez) ?
- Quelle est votre adresse personnelle ?
N° : Nom de la rue ou du lieu-dit :
Code postal : Ville :
- Quelles sont vos coordonnées téléphoniques ? Votre adresse email ?
N° tél. fixe : N° portable : E-mail :

Votre parcours personnel

- Pratiquez-vous régulièrement une (ou des) **activité(s) sportive(s)** ? Oui Non
Si oui, adhérez-vous à une association sportive ? Oui Non
Si oui, pour quel(s) type(s) d'activité(s) (indiquez le n° de l'activité –cf. guide du livret, page 6- ou précisez) ?
- Pratiquez-vous régulièrement une (ou des) **activité(s) culturelle(s)** ? Oui Non
Si oui, adhérez-vous à une association culturelle ? Oui Non
Si oui, pour quel(s) type(s) d'activité(s) (indiquez le n° de l'activité –cf. guide du livret, page 45- ou précisez) ?
- Pratiquez-vous régulièrement une (ou des) **activité(s) de loisir(s)** ? Oui Non
. Si oui, adhérez-vous à une association de loisirs ? Oui Non
Si oui, pour quel(s) type(s) d'activité(s) (indiquez le n° de l'activité –cf. guide du livret, page 45- ou précisez) ?
- . Avez-vous déjà effectué des voyages de loisirs ? Oui Non
. Si oui, pour quelle(s) destination(s) et combien de temps ?
Voyage 1 : destination : Période (au mois près) : du.....au.....20.....
Voyage 2 : destination : Période (au mois près) : du.....au.....20.....
Voyage 3 : destination : Période (au mois près) : du.....au.....20.....
- Pourriez-vous citer 3 projets **collectifs** (montage de projets en équipe) auxquels vous avez participé ?

	Projet 1	Projet 2	Projet 3
. Quel est l'objectif de chaque projet ?
. S'inscrit-il dans un dispositif particulier ?	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui ; si oui, précisez :	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui ; si oui, précisez :	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui ; si oui, précisez :
. Quand l'avez-vous réalisé (période au mois près) ?	du.....au.....20.....	du.....au.....20.....	du.....au.....20.....
. Quels sont les principaux partenaires rencontrés ?	Partenaire 1 : Partenaire 2 : Partenaire 3 : Autres partenaires :	Partenaire 1 : Partenaire 2 : Partenaire 3 : Autres partenaires :	Partenaire 1 : Partenaire 2 : Partenaire 3 : Autres partenaires :

Votre parcours personnel (suite)

• Pourriez-vous citer 3 projets individuels (montage de projets seul) auxquels vous avez participé ?			
	Projet 1	Projet 2	Projet 3
Quel est l'objectif de chaque projet ?
S'inscrit-il dans un dispositif particulier ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, précisez :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, précisez :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, précisez :
Quand l'avez-vous réalisé (période au mois près) ?	du.....au.....20.....	du.....au.....20.....	du.....au.....20.....
Quels sont les principaux partenaires rencontrés ?	Partenaire 1 :..... Partenaire 2 :..... Partenaire 3 :..... Autres partenaires :	Partenaire 1 :..... Partenaire 2 :..... Partenaire 3 :..... Autres partenaires :	Partenaire 1 :..... Partenaire 2 :..... Partenaire 3 :..... Autres partenaires :

• Quel est votre niveau scolaire, universitaire ou de formation professionnelle ?	• Si oui, quel est l'intitulé de la formation ?	• Quand avez-vous effectué cette formation ?	• Avez-vous le ou les diplôme(s) correspondant(s) ?	• Avez-vous été orienté par un organisme particulier sur ce niveau ? Si oui, quel est cet organisme ?
→ Niveau VI (1er cycle de l'enseignement secondaire (6ème, 5ème, 4ème) ou formation pré-professionnelle en 1 an)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Niveau V (CAP, BEP ou équivalent)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Autre niveau V (autres CAP, BEP ou équivalent)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Niveau IV (bac, bac professionnel ou équivalent)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Autre niveau IV (bac, bac professionnel ou équivalent)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Niveau III (Bac + 2 ans : DUT, BTS, DEUG, écoles de formations sanitaires ou sociales, etc.)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Autre niveau III (autres Bac + 2 ans : DUT, BTS, DEUG, écoles de formations sanitaires ou sociales, etc.)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Niveau II (Licence III ou Master 1)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Autre niveau II (autres Licence III ou Master 1)	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Niveau I (Master 2 ou plus)	Période (au mois près) : du.....au.....20	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Autre niveau I (autres Master 2 ou plus)	Période (au mois près) : du.....au.....20	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Autre(s) niveau(x) (inférieur à niveau VI, etc.)	Période (au mois près) : du.....au.....20	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
→ Remarques			

- Avez-vous effectué un ou des stages pratiques ? Oui Non

	• Si oui, quel est l'intitulé du (ou des) stage(s) ?	• Quand le ou les avez-vous effectué(s) ?	• Avez-vous été orienté par un organisme particulier sur ce niveau ?	Si oui, quel est cet organisme ?
Stage 1 :	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stage 2 :	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stage 3 :	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stage 4 :	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stage 5 :	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stage 6 :	Période (au mois près) : du.....au.....20...	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Votre parcours professionnel

- Avez-vous une expérience professionnelle ? oui non

	Si oui, dans quel type d'emploi		Lieu de travail Adresse (commune + code postal)	Durée de l'emploi (période au mois près)	Conditions d'emploi (cochez les cases correspondantes)					Avez-vous été conseillé par un organisme particulier ?	Si oui, quel est cet organisme ?
	Domaine d'activité	Poste de travail occupé			Temps complet	Temps partiel	CDI	CDD	Contrat aidé		
Expérience professionnelle 1				du.....a u.....20...						<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Expérience professionnelle 2				du.....a u.....20...						<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Expérience professionnelle 3				du.....a u.....20...						<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Expérience professionnelle 4				du.....a u.....20...						<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Expérience professionnelle 5				du.....a u.....20...						<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Expérience professionnelle 6				du.....a u.....20...						<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Expérience professionnelle 7				du.....a u.....20...						<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	

- Avez-vous eu une période de chômage ? oui non

	Si oui, quelle en est la durée ? (période au mois près)	Etiez-vous indemnisé durant cette période ?	Avez-vous été en recherche active d'emploi?	Si oui, quelles ont été les recherches effectuées ?	Avez-vous été conseillé par un organisme particulier ?	Si oui, quel est cet organisme
Chômage 1 :	du.....au.....20.....	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Chômage 2 :	du.....au.....20.....	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Chômage 3 :	du.....au.....20.....	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Chômage 4 :	du.....au.....20.....	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Chômage 5 :	du.....au.....20.....	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Chômage 6 :	du.....au.....20.....	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	

Votre parcours relationnel

- Disposez-vous un (des) réseau(x) relationnel(s) ? Si oui, de quel(s) type(s) ? Et combien de personnes comptez-vous dans ce(s) réseau(x) ? (plusieurs réponses possibles)

Votre réseau d'amis :

. Nombre de personnes concernées dans le cercle des "proches" :

. Nombre de personnes concernées dans le cercle élargi :

Votre réseau professionnel :

	Le type (BTP, social, associatif "citoyen", etc.)	
Réseau 1 :		Nombre de personnes concernées :
Réseau 2 :		Nombre de personnes concernées :
Réseau 3 :		Nombre de personnes concernées :

Votre réseau de vos activités sportives, culturelles et de loisirs :

	Le type (associatif "sportif", "culturel", de "loisirs", etc.) :	
Réseau 1 :		Nombre de personnes concernées :
Réseau 2 :		Nombre de personnes concernées :
Réseau 3 :		Nombre de personnes concernées :

Vos déplacements

- Quel est votre moyen de locomotion (inscrivez par ordre de priorité 1, 2, 3) ?

Automobile Moto Vélo Bus Métro/tramway Train A pied

- Dans vos trajets habituels ou fréquents vous déplacez-vous à l'échelle (plusieurs réponses possibles) ?

Du quartier De la commune De l'agglomération Du département Autres, précisez :

- Dans vos trajets moins fréquents vous déplacez-vous à l'échelle (plusieurs réponses possibles) ?

- De la commune
 De l'agglomération
 Du département
 De la région
 De la France
 De l'Europe
 D'autres continents, précisez :

Les compétences acquises

- Savoir-faire :

Les connaissances techniques :	Spécialités professionnelles	Non acquis	Peu acquis	Assez satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Second œuvre BTP (globalement) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carrelage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peinture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papiers peints	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menuiserie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plomberie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sol/ moquette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gros œuvre BTP (globalement) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maçonnerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plâtrerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couverture/ Charpente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Habilité :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résistance physique :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres compétences techniques :						
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Savoir-être :

	Non acquis	Peu acquis	Assez satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
en individuel (globalement) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persévérance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anticipation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Régularité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rigueur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maîtrise de soi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esprit d'analyse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esprit de synthèse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créativité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en collectif (globalement) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ecoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Affirmation de soi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponctualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Adaptabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité d'entraide et partage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à mobiliser l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordination	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à créer un réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Pouvez-vous citer des réalisations concrètes ? oui non

Si oui, quel était le type de chantier (ou projet) ?

	Rénovation d'un bâtiment ancien	Rénovation d'un logement	Rénovation d'un bâtiment collectif	Rénovation d'un équipement	Autres	Précisez	Quel était votre poste de travail ?
Réalisation 1 :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réalisation 2 :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réalisation 3 :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réalisation 4 :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réalisation 5 :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- L'entrée en volontariat :

	Connu	Peu connu	Pas connu	Comment avez-vous connu ces domaines ?
Le niveau de connaissance :				
Connaissance du volontariat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissance des chantiers d'auto-réhabilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension des difficultés sociales des familles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissance du réseau social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GUIDE du carnet d'évaluation

Ce guide a pour objectif d'éclairer les accompagnateurs sur la manière de répondre aux questions figurant dans le questionnaire. Nous vous proposons d'inscrire sur le questionnaire les numéros des différentes rubriques concernées, pour en faciliter la lecture.

Votre situation familiale

Habitation en résidence : Foyer Jeunes Travailleurs et/ou logements associés, Hébergement temporaire, Hébergement d'urgence

Nationalité : 1 – Française, 2 - Allemande, 3 – Italienne, 4 – Espagnole, 5 – Belge, 6 – Hollandaise, 7 – Anglaise, 8 - Grecque, 9 – Lituanienne, 10 – Serbe

Le parcours personnel

Activités sportives : 1 - Natation, 2 - Vélo, 3 - Athlétisme, 4 - Gymnastique, 5 - Boules, 6 - Football, 7 - Tennis, 8 - Pêche, 9 - Musculation, 10 - Tennis de table, 11 - Escalade, 12 - Danse, 13 - Equitation, 14 - Voile, 15 - Karaté, 16 - Aikido, 17 - Taekwondo, 18 - Judo, 19 - Sports de glace, 20 - Sports de combat, 21 - Glisse sur eau, 22 - Rugby, 23 - Roller, 24 - Badminton, 25 - Basket, 26 - Volley, 27 - Marche, 28 - Sports mécaniques, 29 - Aviron, 30 - Canoë kayak, 31 - Tir, 32 - Sports aériens, 33 - Bowling, 34 - Escrime, 35 - Golf

Activités culturelles : 1 - Théâtre, 2 - Danse, 3 - Musique et chant, 4 - Arts plastiques, 5 - Cinéma, 6 - Lecture, 7 - Ecriture, 8 - Langues, 9 - Informatique, 10 - Restauration du patrimoine

Activités de loisirs : 1 – Bien-être (Yoga, Tai Chi Quan, etc.), 2 - Cuisine, 3 - Bricolage, 4 - Jardinage, 5 - Jeux, 6 - Cirque, 7 - Couture, 8 - Nature



APPEL A PROJET « EXPERIMENTATIONS POUR LES JEUNES »

Carnet d'évaluation

Fin de volontariat



Nom et Prénom	
---------------	--

Votre situation (si évolution depuis le début du volontariat)

Localisation :	Bordeaux <input type="checkbox"/>	Brest <input type="checkbox"/>	Languedoc/ Montpellier <input type="checkbox"/>	Marseille /Var <input type="checkbox"/>	Rennes <input type="checkbox"/>	Tours <input type="checkbox"/>
Période :	Date début volontariat (JJ/MM/AA).....			Date fin volontariat (JJ/MM/AA).....		
<ul style="list-style-type: none"> • Vous êtes : <input type="checkbox"/> un homme <input type="checkbox"/> une femme • Vivez-vous seul ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non • Nombre d'enfants : • Durant votre volontariat, vous avez habité : <input type="checkbox"/> en colocation <input type="checkbox"/> en hébergement chez un tiers <input type="checkbox"/> en résidence (cf. guide à la fin) <input type="checkbox"/> en logement autonome <input type="checkbox"/> chez vos parents <input type="checkbox"/> en logement collectif chez les Compagnons Bâisseurs • Quelle est votre nationalité (cf. guide à la fin du carnet, ou précisez) ? • Quelle est votre adresse personnelle ? N° : Nom de la rue ou du lieu-dit : Code postal : Ville : • Quelles sont vos coordonnées téléphoniques ? Votre adresse email ? N° tél. fixe : N° portable : E-mail : 						

Les chantiers réalisés au cours du volontariat

Second œuvre BTP	Nombre de chantiers réalisés	Equivalent journées	Observations
Carrelage			
Electricité			
Peinture			
Papiers peints			
Menuiserie			
Plomberie			
Sol/ moquette			
Gros œuvre BTP			
Maçonnerie			
Plâtrerie			
Couverture/ Charpente			

Localisation des chantiers	Nombre	Temps passé	Observations
Ville principale :			
Autre dans le département			
Autre dans la région			
Dans une autre région			
A l'étranger			
Autre, précisez			

Les compétences acquises au cours du volontariat : les savoir-faire

Les connaissances techniques :	Sentiment d'avoir progressé sur 3 secteurs (GO ou 2 nd O) de 1 à 3	Niveau				
		Non acquis	Peu acquis	Assez Satisfaisant	Satisfaisant	Très Satisfaisant
Second œuvre BTP (globalement) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carrelage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peinture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papiers peints	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menuiserie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plomberie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sol/ moquette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les connaissances techniques :		Niveau				
		Non acquis	Peu acquis	Assez Satisfaisant	Satisfaisant	Très Satisfaisant
Gros œuvre BTP :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maçonnerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plâtrerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couverture/ Charpente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Habilité :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résistance physique :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autres compétences techniques : (autres activités réalisées pendant le volontariat)	Niveau				
	Non acquis	Peu acquis	Assez Satisfaisant	Satisfaisant	Très Satisfaisant
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les compétences acquises au cours du volontariat : les savoir-être

	Non acquis	Peu acquis	Assez Satisfaisant	Satisfaisant	Très Satisfaisant
<i>en individuel (globalement) :</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persévérance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anticipation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Régularité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rigueur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maîtrise de soi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esprit d'analyse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esprit de synthèse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créativité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>en collectif (globalement) :</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ecoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Affirmation de soi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponctualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité d'entraide et partage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à mobiliser l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordination	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à créer un réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les relations avec l'environnement

Relations	Selon vous, les relations tissées au cours du volontariat ont été :				
	Très Insuffisantes	Insuffisantes	Assez Satisfaisantes	Satisfaisantes	Très Satisfaisantes
Avec les familles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avec les autres volontaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avec les bénévoles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avec les accompagnateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avec les tuteurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avec l'équipe des CB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les relations avec les familles

Sur le total des chantiers, pouvez vous estimer le type de relations que vous avez eu avec les familles ?

Le type de relations avec les familles	Nombre de chantiers	Participation de la famille au chantier	Observations
Très bonnes relations / « amicales »		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Bonnes relations / « très sympathiques »		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Relations normales / « cordiales »		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Absence de relations / « non engagement »		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Mauvaises relations / « désagréables »		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

Le bilan du volontariat

Selon vous, quels sont les points forts du volontariat ?	Selon vous, quels sont les points faibles du volontariat ?

Selon vous, quels sont les mots qui caractériseraient le mieux votre période de volontariat : relations, savoir-faire, connaissances, etc. (cf. guide à la fin du carnet)

Notez de 1 à 5 votre appréciation globale du volontariat (5 le plus apprécié, 1 le moins)

GUIDE du carnet d'évaluation

Ce guide a pour objectif d'éclairer les accompagnateurs sur la manière de répondre aux questions figurant dans le questionnaire. Nous vous proposons d'inscrire sur le questionnaire les numéros des différentes rubriques concernées, pour en faciliter la lecture.

Votre situation familiale

Habitation en résidence : Foyer Jeunes Travailleurs et/ou logements associés, Hébergement temporaire, Hébergement d'urgence

Nationalité : 1 – Française, 2 - Allemande, 3 – Italienne, 4 – Espagnole, 5 – Belge, 6 – Hollandaise, 7 – Anglaise, 8 - Grecque, 9 -Lituanienne, 10 – Serbe

Le bilan du volontariat

Quelques exemples de mots clés, auxquels il est possible d'ajouter un qualificatif ou un ordre de grandeur :

- savoir-faire, connaissances, compétences, qualification, engagement, création, solidarité, travail social, vie associative, esprit d'équipe, relations, autonomie, connaissance de soi, affirmation, expression, persévérance, estime de soi, négociation, écoute, adaptation, motivation, plaisir, progression, maturité, sociabilité, dynamisme, construction de projet(s), mobilité, envie de changement, évolution
- déception, insatisfaction, isolement, difficultés, mise à l'épreuve, envahissement, contrainte, lourdeur, compétition, conflit.

A decorative graphic consisting of several colored squares and dashed boxes of various colors (purple, green, orange, blue) arranged in a scattered pattern across the page.

Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22

www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse