



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse



NOTE D'ETAPE SUR L'EVALUATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR « *UNIVERSITE PARIS 13* »

DOSSIER : AP3_n°153

Intitulé du projet : « La Réussite solidaire : je réussis ma vie avec ma Ville »

Porteur du projet : Ville de Bobigny

Evaluateur du projet : Université Paris 13

1. Problématique, objectifs et méthode de l'évaluation

Pour la Ville de Bobigny, porteur du projet de Réussite Solidaire, les enjeux de cette évaluation sont d'établir la valeur d'innovation et d'utilité sociale de sa démarche, et de disposer d'éléments pour, le cas échéant, réajuster son action au plus près des objectifs poursuivis. Plus largement, dans le cadre du présent appel à projet, il s'agit aussi d'envisager la transférabilité de la démarche de Réussite Solidaire de la Ville de Bobigny « à plus grande échelle ».

A. Problématique et objectifs

En accord avec le porteur de projet, l'évaluation prend en compte trois dimensions :

1. L'accessibilité de la démarche de Réussite Solidaire aux jeunes Balbyniens

Il s'agit d'examiner dans quelle mesure les **facteurs individuels** (trajectoire familiale et sociale) et les **ressources locales** (moyens déployés en communication, relais locaux...) peuvent favoriser ou au contraire entraver l'engagement des jeunes¹ Balbyniens dans la démarche.

>>> Les jeunes engagés dans la démarche présentent-ils des caractéristiques sociales et démographiques communes ? Dans quelle proportion les jeunes qui sollicitent la mission Réussite Solidaire viennent-ils de leur propre chef ou sont-ils orientés par le réseau des relais locaux ? Peut-on repérer des structures ou des institutions pourvoyeuses de jeunes ? Quel a été l'impact des campagnes d'information et de communication menées par la Ville ? Le réseau relationnel de ces jeunes (associatif, amical, familial, etc.) est-il un catalyseur de leur engagement ? Existe-t-il des jeunes qui, bien que porteurs d'un projet, restent éloignés du dispositif et quelles sont les causes de cet éloignement (ignorance, perte de confiance dans les institutions, absence de repérage et de soutien du réseau de la Réussite Solidaire...) ? A quelles conditions et au terme de quelle trajectoire un jeune Balbynien s'autorise-t-il à solliciter la mission de Réussite Solidaire ?

2. Les résultats effectifs de la démarche de Réussite Solidaire

Il s'agit de quantifier et de qualifier les **résultats atteints** (effectivité, efficacité et efficience), de manière à apprécier la **mobilisation** des jeunes Balbyniens, mais aussi des acteurs et partenaires du réseau de Réussite Solidaire.

>>> Combien de jeunes ont-ils contacté la mission Réussite Solidaire ? Combien de dossiers ont-ils abouti à des contrats de Réussite Solidaire ? Quelle est la part des abandons et quelles en sont les causes ? De quelle nature sont les aides attribuées et les contributions solidaires proposées ? Dans quelle proportion et dans quels délais les projets et contributions solidaires ont-ils été effectivement réalisés ? Les aides proposées (notamment les plus informelles) ont-elle été réellement apportées ? Comment ces données évoluent-elles au fil des ans ?

>>> Certains domaines (par exemple le sport, la santé...) ou certains types de projets (formation, voyages...) sont-ils davantage représentés ? Quels sont les critères explicites, mais aussi implicites (appui d'un membre de la commission par exemple), qui président à l'attribution ou à l'ajournement d'une aide ? En fonction de quoi ces critères évoluent-ils (multiplication des demandes, composition de la commission...) ? Quelles sont les stratégies d'acteurs à l'œuvre ? Quel est le niveau de mobilisation des ressources internes à la Ville de Bobigny et de transversalité de la démarche ? Quel est le niveau de mobilisation et l'influence des partenaires, en particulier des membres de la commission ?

¹ NB : Le terme de « jeune(s) » sera pris, tout au long du présent document, au sens restrictif de la classe d'âge concernée par la démarche, soit les 16-25 ans.

3. Les effets directs et indirects du contrat de Réussite Solidaire sur les processus individuels (pour les bénéficiaires) et collectifs (pour le territoire et la collectivité)

>>> Dans quelle mesure la démarche a-t-elle été perçue comme utile, bénéfique, voire décisive par les bénéficiaires, par les relais et les partenaires sociaux et éducatifs ? Peut-on observer des effets de seuil dans le degré d'utilité attribué selon le montant ou la nature des aides apportées ? A quelles étapes de la démarche, le contrat de Réussite Solidaire a-t-il été aidant pour le jeune ?

>>> Quelles sont les retombées du contrat de Réussite Solidaire sur les parcours scolaires, universitaires et professionnels, sur l'accès au logement, au soin et à la santé ainsi que sur la socialisation et la mobilité territoriale des jeunes en ayant bénéficié ? En quoi la réalisation d'une contribution solidaire a-t-elle un impact sur le territoire et les populations qui y vivent, mais aussi sur le jeune lui-même ? Quelle est l'influence du contrat de Réussite Solidaire sur les pratiques professionnelles des relais et partenaires ? Peut-on observer l'émergence d'une dynamique de réseau autour de la démarche de Réussite Solidaire ?

>>> A qui les jeunes attribuent-ils l'aide qui leur a été apportée ? La démarche a-t-elle modifié la perception que la personne suivie se fait de l'institution municipale, des institutions en général et, plus largement, des adultes ? Comment se traduit cette évolution du rapport aux institutions dans les pratiques sociales (recours au droit, au soin, exercice du droit de vote...) ? La démarche a-t-elle permis à la personne suivie de trouver ou de retrouver confiance, en elle et dans son projet ?

B. Méthode

La méthode retenue combine **approche quantitative et approche qualitative** dans le cadre d'une procédure ouverte, susceptible de faire apparaître des résultats variés et de nature différente.

1. Approche quantitative

L'approche quantitative doit permettre :

- D'établir le **profil** des candidats et, parmi eux, des bénéficiaires d'un contrat de Réussite Solidaire (comparaison avec la composition sociodémographique de la population de Bobigny)
- De réaliser une **typologie** des aides et contributions solidaires apportées

Les données quantitatives concernant les candidats et bénéficiaires d'un contrat de Réussite Solidaire, les projets déposés, les aides et contributions solidaires proposées sont recueillies **par exploitation des fichiers, outils de suivi et statistiques** établis par la mission Réussite Solidaire de la Ville de Bobigny. L'exploitation et le croisement des données sont réalisés grâce au logiciel de traitement statistique Sphinx.

2. Approche qualitative

L'approche qualitative doit permettre :

- D'identifier les **facteurs de réussite** des contrats de Réussite Solidaire,
- De déterminer quel a été le **parcours** des bénéficiaires d'un contrat de Réussite Solidaire
- De relever et d'analyser les **changements** intervenus au plan individuel et collectif.

Les données qualitatives sont recueillies par :

- **Etude et analyse** des comptes-rendus de commissions, supports d'information et de communication, dossiers de jeunes et de tout document susceptible d'éclairer la démarche
- **Observation participante** des commissions et des rencontres actions
- **Entretiens semi directs** (16 entretiens par an, soit 48 sur la période), individuels et collectifs, avec des personnes ressources de la mairie et du réseau de partenaires, des jeunes candidats et bénéficiaires du dispositif de Réussite Solidaire, des jeunes hors dispositif.

2. Etat d'avancement et premiers enseignements

1. Sur le plan du déroulement de l'évaluation

Quatre **réunions de travail** ont eu lieu avec l'équipe de la Réussite solidaire.

Le 29 novembre 2010, un premier **comité d'évaluation** a réuni autour des évaluateurs et des porteurs de projet des jeunes bénéficiaires de contrats de réussite solidaires et différents partenaires locaux (Education nationale, Mission locale, représentants d'associations et d'entreprises). Conçu comme un espace de débat et d'échanges, le comité d'évaluation a permis d'approfondir certaines des hypothèses présentées ci-dessus.

2. Sur le plan de l'approche quantitative

La période de juin à décembre 2010 a ainsi permis de réunir et d'examiner les outils et matériaux détenus par le porteur de projet : fichier des jeunes, fiches individuelles de suivi, documents préparatoires aux commissions, bilans d'activité...

Ce travail, réalisé en étroite collaboration avec l'équipe de la Réussite solidaire, a débouché sur :

- l'amélioration des outils existants gérés par le porteur de projet (fichier et fiches individuelles de suivi)
- la mise en place de nouveaux outils de recueil de données (feuilles de présence aux commissions, tableau de suivi des contributions solidaires...)
- la construction d'une base de données sous Sphinx
- le tri et la saisie dans la base d'un fichier de 739 jeunes candidats et bénéficiaires de la Réussite solidaire

Le traitement et l'exploitation de ces données sont actuellement en cours. Les premiers résultats feront l'objet d'un rapport d'étape.

3. Sur le plan de l'approche qualitative

Entre juin et décembre 2010, les évaluateurs ont participé à trois commissions de Réussite solidaire, ainsi qu'à deux autres en janvier et février 2011. En effet, l'observation participante de ces commissions, qui reçoivent les candidats et où siègent la Ville et les partenaires du dispositif, s'avère très riche pour appréhender les trajectoires des jeunes et leurs réseaux de sociabilité, le rôle des partenaires et les stratégies d'acteurs, la mobilisation des jeunes et des différentes parties prenantes de la Réussite solidaire.

De plus, les réunions de travail, le comité d'évaluation et le bilan de la Réussite solidaire, organisé par la Ville de Bobigny le 18 janvier 2011, ont été autant d'occasions de mener des entretiens exploratoires informels avec les acteurs et les partenaires du dispositif. Ceux-ci contribuent grandement à préparer les entretiens semi-directifs, qui se dérouleront tout au long de l'année 2011. Dans ce contexte, la production d'une analyse qualitative rigoureuse et objective ne saurait voir le jour qu'à l'issue de la première série d'entretiens (février-juin 2011).

CERTIFICAT :

Je soussigné Daniel VERBA, responsable de la structure évaluatrice du projet AP3_n°153 certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Date : le 18 février 2011

Signature :

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text 'UNIVERSITEIT VAN ANTWERP' and 'DEPARTMENT OF ECONOMICS'.