



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

NOTE D'ETAPE SUR L'EXPERIMENTATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR « CLIFE- LYON1 » :
COORDINATION LYON1 POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES ETUDIANT-E-S

DOSSIER: AP1_n° AP1_n° 191

Intitulé du projet : RESEAU Lyon1

Recherche d'Emploi Socialisée par des Entretiens avec les Anciens de l'Université Lyon1

Porteur du projet : Sylvie BLAINEAU

Responsable du BAIP de l'université Claude Bernard Lyon1 : le CLIFE

43 boulevard du 11 Novembre 69621 Villeurbanne Cedex

Evaluateur du projet : GIROD Alain

Institut de la communication

Université Lumière Lyon2 5 Avenue Pierre-Mendes-France 69676 Bron

Région(s) d'expérimentation : Rhône-Alpes

Date de démarrage effectif de l'expérimentation : octobre 2009

1. Rappel des objectifs de l'expérimentation et du public cible (1page)

L'objectif de l'expérimentation est de mesurer l'impact de la formation à la « démarche réseau » en matière d'insertion professionnelle des jeunes diplômés. Il s'agit de former les jeunes diplômés à l'utilisation d'une base de données répertoriant les « Anciens » de l'université Claude Bernard Lyon 1 et de vérifier la pertinence et le niveau d'efficacité d'une telle démarche dans la phase de recherche d'emploi des jeunes diplômés, immédiatement consécutive à l'obtention de leur diplôme.

Ces dernières années, le sens du terme « réseau » a beaucoup évolué, notamment avec l'explosion des cyber-réseaux sociaux (Facebook, etc.) très fréquentés par les jeunes. Tout cela donne aux jeunes diplômés (ou étudiants en passe de l'être) l'illusion qu'ils sont connectés avec un très grand nombre d'employeurs potentiels. Pourtant, une des difficultés majeures pour un jeune diplômé reste **d'avoir les bons contacts au bon moment**, en adéquation avec ses aspirations et ses compétences. Il lui est également très difficile de concrétiser ces contacts en entretien face-à-face ce qui est pourtant une étape essentielle pour obtenir des données précises (secteur, entreprise, poste, ciblés) et pour créer des liens réactivables par la suite. Dans les faits, et surtout en période de crise économique, le jeune diplômé doit donc disposer des moyens lui permettant de cibler efficacement ses candidatures plutôt que de les « peaufiner » ou de les multiplier. C'est à cela que conduit **la formation à la démarche réseau**.

Les anciens diplômés représentent un élément fondamental de la construction de ces réseaux. Comparativement aux grandes écoles ou aux écoles d'ingénieurs, les **réseaux d'anciens des universités** représentent un potentiel immense et pourtant encore très mal exploité. Ils permettent également de rétablir l'égalité des chances, en lissant les disparités de réseaux relationnels.

C'est pourquoi, forte de cette conviction que la vitalité d'un tel lien est un outil incontournable pour l'aide à l'insertion professionnelle de ses étudiants, l'Université Claude Bernard s'est investie dès 1998 dans la structuration d'un Annuaire des Anciens qui représente en 2010 une base de données conséquente (**25000 inscrits**) qu'il est possible de potentialiser au bénéfice des jeunes diplômés en recherche d'emploi.

L'hypothèse testée dans le cadre de cette expérimentation est que le développement et **l'utilisation d'un réseau et, en particulier, du réseau des anciens d'une université est un facteur facilitateur d'insertion professionnelle** en termes de **rapidité d'insertion professionnelle** et de **qualité du poste** trouvé. Cette démarche, bien connue des grandes écoles et des écoles d'ingénieurs n'a jamais été testée à l'échelle de l'université française. Validée, la démarche contribuerait, par sa généralisation, à la réduction de l'inégalité des chances en matière d'insertion professionnelle. L'évaluation permettra de mesurer l'intérêt de la démarche réseau à l'échelle universitaire ainsi que l'efficacité des méthodes de sollicitation du réseau dans la recherche d'informations et de contacts.

Pour des raisons d'homogénéité de l'échantillonnage, l'expérimentation est réalisée sur un public de jeunes diplômés de master professionnel, mais à terme le véritable public ciblé est l'ensemble des jeunes diplômés universitaires dont les compétences ne sont pas facilement reconnues par les employeurs au simple énoncé de leur diplôme ou de leur établissement de formation.

A partir d'une population de référence (**nouveaux diplômés 2010** de niveau Master professionnel de l'université Claude Bernard), 2 échantillons de 30 étudiants ont suivi une formation aux techniques de recherche d'emploi (TRE) dans les semaines suivant l'obtention de leur diplôme. Pour l'un, le groupe TEST, la formation comprend une formation à la démarche réseau en utilisant l'annuaire des Anciens de l'UCBL. Pour l'autre, groupe CONTRÔLE, la formation ne

comporte pas cet aspect. Nous avons prévu 2 groupes de 50, mais nous avons été tributaires du volontariat des participants.

Malgré cette diminution des effectifs, les objectifs de l'expérimentation et les modalités pratiques n'ont pas variés depuis le début de l'expérimentation.

2. Modalités opérationnelles et état d'avancement (1 page)

Les formations ont été réalisées pour l'essentiel par l'organisme prestataire (OPE) qui a une longue expérience dans le domaine de l'accompagnement à l'insertion professionnelle des diplômés scientifiques.

Le SCUIO de l'université Claude Bernard (SOIE: Service d'orientation et d'insertion des Etudiant-e-s) a pris en charge l'organisation matérielle des groupes, ainsi que les relations avec les étudiants et les enseignants concernés. Il a mis à disposition de tous les participants ses ressources pendant la formation (annuaires d'entreprises, annuaire des anciens, etc.) De plus, le SOIE est intervenu dans les groupes TEST pour les initier à l'utilisation de la base de données "Annuaire des anciens".

Mise à jour de l'annuaire des anciens (SOIE- janvier à juin 2010)

Une analyse de l'annuaire des anciens a révélé que la population d'Anciens des diplômes concernés par l'expérimentation n'était pas assez étoffée, ni actualisée. C'est pourquoi la mise à jour a été ciblée sur cette population. Nous avons organisé une relance téléphonique spécifique pour les anciens (des 10 dernières années) des masters concernés, pour les inciter à mettre à jour leurs données et pour les avertir de l'expérimentation. Des étudiants vacataires ont contacté 5000 personnes et l'ensemble des opérations a abouti à l'actualisation des fiches de plus de 1500 Anciens.

Préparation des dispositifs pédagogiques (OPE + SOIE) octobre 2009 à juin 2010

Quand la date de soutenance de chaque promotion de master a été connue, le calendrier détaillé de chaque formation a été établi avec OPE et ses formateurs.

Les besoins pédagogiques spécifiques ont été analysés en détail de façon à finaliser le déroulement des séquences de chaque module de formation. OPE, qui accompagne régulièrement des groupes de demandeurs d'emploi, travaille avec différentes formatrices et tuteurs bénévoles. Des réunions avec les formatrices ont permis de redéfinir demi-journée par demi-journée les points à travailler, les exercices à utiliser et les documents à distribuer.

Préparation à la constitution des groupes (SOIE + ICOM mars à juillet 2010)

- Sensibilisation à l'expérimentation des responsables de formation et des étudiants concernés
- Transmission des listes d'étudiants aux évaluateurs (ICOM) pour le tirage au sort menant à la constitution des groupes d'étudiants.

Organisation matérielle des sessions de formations (SOIE +LIP juin- juillet 2010)

- Logistique : organisation des logements, déplacements, repas des participants : pour limiter les discriminations financières engendrées par l'éloignement géographique des jeunes diplômés, un forfait de nuitées et de déplacement a été prévu pour ceux qui en auraient besoin pour suivre la formation.

Constitution des groupes (SOIE Juillet à septembre 2010)

- Mail d'informations auprès des 100 étudiants retenus; Réception des demandes d'inscriptions; tirage au sort complémentaire pour compléter les places restantes
- Réception des dernières inscriptions et constitution des groupes définitifs

Suivi des étudiants (SOIE septembre 2010)

- Mail de confirmation d'inscription et communication du calendrier et des modalités pratiques de la formation; rencontre individuelle avec chaque étudiant.

Déroulement des modules de formation (OPE+SOIE septembre à octobre 2010)

- Les modules de formation se sont déroulés du 13 septembre au 15 octobre 2010 dans les locaux de l'université Claude Bernard Lyon 1.
- La formation a concerné deux groupes : un groupe Test (T) bénéficiant de 5 jours et demi de formation dont un jour et demi sur le réseau et un groupe Contrôle (C) bénéficiant de 5 jours de formation, sans réseau.
- Au total 9 modules de formation ont été dispensés (4 modules pour le groupe Test et 5 modules pour le groupe contrôle) pour **60 étudiants**.
- L'ensemble des modules a été animés par des binômes formateurs-tuteurs de l'association OPE, seule une ½ journée de chaque module des groupes Test était animée par le SOIE afin de travailler sur l'annuaire des anciens de l'université Lyon 1.

3. Commentaires et conclusion

Pour résumer, le projet constitue un nouveau dispositif d'accompagnement destiné aux jeunes diplômés d'université arrivant sur le marché de l'emploi centré sur la mise en place d'une *démarche réseau, ciblée sur les anciens de leur établissement d'origine*.

Il s'agit d'une part de construire un module de formation, de courte durée (5.5 jours) afin de satisfaire aux objectifs de la généralisation et se caractérisant par une place importante faite à la mise en situation. Il s'agit d'autre part de sensibiliser les jeunes à l'énorme potentiel que représente pour eux le réseau des anciens, s'ils savent bien l'utiliser.

L'ensemble des réflexions, enquêtes et recherches menées pour construire cette expérimentation nous a conduit à la conviction qu'une refonte complète de notre portail 'insertion professionnelle' était indispensable pour que notre annuaire des anciens soit vraiment utilisé comme il le mérite aussi bien par les étudiants au cours de leur cursus que par les anciens au cours de leur vie professionnelle. C'est ce que nous avons entrepris, avec l'aide du FEJ, et qui prendra un peu plus de temps que prévu initialement.

Les partenaires sont le **CLIFE**, porteur du projet (BAIP), Le **SOIE** (SCUIO-IP) qui est l'interlocuteur avec les étudiants, les enseignants et le réseau des Anciens, **OPE** qui est l'organisme chargé de la formation et les **évaluateurs**. La structure support pour le montage du projet et le suivi administratif et financier est interne à l'UCBL et se nomme **LIP**.

Des référents ont été clairement identifiés chez chaque partenaire et ont été particulièrement réactifs et impliqués dans la dynamique du projet au cours de l'année 2010.

La mise en place et la réalisation de l'expérimentation pédagogique se sont déroulées selon le calendrier et les modalités prévus.

L'évaluation, qualitative et quantitative, portera sur la comparaison des 2 échantillons et de la population de référence et testera la durée de recherche d'emploi et la qualité du poste obtenu. Les résultats de l'expérimentation (Evaluation) seront, comme prévu, connus au 1^{er} semestre 2011.

CERTIFICAT :

Je soussignée, **BLAINEAU Sylvie**, responsable de la structure porteuse du projet **AP1_n° 91**, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Signature :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sylvie Blaineau', is written above a solid horizontal line.