

Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative
Mission d'animation du Fonds d'expérimentation pour la jeunesse

NOTE D'ETAPE SUR L'EVALUATION AU 30 JUIN 2010

DOSSIER : AP1_ n° 412

Intitulé du projet : Aide à la mobilité pour les Jeunes

Porteur du projet : Mission Locale de Besançon

Evaluateur du projet : Céreq – Centre Associé de Besançon

1. Problématique, objectifs et méthode de l'évaluation

1.1. Problématique

La mobilité internationale des jeunes a connu un essor conséquent depuis une vingtaine d'années. La mise en place de programmes de mobilité a démocratisé les séjours à l'étranger. Dans l'introduction de la synthèse du Conseil régional de Franche-Comté, **Etude relative à la mobilité des étudiants, des jeunes diplômés et des jeunes demandeurs d'emploi** (Amnyos, 2004) nous indique que « *la mobilité internationale apparaît ainsi comme un outil pédagogique particulier au service de parcours de formation susceptibles d'augmenter les chances d'obtenir un emploi, [...] de s'ouvrir à d'autres contextes socioculturels, mais aussi de favoriser chez ces jeunes l'acquisition- et l'apprentissage - d'une plus grande autonomie et d'une plus grande ouverture intellectuelle, en les confrontant à des situations nouvelles et très différentes de celles de leurs milieux d'origine* ». Dans des études conduites sur cette question, il est ressorti que l'expérience de mobilité apporte une plus-value tant au niveau personnel (autonomie, ouverture culturelle) qu'au niveau professionnel (employabilité, bénéfice linguistique, expérience valorisante).

Malgré les qualités indéniables dans la construction d'une trajectoire d'insertion professionnelle, il reste que la mobilité internationale ne concerne qu'un public majoritairement diplômé, déjà en cours d'insertion, alors que les jeunes plus faiblement diplômés, ou pas diplômés, en sont plus largement exclus ; tout comme pour les apprentis qui, de par leur situation de salariés, ne bénéficient presque pas de la mobilité (estimation de la région : seulement 1% d'apprentis partent en stage à l'étranger).

Face à ce constat, le projet de la **Mission Locale Espace Jeunes du Grand Besançon** est d'ouvrir la mobilité aux jeunes qui en sont éloignés, en particulier les jeunes faiblement diplômés en difficulté d'insertion et les apprentis. Différentes actions sont menées dans ce sens : chantier international, échange culturel et bourses individuelles. Dans le cadre de la promotion de la mobilité internationale, une manifestation, Journées de Promotion de l'Apprentissage et de la Mobilité Internationale, s'est tenue les 19 et 20 mai à Besançon et la création d'un portail interactif et collaboratif contribuera à améliorer l'information et l'accompagnement des projets Mobilité.

1.2. Objectifs de l'évaluation

Les appels à projets mentionnaient la volonté de s'appuyer sur une évaluation afin d'obtenir des résultats scientifiques sur l'efficacité des dispositifs à une échelle restreinte afin de juger de l'utilité, en vue d'une généralisation. Pour répondre à ces objectifs d'évaluation, nous avons essayé de répondre à une série de questions évaluatives liées à :

- **La cohérence interne** : y-a-t-il adéquation entre les différentes actions du projet ? Les bourses individuelles, le chantier international, l'échange culturel, la manifestation et le portail collaboratif ont-ils une cohérence entre eux ? Les moyens financiers alloués sont-ils en correspondance avec les actions affichées ? Le budget des actions est-il sous estimé, sur-estimé ? Les journées de l'Apprentissage et de la Mobilité Internationale ont-elles été une réussite en termes de rapport coût/bénéfice, la même question étant posée sur le chantier international ou les bourses individuelles.
- **La cohérence externe** : y-a-t-il une adéquation entre le projet (actions, objectifs...) et les autres projets/actions mis en œuvre sur le département, la Franche-Comté et le territoire national ? Y-a-t-il complémentarité ou concurrence ?
- **La pertinence du projet** : Les objectifs d'aide à la mobilité internationale de ce type de public sont-ils pertinents ? La volonté d'améliorer la mobilité internationale des jeunes de niveau IV et infra aura-t-elle des impacts face aux enjeux politiques autour de la mobilité, de l'insertion professionnelle ?
- **L'efficacité** : y-a-t-il adéquation entre les effets propres du projet et ses objectifs initiaux ? Cette analyse sera essentiellement qualitative mais l'impact du projet et les résultats ne se limitent pas aux dates de rendu des rapports. Ainsi il est probable que l'analyse des effets propres soit sous-estimée dans le rapport, du fait de l'importance d'un suivi longitudinal des parcours et trajectoires d'insertion.
- **La gouvernance** : De quelles manières le projet est mis en œuvre et les actions organisées ? Les différents acteurs participant au projet se coordonnent-ils ? Dans quelles mesures le projet favorise-t-il un rapprochement, une meilleure concertation entre les acteurs du projet dont l'objectif est d'aider les jeunes de niveau IV et infra à être plus mobiles. Quels sont les freins existants à l'issue du projet et les obstacles qui ont pu être levés grâce à ce projet ?

1.3. Méthode d'évaluation

De manière générale, l'exercice de l'évaluation est rendu difficile par la spécificité de chaque action, la faiblesse des effectifs et la multiplicité des publics concernés. Ainsi, il convient de souligner la différenciation du public concerné par les différents volets de l'expérimentation. Le chantier en Amazonie concerne des apprentis du Centre de Formation de l'Apprentissage agricole du Doubs (13 jeunes) et des jeunes suivis par la Mission Locale du Grand Besançon (8 jeunes) ; l'échange culturel concerne 8 jeunes suivis par la Mission Locale, les bourses individuelles s'adressent à des jeunes en insertion (20 bourses) de la Communauté d'agglomération du Grand Besançon. Les Journées de l'Apprentissage et de la Mobilité Internationale, le 19 et 20 mai à Besançon, sont à l'adresse des collégiens et lycéens du secteur mais aussi des jeunes, de manière plus générale, intéressés par l'apprentissage et/ou la mobilité. Le portail collaboratif concerne l'ensemble des jeunes de Franche Comté mais aussi à l'attention des professionnels et organismes en lien avec la mobilité.

Après consultation du Guide méthodologique de la Génération Active, l'utilisation de méthodes quantitatives strictes, comme la comparaison avec un groupe témoin, a été difficile si bien que l'évaluation s'appuie également sur des méthodes qualitatives. Le but de l'évaluation proposée est donc de fournir aux porteurs de projets une connaissance du public notamment à travers les relations qu'entretiennent les jeunes avec la mobilité internationale et les organismes Jeunesse, de repérer d'une part les obstacles et les freins au bon fonctionnement du dispositif et d'autre part les leviers qui permettront d'améliorer l'efficacité dans l'optique d'une généralisation.

L'évaluation qualitative est menée en continue, de manière parallèle à l'expérimentation et prend trois formes :

- L'interrogation des acteurs partenaires de l'expérimentation (entretiens approfondis, semi-directifs) et des bénéficiaires (les 50 jeunes). La réalisation d'une monographie du jeu des acteurs et des effets collectifs sera également utile dans la mesure où l'expérimentation est territorialisée : analyse des liens, des partenariats, des discours (convergences et divergences).
- L'évaluation des Journées de l'Apprentissage et de la Mobilité Internationale avec un questionnaire visiteur, co-construit avec le Groupe de Promotion Partenariale de l'Apprentissage (animé par la Mission Locale) et des fiches de synthèse concernant la fréquentation, le type de public, le type d'interaction.
- L'observation directe en tant qu'observateur : immersion dans le projet, présence lors des réunions (comité de pilotage, réunion de préparation).

Une évaluation quantitative a néanmoins été mise en place afin de compléter notre démarche qualitative. Elle a pris la forme d'une interrogation, auprès des jeunes de passage à la Mission Locale et au Centre Régionale d'Information Jeunesse et de certains apprentis de Centre de Formation d'Apprentis, avant la mise en place du dispositif (janvier 2010). L'interrogation sera réitérée à l'issue du dispositif (octobre 2010).

2. Etat d'avancement et premiers résultats

Nous avons réalisé une grande enquête préalable « Jeunesse Mobilité », accessible en ligne depuis les postes des différentes structures (pas diffusé grand public) et à visée exhaustive, pour obtenir des données sur la situation actuelle des jeunes (étude, emploi ou recherche d'emploi), leur parcours de formation, leur situation personnelle et leur rapport à la mobilité. A ce titre, nous avons obtenu 443 réponses. 46% sont en étude, 42% en recherche d'emploi et 11% en emploi. A propos des structures, 43% des passations ont été effectuées au CRIJ, 37 % ont été réalisées à la Mission Locale et 20 % dans les CFA. Nous avons interrogé les jeunes sur leur situation personnelle et familiale, les mobilités en terme de moyens de locomotion, les expériences de mobilité, les motivations et freins à la mobilité que les jeunes identifient. Les résultats sont actuellement en traitement et seront complétés par un traitement croisé de la base de données nationale des Missions Locales, Parcours 3.

Sur les cinq actions du projet, deux actions ont été réalisées : le chantier international en Amazonie et les Journées de promotion de l'Apprentissage et de la Mobilité Internationale. Le séjour culturel en Allemagne a été annulé, le portail interactif et collaboratif est en cours d'élaboration, cinq bourses individuelles sur vingt ont été attribuées.

- Concernant les bourses individuelles, nous avons procédé aux entretiens individuels avant mobilité, pour les deux jeunes qui ont reçu l'aide financière. Actuellement, la Mission Locale réactive ce dossier pour solliciter les conseillers afin qu'ils détectent des jeunes intéressés par un séjour à visée professionnelle. Cependant, les premiers jeunes partis ne sont toujours pas revenus. Nous sommes dans l'impossibilité d'avancer quelque résultat que ce soit, en regard de la situation. Il est possible qu'à la fin de l'année, quand l'expérimentation se terminera certains jeunes seront ou rentreront tout juste de mobilité (question de mesurer les impacts à chaud au retour, à six mois, après un an : suivi longitudinal des parcours et trajectoires).
- Concernant le chantier en Amazonie brésilienne, les entretiens « avant départ » ont été réalisés, des fiches bilan ont été recueillies. Les entretiens individuels « au retour » sont en cours. L'hypothèse concernant l'impact de la mobilité portait autant sur le rapport à la mobilité (motivation pour repartir à l'étranger), en ayant doté le jeune d'une capacité d'autonomie, renforcé la confiance en soi, qu'une mobilisation autour du projet professionnel, avec une réactivation de l'envie de suivre une formation ou de sortir d'un état de décrochage pour s'insérer professionnellement. Des conséquences immédiates sont perceptibles suite à la mobilité au Brésil : certains apprentis et jeunes manifestent le désir de réaliser à nouveau des séjours à l'étranger dans un futur proche, certains jeunes suivis par la mission locale se sont inscrits au Centre de Formation de l'Apprentissage Agricole pour commencer une formation dans l'aménagement paysagiste.
- L'échange culturel franco-allemand a été annulé de par l'absence de groupe constitué quinze jours avant le départ et de par les difficultés de compréhension entre partenaires. A ce titre, les raisons qui ont justifié l'annulation du départ ont été consignées ainsi que les échanges de ces derniers mois.
- Concernant les journées de l'Apprentissage et de la Mobilité, le protocole d'évaluation a comporté plusieurs techniques de recueil de données : des questionnaires avec une passation en face-à-face aux sorties du site, un comptage des entrées du chapiteau central, des grilles de questionnement à destination des partenaires et intervenants.

Historiquement, cette manifestation était organisée par le groupe partenarial de promotion de l'apprentissage (groupe qui réunit la totalité des CFA du secteur et d'autres partenaires tel que la Mission Locale) et se déroulait sur un jour, dans un lieu fermé (théâtre Kursaal au centre ville). Cette année et dans le cadre du projet du Haut Commissaire à la Jeunesse, il a été décidé de l'organiser sur deux journées, de marier les deux thématiques et de la rendre visible en l'installant sur la seule place du centre ville capable d'accueillir ce type d'évènement, la place de la Révolution (place historique de Besançon, récemment rénovée où se trouve Conservatoire de Musique et Musée des Beaux Arts). Il est important de prendre en considération l'aspect « première » de cette opération, ce qui permet d'expliquer certaines lacunes comme la satisfaction des partenaires, la fréquentation des journées.

Les questionnaires à l'intention du public cible, les jeunes qui visitent les journées, ont été construits en partenariat avec la Mission Locale et le Groupe de Promotion Partenarial de l'Apprentissage (interrogation

reconduite de certaines notions comme l'origine géographique du public, leur niveau d'étude...). Une équipe composée des membres du Céreq et d'étudiantes en BTS Tourisme a assuré la passation des questionnaires durant les 2 jours de l'événement. Il en ressorti que sur 286 personnes interrogées, 80 % des personnes étaient des 15 – 23 ans, que la quasi-totalité des visiteurs sont résidents en Franche Comté et qu'une très large majorité réside dans la communauté d'agglomération du grand Besançon. Une majorité de jeunes en étude ou formation (60%), un effectif non négligeable de jeunes est en recherche d'emploi (25%) alors que seulement 10% sont en activité. Les principaux secteurs qui intéressent les jeunes en formation sont ceux du commerce - vente et les métiers de la santé – social. Les jeunes sont majoritairement venus entre amis, ont été informés par les affiches ou par des personnes tiers (conseillers MILO, professeurs ou encadrants, permanents...). 60 % des personnes interrogées venaient pour la partie Apprentissage.

Par ailleurs, des grilles bilan sur la fréquentation des stands, en terme de public et d'interaction, ainsi qu'une fiche de synthèse ont été recueillies auprès de l'ensemble des partenaires et intervenants. Une très large satisfaction des jeunes comme des partenaires ressort, globalement satisfait (assez ou très), avec des remarques et suggestions sur certains aspects techniques de l'organisation de la manifestation, un site trop fermé par les barrières de sécurité au goût de certains, des remarques sur la pertinence de la réunion des deux thématiques (Mobilité et Apprentissage) et de la difficulté de communiquer clairement vis-à-vis du public... Pour finir, un recueil des bilans des différentes équipes et acteurs de la manifestation a été établi pour dresser une synthèse en terme de forces et de faiblesses, d'améliorations possibles, ainsi qu'une réunion de synthèse pour réunir les intervenants et réaliser un bilan collectif de l'action.

- Concernant le portail interactif et collaboratif à destination des jeunes mais aussi avec un espace inter-pro de travail pour les organismes et services en lien avec la mobilité, mesure phares de l'expérimentation en terme de mise en réseau et d'accompagnement de projets, l'initialisation a révélé les difficultés du travail collaboratif dans le cadre du projet. Même si la Mission Locale conduit l'ensemble du projet, la création du portail ainsi que la gestion du *back office* ont été confiée au Centre Régional d'Information Jeunesse, de part ses compétences en matière de projet informatique (portail Jeunes FC) et par ses relations avec de nombreux acteurs de la mobilité. La définition d'un cahier des charges s'est révélée laborieuse, avec de fortes divergences, des enjeux stratégiques, une absence de clarification sur les objectifs fondamentaux. Ce conflit d'intérêt, avec des positions stratégiques assez tranchées, a compliqué l'avancée de la création du portail, actuellement en cours.

Une demande d'intégrer une dimension accompagnement, [*Comment construire son projet, où trouver de l'aide*] a été émise par une référente mobilité du CRIJ et appuyée par l'équipe d'évaluation, qui voit à ce titre un objectif réel en matière aide à la mobilité des jeunes suivis par la mission locale et en apprentissage. Il a semblé que la plus-value de l'expérimentation en regard à ce public volatile et éloigné de la logique de projet (monter un dossier de candidature peut s'avérer rédhibitoire pour certains jeunes) consistait à accorder une attention particulière à fournir un accompagnement ajusté (personnalisé) aux jeunes motivés, avec une description des étapes et des démarches relatives.

L'entretien avec les acteurs a été réalisé pour prendre connaissance de leurs compétences, notamment en matière de Mobilité internationale, des relations qu'ils entretiennent entre partenaires ou acteurs. Il semble que les modalités pratiques de l'expérimentation ont favorisé le rapprochement entre acteurs, à travers les réunions de comité de pilotage, les réunions du Collectif Mobilité Internationale, la participation à une manifestation collective telle que les Journées de l'Apprentissage et de la Mobilité Internationale. Cela a permis d'initier une mise en réseau et la connaissance des compétences des différents acteurs locaux. A ce titre, l'expérimentation a su insuffler une dynamique endogène qui reste à animer et à pérenniser. L'outil qu'est le portail interactif et collaboratif doit permettre de réunir les acteurs de façon durable autour d'un accompagnement concerté des projets des jeunes.

Les actions avancent, les premiers effets sont perceptibles. Cependant, la situation présentée ci-dessus est celle de l'expérimentation à mi-parcours et reste susceptible d'évoluer dans les mois à venir. Prenons cette analyse comme un tableau d'ensemble, sachons que plusieurs actions n'en sont qu'à leur commencement et qu'il nous faut être patient pour être renseigné avec rigueur sur les effets et impacts de cette expérimentation.

CERTIFICAT : (ne fera pas l'objet d'une publication)

Je soussigné, Frédéric WACHEUX, responsable de la structure évaluatrice du projet AP1_n° 412, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Date : 29 juillet 2010

Signature :

Le Directeur du Céreq

Frédéric WACHEUX