



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fondss d'expérimentations pour la jeunesse

NOTE D'ETAPE SUR L'EVALUATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR « CRIP »

DOSSIER : AP1_ n° 117

***Intitulé du projet* : Relais Résados**

***Porteur du projet* : Association Résados**

***Evaluateur du projet* : CRIP**

***Région(s) d'expérimentation* : PACA**

***Date de démarrage effectif de l'expérimentation* : Avril 2010**

1. Problématique, objectifs et méthode de l'évaluation

L'objectif général de cette évaluation externe est de réaliser un suivi et une analyse des réponses créées par le dispositif RESADOS sur le territoire en regard des trois thématiques abordées :

- ▶ Accompagner et/ou accueillir ces adolescents
- ▶ Développer des prises en compte et en charge innovantes
- ▶ Développer un travail de réseau social et thérapeutique

Il s'agit pour le prestataire :

- ✓ D'interroger le dispositif existant en croisant les regards des usagers, des professionnels, des partenaires et du promoteur du réseau relais,
- ✓ De produire une appréciation évaluative argumentée sur les questions posées :
 - Comment ce dispositif permet d'accueillir et de prendre en charge un public adolescent en souffrance de réponse institutionnelle adaptée
 - Comment il concourt à clarifier les problématiques usagers et facilite une meilleure prise en charge
 - Comment ce dispositif en réseau permet de soutenir et d'enrichir les réponses institutionnelles déjà existantes sur le territoire.
- ✓ De formuler des recommandations pragmatiques pour le pilotage et la pérennisation et ou transposition du dispositif expérimental.

Notre démarche d'évaluation s'appuie pour l'essentiel sur le regard croisé que nous allons susciter auprès de l'ensemble des acteurs concernés par ce dispositif.

Au travers de questionnaires et d'entretiens individuels et/ou collectifs, nous apprécierons les points de vue de ces acteurs.

Cependant notre investigation ira au-delà, en interrogeant les réponses produites en regard des intentions affichées par le porteur de projet.

Cette analyse devrait nous permettre de vérifier la pertinence et le caractère innovant ou pas de cette expérimentation sociale.

Le retard important pris au démarrage de cette expérimentation (Octobre 2009 à Avril 2010 voir début 2011 pour l'ensemble des partenaires financiers) interroge les objectifs initiaux fixés pour l'évaluation.

Centré principalement sur la « production » du Relais Résados, il nous semble aujourd'hui nécessaire d'élargir l'évaluation aux conditions d'émergence, d'actualisation et de développement de ce dispositif. C'est donc à une nouvelle question (supplémentaire) que l'évaluation doit s'attacher :

- Quelles conditions sont nécessaires au démarrage d'un projet expérimental multi-financeur ?

Cette question nous semble incontournable au regard des objectifs affichés par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse à savoir : le dispositif évalué peut-il faire l'objet d'un possible essai ?

2. Etat d'avancement et premiers résultats

Nous signalons lors de notre bilan d'étape au 30/06/2010 que le démarrage de ce projet avait été sensiblement décalé dans le temps.

Initialement prévue pour un démarrage en Octobre 2009, cette expérimentation a été reportée en Avril 2010, date à laquelle l'engagement financier a été formalisé avec le Fonds Jeune.

En outre, l'ARS n'a signifié son accord qu'en Juin 2010, mais il a fallu attendre quasiment la fin de l'année 2010 pour que cet accord se traduise en mise à disposition de personnel, un psychologue en l'occurrence.

Enfin, le troisième partenariat financier (avec le Conseil Général 13) n'a pas encore produit d'effet sur le terrain.

Il est aisé de constater que ce mouvement d'engagement saccadé a eu des conséquences non négligeables sur la mise en œuvre effective de ce dispositif.

Notre premier constat :

- La montée en charge a été progressive et corrélée aux moyens attribués.

Etat d'avancement au 31/12/2010 :

A ce jour ce qui a été acquis et acté concerne les points suivants :

- A) Mise en œuvre de la phase préliminaire
 - Entretiens de cadrage
 - Création des supports d'investigation
- B) Connaissance du dispositif et du porteur de projet via :
 - Recueil de documents
 - Entretiens avec l'Association
 - Formalisation successives de nouveaux calendriers de travail
- C) Participation aux premiers travaux du Relais (conseils d'administration, entretiens avec la Directrice).
L'embauche effective de la Directrice en septembre 2010 a permis à l'association de réactiver et dynamiser le dispositif relais.

L'ensemble des actions réalisées au cours du dernier trimestre 2010 (cf. liste en annexe) atteste d'une activité réellement engagée.

Pour l'essentiel, outre la consolidation progressive par l'embauche des personnels initialement prévus, il s'est agi d'un travail de lien qui a permis de rendre crédible l'existence du Relais perçu jusque là comme virtuel ou dormant. Cette mobilisation des acteurs correspond à l'intention affichée initialement et est un préalable nécessaire à la production du « dispositif ».

Nous tenons à préciser que, si une bonne partie des acteurs institutionnels adhèrent à cette démarche, nous pensons qu'un temps de réactivité plus grand doit être prévu au niveau des professionnels de terrain.

Enfin, cette dynamique enclenchée conjointement aux moyens effectivement engagés (recrutement de personnels, location d'un local, réactivation des partenariats...) permet de constater les premiers résultats :

- L'opérationnalisation de l'outil devrait déboucher dans les semaines qui suivent sur les premiers accueils de jeunes en souffrance.
- L'objectif de soutien et d'enrichissement des activités des intervenants partenaires ou des familles a été initié. La montée en charge qui s'opère devrait permettre au cours du premier trimestre 2011, une évaluation quantitative et qualitative de la réponse apportée par le Relais Résados (dès qu'un seuil significatif de partenaires et professionnels sera atteint).

Recommandations pour la transposition du dispositif expérimental :

Si l'engagement financier du Fonds Jeune constitue un levier important et efficace dans la mobilisation des acteurs, nos premiers constats soulignent le caractère indispensable et en amont de la coordination de ces acteurs.

La coexistence de cultures institutionnelles différentes (Administration, service public et association privée à but non lucratif) induit des lourdeurs qui expliquent le retard pris par la mise en œuvre de ce dispositif.

Maintenant que cette expérimentation produit ses premiers effets nous pouvons interroger plus profondément les conséquences du mixage d'une culture sanitaire associée à une culture médico-sociale.

Nous aurons donc l'occasion de revenir sur cette réflexion liée à la transposition du dispositif expérimental même si d'ores et déjà nous pouvons recommander en cas de financeurs multiples, une indispensable coordination de ces partenaires.

CERTIFICAT :

Je soussigné, Patrick COHEN, responsable de la structure évaluatrice du projet AP1_n° 117, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Date : le 14/02/2011

Signature :



Annexe

Partenariat recensé au 31/12/2010

Structures	Objet	Partenaires
IFC Corsy	Information – Partenariat	Direction - Equipes
Foyer Delta Sud	Information – Partenariat	Direction - Equipes
Acte 13	Information – Partenariat	Direction - Equipes
Eau Vive	Information – Partenariat	Direction - Equipes
MDA Marseille	Information	Psychiatre
MDA Salon	Information	Direction
ASE / CG 13	Information – Partenariat	Inspecteurs
ADDAP 13	Information – Partenariat	Direction - Equipes
IFC Corsy / Martin	Formation Corps et Violence	Professionnels éducatif
URIOPSS	Coordination plateforme hébergement	Conseillers techniques
Ecole infirmière Aubagne	Information	Infirmières
Hôpital Montperrin	Mise à disposition personnels	Responsables hospitaliers
Université de Provence	Information	Etudiants psychologie sociale de la santé
Association Seréna	Information	Directeur – Psychiatre
Conseil Général 13	Information / coordination	Inspecteurs
Pôle Emploi	Embauche de salariés	Conseillers professionnels

D'autres personnes / structures ont été contactées au cours de ce dernier trimestre mais elles ne relèvent pas à proprement parler d'un partenariat mais de l'activité de la Directrice (Agences immobilières, EDF, fournisseurs d'équipements etc....).