



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

NOTE D'ETAPE SUR L'EVALUATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR « NOM DE LA STRUCTURE EVALUATRICE »

DOSSIER : AP1_n° 11

Intitulé du projet : AEPPI - Accompagnement pour l'Elaboration d'un Projet Professionnel Individualisé

Porteur du projet : Mission Locale de Vitry le François

Evaluateur du projet : COPAS

Région(s) d'expérimentation : Champagne Ardennes

Date de démarrage effectif de l'expérimentation : Septembre 2010

1. Problématique, objectifs et méthode de l'évaluation

Objectifs du projet

il nous paraît particulièrement important d'identifier dans quelle mesure :

- Les jeunes (jeunes avec des problématiques de justice) accompagnés sont en mesure de résoudre leurs difficultés d'insertion professionnelle, voire d'autres difficultés périphériques (Justice, logement, santé qui sont autant d'obstacle au retour à l'emploi) dans le cadre de l'accompagnement proposé alors qu'ils ne seraient pas parvenus ou moins rapidement dans le cadre d'un accompagnement plus «classique » réalisé par une Mission Locale, la PJJ...
- Le partenariat mis en place permet d'aborder l'insertion professionnelle en élargissant la gamme des outils classiquement mis en œuvre (chantiers-école ; orientation ; formation ; périodes d'applications en entreprises ; développement personnel (projets collectifs + projet équitation..) et en coordonnant l'intervention des acteurs autour de situations individuelles particulièrement complexes, comme s'est souvent le cas lorsqu'il y a une problématique justice/emploi/rupture sociale...

Méthode d'évaluation

- Concernant les effets sur les parcours d'insertion professionnelle des jeunes ayant des problématiques justice

Des analyses statistiques sur la base d'un questionnaire élaboré en Novembre 2010 permettant de mesurer l'évolution des jeunes en matière d'accès à la formation à l'emploi, de résolution des problèmes de santé, de justice, de logement, de liens sociaux seront réalisées.

Ces études statistiques concerneront à la fois le groupe test et le groupe témoin.

Une exploitation des documents permettant d'évaluer l'acquisition de savoir être et savoir faire sera réalisée.

Des entretiens avec des groupes de jeunes (5 à 6 jeunes par session) seront menés. Ils seront l'occasion de les interroger sur l'utilité perçue du dispositif, en termes d'acquisition de savoirs (de différentes natures), en termes de mobilisation, de motivation, de connaissance du territoire...

Ces rencontres auront lieu à deux reprises pour chaque groupe de jeunes interrogés.

Des entretiens avec les jeunes 6 mois à 1 an après la fin de l'accompagnement clôtureront notre démarche pour chaque groupe.

Ces entretiens viseront à comprendre au delà de la situation objective des jeunes (en emploi, sans emploi...), des dynamiques dans lesquelles ils s'inscrivent (recherche active d'emploi, bénévolat, démotivation, projection positive dans l'avenir...) 7 à 8 jeunes seront rencontrés à l'issue de la première année d'expérimentation, idem pour la seconde année, les derniers entretiens se dérouleront donc vraisemblablement fin 2012.

- Concernant les processus

Nos investigations porteront notamment sur le partenariat mis en œuvre entre les structures d'insertion/les collectivités/les entreprises et sur l'articulation entre les différentes étapes de l'accompagnement proposé.

Pour se faire nous proposons de rencontrer à différentes étapes du projet (tous les 4 mois soit à 2 reprises chaque année) des partenaires opérationnels du projet (centre de formation/chantier/entreprises...).

A l'aide d'une grille d'entretiens, ils seront questionnés sur :

- la cohérence globale des différentes étapes du projet :
 - Le contenu des étapes de parcours (modalités de travail, approches pédagogiques, modalités d'acquisition ou de développement de compétences...)

- Les étapes sont pensées dans une logique de progression ,la logique de progression est privilégiée (variété des expérimentations avec des allers /retours possibles entre différentes étapes ; linéarité avec validation de chaque étape...),
- Quels moyens sont déployés pour rendre cette progression possible en termes de partenariats, d'échanges d'information, d'outillage, d'organisation interne...
- la lisibilité de ce qui est réalisé en amont et en aval de chaque étape :
 - le niveau d'information transmis,
 - la connaissance des capacités des jeunes ; travail restant à réaliser...
- la qualité des passages des jeunes d'une étape à une autre de l'expérimentation :
 - Comment s'opèrent les passages de relais ?
 - comment les jeunes sont accompagnés ?
 - des actions permettant d'éviter le décrochage sont-elles prévues, sont-elles connues ?

Les partenaires seront également interrogés sur leur niveau d'intégration à l'expérimentation au delà de leur contribution opérationnelle : participation à des temps de réflexion sur l'amélioration du dispositif, à des temps de régulation, aux temps formels de bilans, aux décisions concernant des parcours...

Nous pourrons également participer à certains comités de pilotage pour observer les logiques partenariales en action.

– Le calendrier de la démarche d'évaluation

Comme convenu nous avons entre septembre et novembre 2010

– Elaboré des supports permettant de recueillir des données quantitatives sur les jeunes concernés par l'expérimentation.

– Nous avons constitué nos échantillons test et témoin.

Les échéances à venir pour la période 2010- 2011 sont les suivantes :

En février 2011

Jeunes sous main de justice en parcours (5 à 6 entretiens) dans le cadre de l'AEPPI

Partenaires : Prescripteurs ; OF (encadrant technique) , 2 ou 3 intervenants sur des étapes de parcours en aval ou pendant la participation au projet ou référents jeunes en parallèle (travailleurs sociaux du conseil général, éducateurs ...) ; entreprises partenaires (2 entreprises)

Un point sur les parcours individuels des publics du groupe expérimental (éléments statistiques, étude documentaire)

Un point au niveau du groupe témoin (données recueillies par la mission locale de Saint Dizier) (éléments statistiques, étude documentaire)

En juin 2011

Jeunes sous main de justice en parcours (5 à 6 entretiens), les mêmes jeunes que ceux qui ont été rencontrés en Février

Partenaires, Prescripteurs, intervenants sur les étapes ; 2 entreprises partenaires

Un point au niveau du groupe témoin (données recueillies par la Mission Locale de Saint Dizier)

Entre septembre et décembre 2011

Entretiens avec les jeunes sortis du dispositif (5 à 6 jeunes, si possibles ceux déjà rencontrés)

Entretiens avec les structures ayant pris le relais au niveau des jeunes de l'expérimentation ayant terminé leur parcours.

Entretiens avec les éducateurs (PJJ , SPIP) et les CIP ML en charge du suivi.

Un rapport d'évaluation intermédiaire sera réalisé.

A partir de septembre 2011 la même démarche sera engagée avec un nouveau groupe de jeunes.

Un rapport final sera rendu fin 2012.

2. État d'avancement et premiers résultats

Concernant l'évaluation, les outils d'investigation ont été réalisés, le groupe témoin a été constitué, des entretiens ont été planifiés sur le premier semestre 2011.

Concernant les effets sur les jeunes, nous ne pouvons pas nous prononcer sur l'expérimentation. Par contre concernant le processus partenarial, quelques éléments d'évaluation peuvent être avancés.

Nous pouvons constater un partenariat qui se constitue autour, d'une part du projet et de sa mise en œuvre, d'autre part, de manière plus générale autour de la prise en charge des situations des jeunes ayant une problématique justice.

Différents partenaires opérationnels sont mobilisés notamment grâce à un travail important de la Direction de la Mission Locale de Vitry le François. Sans être exhaustifs peuvent être cités en matière :

- d'emploi/formation, Pole Emploi, un ACI, le Conseil Régional),
- d'action sociale, le Département, le CCAS, la Ville,
- de justice, le SPIP, la PJJ,
- la protection des mineurs le STEMO, la Sauvegarde.

Il a pu être constaté entre les différents acteurs :

- Un partage d'informations concernant les situations des jeunes ayant des problématiques de justice à résoudre permettant une meilleure connaissance de leurs différentes difficultés.
- Des recherches de solutions collectives et concrètes permettant de résoudre des situations complexes menant les jeunes vers des impasses en termes d'emploi, de justice...
- Des échanges sur des problématiques concernant l'ensemble des jeunes pris en charge et qui pourraient donner lieu à une évolution des pratiques professionnelles : Comment travailler avec des jeunes pour lesquels le milieu familial est un véritable frein à la réinsertion sociale et professionnelle ? Comment gérer à plusieurs structures les situations de ruptures provoquées par des comportements violents ? Comment capitaliser les progrès réalisés par les jeunes lorsqu'ils sont positionnés sur des actions (stage équestre) d'éloignement de leur environnement social (quartier, famille), une fois l'action terminée et les jeunes de retour dans leur environnement « normal » ?

Ce travail entamé dans le cadre des comités de pilotage se prolonge au quotidien par des échanges entre professionnels

- interpellations en cas d'absence, de décrochage,
- repérages et positionnements des jeunes sur l'action expérimentale,
- informations sur l'évolution des situations de certains jeunes.

Pour l'instant l'expérimentation semble donc favorable à une prise en charge concertée et coordonnée de jeunes ayant des problématiques justice.


Elle permet d'entrevoir des potentialités (à concrétiser) en matière d'évolution des pratiques des professionnels de l'insertion des jeunes.

Concernant les entreprises, les documents auxquels nous avons accès montrent une réelle implication dans l'accueil des jeunes en stage, certains se transformant en emploi ou en contrats en alternance. Au delà des opportunités d'emploi proposées, les retours qualitatifs quasi systématiques des tuteurs en entreprise permettent de travailler avec les jeunes sur leurs lacunes en termes de savoirs être et de savoirs faire. Notons toutefois qu'en matière de savoir être certains retours gagneraient à être précisés et dans certains cas objectivés pour être exploités par les accompagnateurs des jeunes.

CERTIFICAT :

Je soussigné, Véronique PERSUY, responsable de la structure évaluatrice du projet AP1_n°11, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Date : 31/01/2011

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom, enclosed in a rectangular box.

Signature :